| | | | 71. 203 (1770) | 10:22 3 7 6 | , , , , , , | AX4/17 37-000 047 | こエリア(大区分)別で色分けし(います。 | ДЛД |
|-----|------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------------|--|--|
| | 全360倍 | 牛中 | 満足+まあまあ満 | 起 合計 | | 346件 · | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様12 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 1 | 東日本 | 北海道 | 2020年12月 | 36 | 1 | | 全体的に丁寧な対応で良かったです。ありがとうございました。 残念だった点はなし。 今後実施したい工事は、玄関扉交換 | 工事期間中は多大なるご協力賜り、誠にありがとうございました。これからもお客様に喜んでいただける工事提案ができるよう努力して参ります。なお、現在実施しております排水管改修工事につきましてもお客様にお喜びいただけるよう努めてまいります。 今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 |
| 2 | 東日本 | 北海道 | 2020年12月 | 26 | 1 | | 今後実施したい工事は、自転車置場にもビニールカーテン等の設置はいかがかなと思います。というのも毎年雨雪が中おくまで入ってきます。それにより駐輪代を取れば良い。 | |
| 3 | 西日本・四国 | | 2020年12月 | 53 | 1 | 満足 | 朝早くから夜遅くまで大変だったと思います。お疲れさまでした。説明会の資料作りも大変だったと思います。ありがとうございました。 本来は理事長ではなかったのですが、理事長に決まった方がどうしても出来ないとの事で引き受けたのです。途中からの参加だったので訳が分からないまま事が進んでいるという感じでした。次回は修繕委員と理事は変更しない方が良いと思いました。 (長期間で大変ですが) 今後実施したい工事は、特にないです。 | 工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。いただきましたご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター等末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。 |
| 4 | 西日本・四国 | 鹿児島県 | 2020年12月 | 53 | 2 | まあまあ満足 | 良かった点は、要望などへの対応が迅速で的確で良かった。工事期間中色々な要望等に対し的確に対応いただき感謝申し上げます。 残念だった点は、これだけの大きな修繕工事だから細部への手がまわらなかったのか終了検査の時の小さな手直しが少し多いなと感じました。 今後実施したい工事は、ネットを張ることではないハト対策。アフターサービスもよろしくお願いします。 | 望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフ |
| 5 | 西日本・ 四国 | 長崎県 | 2020年12月 | 29 | 1 | 満足 | | 工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。 |
| 6 | 中部•関 西 | 愛知県 | 2020年12月 | 26 | 1 | 満足 | | 工事期間中は理事会役員様をはじめ、居住者の皆様にご協力をいただき誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。 |
| 7 | 東日本 | 宮城県 | 2020年12月 | 51 | 1 | 満足 | | 工事実施に際し多大なるご協力いただき誠にありがとうございました。アフター点検等でまたお邪魔いたします。 今後とも末永いお付き合いのほど宜しくお願いいたします。 |
| 8 | 東日本 | 北海道 | 2020年12月 | 69 | 1 | 満足 | 良かった点は、工事担当者との連携が良くとれており、イレギュラーに対する対応がタイムリーであった。工事中なるべく入居者にストレスを感じさせないような施策が多々見受けられたのが非常に良かったです。 残念だった点は特段ありませんが入居者の一部に問題があったように感じます。誰の為の何の為の工事なのか理解されていれば態度や言動に失礼があってはならないと思います(常識です) 今後実施したい工事は、①1F玄関床タイル②1F修繕ロビー③照明LED化 | 工事期間中は多大なるご協力賜り、誠にありがとうございました。これからもお客様に喜んでいただける工事提案ができるよう努力して参ります。また今回いただいたご要望につきましても、 |
| 9 | 関東 | 栃木県 | 2020年12月 | 60 | 1 | 満足 | 良かった点は、工事用掲示板の日々内容が適確であり計画的に工事が進んでいた事が良く分かりました。 残念だった点は、屋上防水工事における騒音が長く続いた事が気になりました。 今後実施したい工事は、1、今回未実施となった部分の塗装工事2、廊下床材の 貼替工事3、照明のLED化→築年劣化を見据えた修繕費について検討を図ることが重要となってくると思います。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 10 | 中部・関西 | 兵庫県 | 2020年12月 | 11 | 1 | 満足 | 良かった点は、掲示板等楽しく小さな事にお気遣いを感じほほえましい思いをしました。お世話さまでした。 | 工事期間中は理事会役員様をはじめ、居住者の皆様にご協力をいただき誠にありがとうございました。心より感謝申し上げます。今後ともアフター点検等、末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。 |
| 11 | 中部·関 西 | 兵庫県 | 2020年12月 | 34 | 2 | 満足 | 良かった点は、工事関係者の皆様が安全に注意を払われてトラブルもなく、順調に進んでいたので安心しました。 残念だった点は、ガスメーターおよび水道メーターの扉の塗装が内側が乾燥状態が悪く扉開け閉めの際、塗装が一部剥がれています。 今後実施したい工事は、玄関扉の取っ手および錠の金具がひどく錆びて扉というよりそこを新しいものと交換できないでしょうか。北側の窓枠の冊も汚れがひどいので次回はそれも検討する方向で考えたいです。 | しましては、申し訳御座いませんでした。次回は塗り重ねではな く扉の更新で宜しくお願いいたします。 今後もアフター等末永い |
| 12 | 東日本 | 福島県 | 2020年12月 | 32 | 2 | 1 満足 | 良かった点は、現場責任者のSさんが、毎日の工事状況や注意点、洗濯の可・不可などを詳しく連絡されて安心でした。工事の方々も親切に丁寧に笑顔でよかった。 お疲れさまでした。 残念だった点は、特になし(夏の暑い時期に網戸がなく、大変でした) 今後実施したい工事は、床の汚れ(廊下)が気になります。劣化のキズで仕方ないのでしょうか | 工事実施中は多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。夏季に工事期間がかかっていたので、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。ご指摘頂いた床の汚れも後日確認させていただきます。今後とも末永いお付き合いのほど宜しくお願いいたします。 |
| 13 | 東日本 | 秋田県 | 2020年12月 | 29 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、ていねいな説明を受けた。 残念だった点は、バルコニーの荷物置き場(上階の場合、置く所が限られ不便に思えた) | 工事実施に際し多大なるご協力いただき誠にありがとうございました。アフター点検等でまたお邪魔いたします。今後とも末永いお付き合いのほど宜しくお願いいたします。 |

| | 全360億 | 华中 | 満足+まあまあ港 | | | 346件 | こエリア (大区分) 別で色分けしています。 | лл ц |
|-----|------------|-----------|----------|----|-------|---------------|---|---|
| No. | マン | ション | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 14 | 関東 | 埼玉県 | 2020年12月 | 42 | 2 | 満足 | 今後実施したい工事は、バリアフリーで角をRにしなかったか?1階のエレベーターのインジケーターは大京?それともエレベーター会社が直すのかな? | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 15 | 関東 | 埼玉県 | 2020年12月 | 42 | 1 | 満足 | 良かった点は、気づいた点をお話しした際の対応が大変良かった。予算制限範囲の中で最善を尽くしてくださった点。 残念だった点は、工事の出来上がりが職人さんの技術の差なのかばらつきがあった点。一部雑な部分があった点。 今後実施したい工事は、今回予算の関係で出来なかった部分の補修、スロープ側の出入口のオートロック化。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご指摘については今後改善していきたいと思います。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 16 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 56 | 1 | 満足 | | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 17 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 16 | 1 | 満足 | 良かった点は、安全性が確保されていて良かったと思います。 残念だった点は、特になし。 | 工事期間中は、理事会様ならびに、お住いの皆様にご協力を 賜り、誠にありがとうございました。今後、アフター点検を含め、 末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。 |
| 18 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 9 | 1 | 満足 | | 工事期間中は理事会役員の皆様をはじめ、お住まいの皆様のご協力を頂いたお陰で、無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。心より感謝申し上げます。今後も工事を通して皆様のお力になれればと存じます。ありがとうございました。 |
| 19 | 東日本 | 山形県 | 2020年12月 | 39 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、屋上看板の撤去がきれいに行ってもらえた事。 残念だった点はなし。 | 工事実施に際し多大なるご協力いただき誠にありがとうございました。アフター点検等でまたお邪魔いたします。 今後とも末永いお付き合いのほど宜しくお願いいたします。 |
| 20 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 47 | 1 | - 満足 | 良かった点は、壁面周辺の植物の除去、工事期間中の整理整頓。 残念だった点は、工事実施中はすべて外出中のため特に見当たりません 今後実施したい工事は、宅配BOXの設置が管理・組合理事会に話題になりました。 | 工事中は理事長様、および居住者の皆様にご協力いただき、 無事工事を完成することができました。誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。 |
| 21 | 東日本 | 北海道 | 2020年12月 | 26 | 1 | 満足 | す。 スタート以前からの諸々によりマイナスイメージの始まりでしたが、ていねいな仕事により見事にくつがえしたと思います。本当にお疲れさまでした。 全般、ていねいに進めてくれたと思います。対応も仕事もありがとうございました。 残念だった点は、シンナー的なニオイ、告知はあったもののどれくらいのモノか想像しき | 本工事に際し、多大なるご協力賜り、誠にありがとうございました。これからもお客様に喜んでいただける工事提案ができるよう努力して参ります。今回ご指摘いただいたニオイの件については配慮が足りず申し訳ありませんでした。「においレベル」は今後の課題とさせていただきます。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 |
| 22 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 50 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事役員の皆様ならびにお住いの皆様に多大なるご協力を賜り誠に有難うございました。大規模修繕工事後も、1年・2年・5年・10年と、アフター点検を含み、お住いのパートナーとして、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 23 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 38 | 1 | まあまあ満足 | | 大規模修繕工事中は、理事役員様ならびにお住いの皆様方にご協力を賜り誠に有難うございました。アフター点検のお約束を含み末永いお付き合いをお願い申し上げます。 |
| 24 | 西日本・ 四国 | 広島県 | 2020年12月 | 38 | 2 | 満足 | 良かった点は、とても丁寧な工事でした。 行程管理も完璧でした。 長い間ありがとう ございました。 残念だった点はなし。 今後実施したい工事は特になし。 | 工事期間中は、理事会及び修繕委員様、お住いの皆様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。 頂戴いたしましたご意見については、協力会社共々、今後に活かせるようフィードバックを行います。 貴重なご意見、ありがとうございました。 アフター点検等、今後とも何卒宜しくお願いいたします。 |
| 25 | 西日本・四国 | 広島県 | 2020年12月 | 38 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、騒音は比較的小さかった。 残念だった点は、駐車できない期間が蚊が過ぎる。 今後実施したい工事は特になし。 | 工事期間中は、理事会及び修繕委員様、お住いの皆様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。 頂戴いたしましたご意見については、協力会社共々、今後に活かせるようフィードバックを行います。 貴重なご意見、ありがとうございました。 アフター点検等、今後とも何卒宜しくお願いいたします。 |
| 26 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 61 | 1 | 満足 | 良かった点は、細かな所まで気を配っていただき満足できる仕上がりになりました。 様々なお願いにもクイックに動いていただきスムーズな工事だったと思います。いろいろ ありがとうございました。 残念だった点は特にありません。 今後実施したい工事は、LED化は今後の課題だと思います。次回はエレベーターの 交換ですね。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 27 | 関東 | 埼玉県 | 2020年12月 | 64 | 1 | 満足 | 良かった点は、掲示板、エレベーター内のお知らせ等、情報を細かく知らせてくれていた。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |

| | | | ※ 农小ण顺行 | 76上尹兀 | | | こエリア(大区分)別で色分けしています。 | |
|-----|--------------------|-------------|----------|-------|-------|---------------|---|---|
| | 全360件中 No マンション | | 満足+まあまあ満 | 捉 合計 | , | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 28 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 90 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、思っていたより手短に行われた。 残念だった点は、廊下の床汚れ。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。廊下の汚れに関しては2月中に是正完了し報告書を提出いたしました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 29 | 関東 | 千葉県 | 2020年12月 | 21 | 1 | 満足 | | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。 今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 30 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 76 | 1 | 満足 | ご苦労様でした。良かった点は、ウレタン防水の色分けが分かりやすい。長尺シートの合わせ目の溶接がていねい。何よりもコロナ禍、無事に工事が終わり感謝します。 今後のアフターよろしくお願いします。 今後実施したい工事は、照明LED化(済)玄関扉交換(済)手すり(済) | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 31 | 中部·関 西 | 石川県 | 2020年12月 | 28 | 1 | 満足 | | 工事期間中は、理事会様ならびに、お住いの皆様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。頂戴いたしましたご意見については、協力業者共々、今後に活かせるようフィードバックを行います。貴重なご意見、ありがとうございました。アフター点検等、今後とも何卒宜しくお願いいたします。 |
| 32 | 東日本 | 宮城県 | 2020年12月 | 27 | 1 | 満足 | 事故なく終えられて良かった。キレイに仕上げてもらって良かった。 | 工事実施に際し多大なるご協力いただき誠にありがとうございました。お褒めの言葉、大変励みになります。アフター点検等でまたお邪魔いたします。今後とも末永いお付き合いのほど宜しくお願いいたします。 |
| 33 | 関東 | 神奈川県 | 2020年12月 | 48 | 1 | 満足 | 残念だった点はなし。 今後実施したい工事は、フェンスの金網、入口歩道のスロープ化。 | 工事期間中は理事会様ならびに居住者の皆様のおかげで無事竣工することができました。誠にありがとうございました。また、アフター点検等でお邪魔させていただきますので、今後とも未永いお付き合いのほど宜しくお願いいたします。 |
| 34 | 西日本・ 四国 | 福岡県 | 2020年12月 | 76 | 1 | | 良かった点は、工事の進行・仕上がり共キチンとしていた。 残念だった点は、特になし。 今後実施したい工事は現時点では特になし。 | 工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。いただきましたご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター等末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。 |
| 35 | 関東 | 神奈川県 | 2020年12月 | 226 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、責任者の方をはじめ作業員の皆様にはとても気持ち良く対応していただきました。ありがとうございました。 残念だった点は、洗濯不可の赤丸表示の日が多すぎでした。ゴンドラが可動しない日もほんの一部のみの日も不可でした。長期工事だったので作業に支障の無い通過のみであれば可能にしてほしかったです。 上記がなければ工事全般をとおしては満足でした。洗濯をする妻の意見です。 今後実施したい工事は、玄関扉交換。 | 工事期間中は理事会様ならびに居住者の皆様のおかげで、タイルの貼替枚数増による工期延長がありましたが、無事竣工することができました。長期間にわたり誠にありがとうございました。ご指摘についてはフィードバックし改善してまいります。また、アフター点検等でお邪魔させていただきますので、今後とも末永いお付き合いのほど宜しくお願いいたします。 |
| 36 | 関東 | 神奈川県 | 2020年12月 | 226 | 2 | 満足 | 残念だった点は、サッシのレールに削り片が入って各サッシが開けづらくなった。出窓も同じくスムーズに開けづらかった。 | 工事期間中は理事会様ならびに居住者の皆様のおかげで、タイルの貼替枚数増による工期延長がありましたが、無事竣工することができました。長期間にわたり誠にありがとうございました。また、アフター点検等でお邪魔させていただきますので、今後とも未永いお付き合いのほど宜しくお願いいたします。 |
| 37 | 関東 | 岡山県 | 2020年12月 | 45 | 2 | 満足 | お願いしたことに対して直ぐに対応して下さってありがたかった。(困った事) | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 38 | 関東 | 岡山県 | 2020年12月 | 45 | 1 | 満足 | | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 39 | 関東 | 群馬県 | 2020年12月 | 45 | 1 | | 残念だった点は、掲示板・お知らせの誤字脱字が気になった。玄関扉を外側から水で流した後できれば拭き上げまでしてもらいたかった。(水しぶきの跡がそのまま残っていたのが気になった) | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご指摘についてはフィードバックし改善してまいります。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 40 | 中部·関 西 | 静岡県 | 2020年12月 | 41 | 1 | まあまあ満足 | 残念だった点は、出入口の鍵があけにくかった。 | 工事期間中は、理事会様ならびに、お住いの皆様にご協力を 賜り、誠にありがとうございました。頂戴いたしましたご意見につ いては、協力業者共々、今後に活かせるようフィードバックを行います。貴重なご意見、ありがとうございました。今後とも何卒 宜しくお願いいたします。 |
| 41 | 中部•関西 | 三重県 | 2020年12月 | 40 | 1 | 満足 | 良かった点は、やはり安全が一番であるため誰もケガをしたということを聞かなかったのでしっかり管理されていたのかな?近所の知人からめっちゃきれいになったと言われた。 残念だった点は、一度外に出たかった時正面からはどう見ても出れそうになかった時の誘導が無くてウロウロしてしまった今後実施したい工事は、玄関扉交換。 | 工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありが とうございました。 ご要望としていただきました、玄関扉についてもご提案させてい ただければと思います。 今後とも未永くお付き合いをよろしくお願いします。 |

| | | | 公公小小贝汀 | ᅺ | | | たエリア(大区分)別で色分けしています。 ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 | IAI |
|-----|--------------------------|------|----------|------|-------|---------------|--|---|
| | 全360件中 マンション 所在エリア | | 満足+まあまあ港 | 起 合計 | | 346件 | | 021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 42 | 関東 | 埼玉県 | 2020年12月 | 63 | 1 | 満足 | 良かった点は、コロナの発生もなく無事故での完了。 残念だった点は、営業の担当者が変更になり引継ぎのモレがあった。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等未永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 43 | 関東 | 東京都 | 2020年12月 | 22 | 1 | 満足 | | 大規模修繕の工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの 皆様方におかれましては、多大なるご理解・ご協力を賜り誠に ありがとうございました。今後、アフター点検等を含め、末永いお 付き合いの程、お願い申し上げます。 |
| 44 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2020年11月 | 39 | 1 | 満足 | おおむね予定通りでよかったです。 今後宝施したい工事は、玄関扉交換 | 工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありが とうございました。 ご要望としていただきました、玄関扉についてもご提案させてい ただければと思います。 今後とも未永くお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 45 | 関東 | 千葉県 | 2020年11月 | 49 | 1 | 満足 | 良かった点は、作業の皆さんがていねいに仕事をされていた。後片付け等ゴミ等もなく、無事終了して安心しております。ありがとうございました。 今後実施したい工事は、廊下、玄関ホール等今回の修繕事項に入っていない所を 修理したい。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 46 | 関東 | 神奈川県 | 2020年11月 | 59 | 1 | | 経験豊かな熟練したスタッフの皆さんのおかげで満足のいく仕上がり(個人の感想)になりました。ありがとうございました。 残念だった点は、工事によるトラブル(完成後に出るクレーム、工事による傷かどうかは不明)を避けるため、事前確認の徹底が必要かと思います。 今後実施したい工事は特にありません。 | 工事中はコロナの影響があるにもかかわらず理事長をはじめ入居者の方々には大変なご協力をいただき、工事責任者共々大変感謝しております。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 47 | 関東 | 神奈川県 | 2020年11月 | 36 | 2 | 満足 | 残念だった点は特になし。 今後実施したい工事は、エレベーターリニューアル、照明LED化、バルコニー手すり交 | 力いただき誠にありがとうございました。おかげさまをもちまして、 大きな事故もなく完了することができました。 重ねて御礼申し上 |
| 48 | 東日本 | 北海道 | 2020年10月 | 20 | 1 | 満足 | | 工事期間中は多大なるご協力賜り、誠にありがとうございました。これからもお客様に喜んでいただける工事提案ができるよう努力して参ります。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 |
| 49 | 西日本・四国 | 長崎県 | 2020年10月 | 45 | 1 | 満足 | 残念だった点は工事期間が半年ととても長く感じました。 今後は大規模にならないように足場を必要としない修繕をこまめに行えたら幸いに思います。 | にありがとうございました。工事期間中は豪雨もあり異常気象で |
| 50 | 中部・関西 | 兵庫県 | 2020年10月 | 12 | 1 | | 悪かった点は特になし。 今後実施したい工事は、LED・スロープ。 | 工事期間中は度重なる連絡と対応や判断をしていただき誠にありがとうございました。外壁において塗装色の変更なども実施していただき、明るくより良い修繕工事となったのではないかと私どもも感じております。大規模以外の工事が進捗している中ではありますが、今後のアフターメンテナンス含めて未永いお付き合いの程、よろしくお願いいたします。 |
| 51 | 関東 | 神奈川県 | 2020年10月 | 27 | 1 | 満足 | 良かった点は、依頼した事項によっき即日対心しくいたたいた(空調室外機用ホルトカバー戻し作業等) 残念だった点は特になし。 今後実施したい工事は特になし。 | 工事期間中は理事会役員様をはじめ、居住者の皆様にご協力をいただき誠にありがとうございました。工事では、工事期間が延びてしまい大変申し訳ございませんでした。より良い品質をもとめてこれからも精進いたします。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 |
| 52 | 関東 | 新潟県 | 2020年10月 | 64 | 1 | | 良かった点は、タイルの劣化報告を丁寧にしていただいたこと。 残念だった点は作業員が芝生の上を通っていた。保護材が少なく、工事中に破損したか、分からない箇所があった。(駐車場側出入りロドアフレーム)エレベーターのスイッチカバーにペンキを思われる付着物がついている日が多く見受けられた。 今後実施したい工事は宅配BOXのクール対応。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。色々な不備、不具合もありご迷惑をお掛けしております。今後もアフター対応をしっかりと行ってまいりますので、今後ともよろしくお願いします。 |
| 53 | 中部·関 西 | 京都府 | 2020年10月 | 44 | 1 | 満足 | 1今後手施した() 1 事は東面の件。 | 工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありが とうございました。 今後もアフターも含めて未永いお付き合いをよろしくお願いいたします。 |
| 54 | 中部・関西 | 京都府 | 2020年10月 | 44 | 2 | 満足 | | 工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありが とうございました。 今後もアフターも含めて未永いお付き合いをよるしくお願いいたします。 |
| 55 | 関東 | 東京都 | 2020年10月 | 19 | 1 | 満足 | 14曲4月か とかった。 | 工事期間中は理事会役員様ならびに、居住者皆様のご理解・ご協力を賜り、無事故・無災害で工事を完了させることが出来ましたこと、改めて御礼申し上げます。今後もアフター点検等を予定しておりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360亿 | 牛中 | 満足+まあまあ港 | 捉 合計 | | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
|-----|------------|-------------|----------|------|-------|---------------|--|---|
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 56 | 関東 | 千葉県 | 2020年10月 | 27 | 1 | 満足 | 工事監督の k さんが毎日一番に来て、頑張っていたので安心感があり何の心配もなかった! 対応も良かった。 残念だった点は特記なし。 今後実施したい工事は玄関扉交換。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 57 | 関東 | 神奈川県 | 2020年10月 | 47 | 1 | まあまあ満足 | | 工事期間中は理事会様には、お忙しい中報告会にご出席いただきありがとうございます。お客様にも大変ご協力いただき、無事工事竣工出来ました。今後ともアフター対応等にて宜しくお願い申し上げます。 |
| 58 | 西日本· 四国 | 広島県 | 2020年9月 | 90 | 1 | 満足 | Aさんのキメ細かい対応にいつも感謝していました。感謝! | 工事期間中は理事会役員の皆様をはじめ、お住まいの皆様のご協力をいただいたお陰で、工事を無事完了することが出来ました。 心より感謝申し上げます。 アフター 点検を含め今後ともお付き合いの程、 どうぞよろしくお願いいたします。 |
| 59 | 東日本 | 北海道 | 2020年9月 | 56 | 1 | まあまあ満足 | | 工事の検討段階から完了まで、いつもご協力いただきありがとう ございました。また、皆様のご協力により工事を完了することが できました。重ねて御礼申し上げます。 工事は 5 . 5 か月という期間でしたが、アフターサービスは最長 10年という期間でございます。これからも未永くお付き合いいた だけますようお願い申し上げます。この度は誠にありがとうござい ました。 |
| 60 | 西日本・四国 | 高知県 | 2020年9月 | 66 | 1 | 満足 | 残念だった点は特になし。 | 工事中は理事、および居住者の皆様にご協力いただき、誠に ありがとうございました。 いただきましたご意見、ご指摘、ご要望 について今後さらに改善できるようにいたします。 今後もアフター 点検等末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。 |
| 61 | 西日本· 四国 | 岡山県 | 2020年9月 | 68 | 1 | まあまあ満足 | 困っています。 今後実施したい工事は、風呂のリフォーム | 工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。ドレン排水状況を確認した際には問題がなく、原因が特定出来なかったと報告を受けておりますが、その後はいかがでしょうか。お気付きの点は遠慮なくご指摘いただけますと幸いです。引き続きアフター等でお世話になりますがよろしくお願いいたします。 |
| 62 | 関東 | 千葉県 | 2020年9月 | 43 | 1 | 満足 | | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 63 | 中部•関 西 | 大阪府 | 2020年9月 | 36 | 2 | 満足 | | 工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。 |
| 64 | 中部•関 西 | 兵庫県 | 2020年9月 | 99 | 2 | まあまあ満足 | 作業員の方の日常態度は非常に良かったです。 残念だった点は、事情が様々あったと思いますが結果的に工期が延びた事と工事前には想定していなかった費用がかかった事は次回大規模修繕の反省点となります (足場費用の追加や壁塗り工程等)工事の際に移動させた室外機等、元に戻す際に元通りになってない、または元通りにしない場合の説明が不十分。又その対応が遅かった。 | ただき、誠にありがとうございました。いただきましたご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフ |
| 65 | 関東 | 埼玉県 | 2020年9月 | 69 | 1 | 満足 | | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。給水工事や駐車場舗装工事、その前の鉄部塗装工事等を含めると、かなりの長期間の工事でしたが、おかげさまをもちまして、大きな事故もなく完了することができました。重ねて御礼申し上げます。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 66 | 関東 | 兵庫県 | 2020年9月 | 43 | 1 | 満足 | 丁寧に工事していただいたと思います。 残念だった点は特にありません。 | 大規模修繕工事中は、理事役員様ならびにお住いの皆様方にご協力を賜り誠に有難うございました。アフター点検のお約束を含み末永いお付き合いをお願い申し上げます。 |
| 67 | 西日本・ 四国 | 佐賀県 | 2020年9月 | 85 | 2 | 不満 | 良かった点は特にない。残念だった点は、周知・連絡があまりにも出来ていない。 今後実施したい工事はない。 | 工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。いただきましたご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。 今後もアフター等末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。 |
| 68 | 西日本・ 四国 | 佐賀県 | 2020年9月 | 85 | 1 | 満足 | 残念だった点は、工事が残りどれくらいで完了するかの状況が住民全体に見えにくい | ただき、誠にありがとうございました。いただきましたご意見、ご要 |

idea 【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件 | ‡中 | 満足+まあまあ満 | 捉 合計 | | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
|-----|-----------|------------|----------|------|-----------------|---------------|--|---|
| No. | | ション エリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 1 2 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 69 | 関東 | 東京都 | 2020年9月 | 212 | 2 | (満足) | 良かった点は、検査やアンケートなど、品質管理が行き届いていた。コロナ対応や長雨の影響もあったが、ある程度の遅れで完成させた。 残念だった点は、住民への配布物の事前チェックを徹底していなかった。数値管理が少々甘く、最後まで確定しなかった。 今後実施したい工事は特にありません。 ありがとうございました。 | 工事中は理事・修繕委員、および居住者の皆様にご協力いた だき、誠にありがとうございました。、おかげさまをもちまして、大き な事故もなく完了することができました。重ねて御礼申し上げま す。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いしま す。 |
| 70 | 関東 | 神奈川県 | 2020年9月 | 37 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、ほぼ工程通り作業が進んでいた。 残念だった点は、バルコニー側と廊下側の作業が重なっていた。 | 工事期間中はご協力いただきありがとうございました。 頂戴しま したご意見につきましては、今後に活かせるよう改善してまいります。 貴重なご意見、ありがとうございました。 |
| 71 | 関東 | 神奈川県 | 2020年9月 | 37 | 2 | (満足) | 良かった点は、責任者が明確で質問や相談などもその都度対応してくれた。工事の予定などのお知らせが各戸に配布されて分かりやすい。 残念だった点は、玄関扉交換においては必ず在宅した状況で立ち会わなければならず仕事を休まなければならなかった。(工事日の日程と時間は合わなくていづれも出勤と重なっていた) 今後実施したい工事は、資材、保管用に金庫を設置。 | のご協力をいただいたお陰で、工事を無事完了することが出来 |
| 72 | 東日本 | 宮城県 | 2020年9月 | 93 | 2 | まあまあ満足 | 作業員の対応が良かった。残念だった点は、事前にこまかな作業の内容が〇〇〇号室でが解れば良かった。今後実施したい工事はなし。 | この度は工事実施に際し多大なるご協力を賜り誠にありがとう ございました。皆様のおかげで無事工事を完了することができま した。今後もアフター点検等でお邪魔いたします。未永いお付 き合いを宜しくお願いいたします。 |
| 73 | 関東 | 東京都 | 2020年9月 | 52 | 1 | まあまあ満足 | 今日の予定など掲示されていて分かりやすかったです。こちらの要望などの対応も良かったです。 残念だった点は、バルコニーのガラス窓開けてすぐのグレー部分ですがずいぶんと光沢があり、現在も日が当たると反射してまぶしいです。前回のような光沢のないものの方が良かったです。バルコニーの撤去した後の掃除が雑だったと思います。その上から新しいものを塗ったせいかでこぼこしています。 今後実施したい工事は、玄関扉交換 | ました。心より感謝中し上げます。貝製しましたご息見につきましては、今後に活かせるよう改善してまいります。貴重なご音 |
| 74 | 関東 | 東京都 | 2020年9月 | 23 | 1 | 满足 | 良かった! 残念だった点はなし、今後実施したい工事は特になし。 | 工事中は理事長様、および居住者の皆様にご協力いただき、 無事工事を完成することができました。誠にありがとうございました。 今後とも末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。 |
| 75 | 関東 | 千葉県 | 2020年9月 | 49 | 2 | 満足 | バルコニーなどとてもていねいに仕上げてくれた。 今後実施したい工事は通路の貼替 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。 今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 76 | 関東 | 神奈川県 | 2020年9月 | 37 | 1 | 満足 | 物、全物、工具等の落下の音などがせず安心感があった。 今後実施したい工事は無し。 | 工事期間中はご協力いただき、無事工事を完了することができました。今回の工事で頂戴しましたご意見につきましては、今後に活かせるよう改善してまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 77 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2020年9月 | 23 | 1 | 満足 | | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。、おかげさまをもちまして、大きな事故もなく完了することができました。重ねて御礼申し上げます。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 78 | 関東 | 東京都 | 2020年9月 | 49 | 1 | 満足 | 良かった点は計画通り完了した。 残念だった点は特になし。今後実施したい工事は照明LED化。 | 工事中はコロナの影響があるにもかかわらず理事長をはじめ入居者の方々には大変なご協力をいただき、工事責任者共々大変感謝しております。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 79 | 関東 | 長野県 | 2020年9月 | 78 | 1 | まあまあ満足 | 安全に配慮され、工事関係者の方も大変良かったです。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。、おかげさまをもちまして、大きな事故もなく完了することができました。重ねて御礼申し上げます。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 80 | 関東 | 埼玉県 | 2020年9月 | 35 | 1 | 満足 | 良かった点は、お願いしたことを対応してくれる。 残念だった点はなし。今後実施したい工事は、玄関扉交換・窓格子のペンキ | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。、おかげさまをもちまして、大きな事故もなく完了することができました。重ねて御礼申し上げます。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 81 | 西日本・四国 | 香川県 | 2020年8月 | 55 | 1 | 満足 | すべて良かったです。 残念だった点は、玄関ドア出て右側の湯沸器が入っているドアがペンキの塗り直しですごく開けずらくなっています。何とかならないでしょうか? 今後実施したい工事は特になし。 | 大京穴吹建設を選んでいただき誠にありがとうございました。 役員様をはじめ皆様のご協力・迅速なご決断によりスムーズに 工事を進捗することが出来ました事、大変感謝しております。 これからアフター点検等末永いお付き合いになりますので、今後 ともどうぞよろしくお願いいたします。 |



| | A2C0/ | / / | | | | | たエリア(大区分)別で色分けしています。 ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 | |
|-----|------------|----------------|----------|-----------|-------|---------------|--|--|
| | 全360位 | +++ | 満足+まあまあ流 | 京定 合計 | | 346件 · | ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | √ション Eエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 82 | 西日本・ 四国 | 香川県 | 2020年8月 | 55 | 2 | 満足 | 今後実施したい工事は、共用廊下の全防水工事。 | 大京穴吹建設を選んでいただき誠にありがとうございました。 役員様をはじめ皆様のご協力・迅速なご決断によりスムーズに 工事を進捗することが出来ました事、大変感謝しております。 これからアフター点検等末永いお付き合いになりますので、今後 ともどうぞよろしくお願いいたします。 |
| 83 | 東日本 | 北海道 | 2020年8月 | 48 | 1 | 満足 | 良かった点は、第1に工事進行状況についての丁寧かつ詳細な情報提供、第2に当初は気づかなかった部分についての提案(コーナーのガードカバー、玄関扉の鉄板等)何よりOさん、Mさんの誠実な対応です。このたびの大規模修繕によりきれいになった外観、改善されたベランダ等、大変満足しています。ありがとうございました。 | ねて御礼申し上げます。 |
| 84 | 関東 | 埼玉県 | 2020年8月 | 38 | 1 | 満足 | 良かった点は、工事の進捗が明確にされていた事、日程通りに完了した事、作業者の対応(すれ違い、通行など)が良かった。 残念だった点は、細かいですが作業終了後バルコニーの床面等に破片等が落ちている所がありました。その他は良かったと思います。 今後実施したい工事は、上水設備(受水槽)の廃止等、今度協議して進めていきたい。 | にありがとうございました。また、理事会では多くの検討事項もございましたが、ご協力を賜り無事に完了することができました。重ねて御礼申し上げます。今後のアフター期間もございますが、今 |
| 85 | 関東 | 東京都 | 2020年8月 | 25 | 1 | 満足 | 工事作業員(多分下請け業者だと思います)の方達の態度、言葉遣い等好感持てました。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 86 | 関東 | 東京都 | 2020年8月 | 27 | 2 | 1 流足 | 丁寧で良かったと思います。 残念だった点は、夏は工事関係者がかわいそうです!工事は冬か秋に実施した方が良い。 今後実施したい工事は、バリアフリー化。 | 大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびに居住者の 皆様には、多大なるご理解・ご協力を賜りありがとうございまし た。また、工事着工の時期についてご意見をいただき、今後の 工事にフィードバックしたいと考えます。今後、アフター点検を含 み、末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。 |
| 87 | 東日本 | 北海道 | 2020年8月 | 47 | 1 | | 何事もなく無事終わりほっとしています。 残念だった点は、別になし。 今後実施したい工事は、今のところ予定ありません。 | 工事期間中は多大なるご協力賜り、誠にありがとうございました。これからもお客様に喜んでいただける工事提案ができるよう努力して参ります。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 |
| 88 | 関東 | 神奈川県 | 2020年8月 | 59 | 1 | | 作業員の方々のあいさつに始まり、仕事の丁寧さや気配りも良かった。 残念だった点は、特にありません。 今後実施したい工事は、部屋内の照明LED化やリフォーム。 | 新型コロナウイルスにより、作業員が出入りする事等に大変敏感になられる時期に工事の報告会および完成確認会を開催いただき、工事をスムーズに進める事が出来ました。ありがとうございます。今後もアフターサービス等にて未永くお付き合いいただきたく、宜しくお願い申し上げます。 |
| 89 | 東日本 | 北海道 | 2020年8月 | 103 | 2 | 満足 | 工事の進行状況がよく分かるので良かった。 残念だった点は、クレーンの為、長時間出入りが出来なかったところ。 今後実施したい工事は、照明LED化。 | 工事の検討段階から完了まで、いつもご協力いただきありがとう ございました。皆様のご協力により無事に工事を完了することが できました。重ねて御礼申し上げます。クレーン作業による通行禁止等、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後、類似の作業が必要な際は、十分留意し作業計画をおこなわせて いただきます。 工事は4.5か月という期間でしたが、アフターサービスは最長 10年という期間でございます。これからも未永くお付き合いいた だけますようお願い申し上げます。この度は誠にありがとうございました。 |
| 90 | 東日本 | 北海道 | 2020年8月 | 103 | 2 | 1 満足 | 良かった点は、特に工事関係者の対応、要望事項についてお世話になりました。 今後実施したい工事は、照明LED化、バリアフリー化、手すり。 | 工事の検討段階から完了まで、いつもご協力いただきありがとう ございました。皆様のご協力により無事に工事を完了することが できました。重ねて御礼申し上げます。 工事は4.5か月という期間でしたが、アフターサービスは最長 10年という期間でございます。これからも未永くお付き合いいた だけますようお願い申し上げます。この度は誠にありがとうござい ました。 |
| 91 | 関東 | 神奈川県 | 2020年8月 | 19 | 1 | | 雨樋の追加提案などこちらが気が付かなことも行ってもらい良かったです。二か月間 お疲れさまでした。工期予定期間内に終わらせることが出来て良かったです。 今後実施したい工事は、インターホンモニター付きにしたい。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 92 | 関東 | 千葉県 | 2020年8月 | 25 | 1 | 満足 | 説明会などで人当たりが良い。ていねい。信頼感が持てる。Fさん、Aさん、ありがとう ございました。 残念だった点は、見積りとの差異が大きく、そもそもの根拠が不明。単年ごとの理事 長もちまわりのため、深くはつっこめないが金額面での納得感はない。 今後実施したい工事は、廊下側長尺塩ビシートの貼替。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

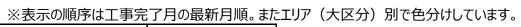
| | 全360 / | 生由 | 満足+まあまあ沛 | | | 346件 | にエグア (八区ガ) がら己ガめしています。 | MAA |
|-----|--------------------|-------------|---------------------|----|--------|--------------------|---|---|
| | 全360件中 マンション ボケエリア | | ייירטאנטא ו אניייור | | | 7 1 01T | ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 I |
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様12 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 93 | 東日本 | 宮城県 | 2020年8月 | 51 | 2 | 満足 | 大京穴吹建設の対応に不満はありません。一方で穴吹コミュニティの自分達にとって都合の良い工事のその方に誘導しようとする姿勢に疑問を感じました。 自分のマンションの大規模修繕は普段の管理業務との責任区分との観点から、管理会社が推薦する施工会社(関連会社)と契約せざるを得ない現実があると感じます。 今後実施したい工事は、特になし。 | 工事期間中は多大なるご協力賜り、誠にありがとうございました。これからもお客様に喜んでいただける工事提案ができるよう努力して参ります。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 |
| 94 | 東日本 | 宮城県 | 2020年8月 | 51 | 1 | まあまあ満足 | | 工事期間中は多大なるご協力賜り、誠にありがとうございました。これからもお客様に喜んでいただける工事提案ができるよう努力して参ります。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 |
| 95 | 関東 | 埼玉県 | 2020年8月 | 38 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、事故なく工事が終了したこと。 残念だった点は、いくつかありましたが改善していただきました。ただし、強風時のフェンスが倒れた件はケガや物損がなかった事は運が良かっただけです。別な現場でも注意していただきたいと思います。 | |
| 96 | 関東 | 埼玉県 | 2020年8月 | 38 | 2 | 満足 | 工事期間内の説明資料、掲示等は満足です。工事内容出来栄えもほぼ満足でした。3階北側廊下の排水口の仕上がり→1階フロアーは上出来です。 残念だった点は、3階はつぎはぎ部分がある。それとペンキ垂れが一部ある。 今後実施したい工事は、照明のLED化(特に点灯時間が長い所)、玄関扉とゴミ置き場の扉。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 97 | 関東 | 神奈川県 | 2020年8月 | 40 | 1 | まあまあ満足 | 天候等の影響が発生した作業の遅れを最小限にとどめて対応していただきました。 配電盤等への洗浄(放水)により電気関係のダウンがありましたが放水等について は防水等の注意をもう少し留意して対応していただければと思います。 | 新型コロナウイルスにより、作業員が出入りする事等に大変敏感になられる時期に理事会および居住者の皆様にご協力いただき作業させて頂きありがとうございます。今後のアフター等も未永くお付き合い頂き、今後とも大京穴吹建設をよろしくお願いいたします。 |
| 98 | 関東 | 埼玉県 | 2020年8月 | 64 | 1 | 満足 | | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 99 | 関東 | 東京都 | 2020年8月 | 25 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、ご理解・ご協力を賜り誠に有難うございました。今後、アフター点検を含み、末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。 |
| 100 | 九州·沖 縄 | 沖縄県 | 2020年8月 | 28 | 1 | 満足 | 今後実施したい工事は、廊下の壁の塗装。 | 工事期間中は、理事会様ならびに、お住いの皆様にご協力を 賜り、誠にありがとうございました。ご要望いただいています『廊 下の壁の塗装』についても引き続きご提案させていただきたいと 思います。今後もアフター点検を含め、未永いお付き合いの 程、よろしくお願い申し上げます。 |
| 101 | 関東 | 千葉県 | 2020年8月 | 90 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、スケジュール通り施工できた点。工事内容の案内は分かりやすかった。 残念だった点は、日々の後始末があまい。点検をしっかりしてもらいたかった。(扉の 閉め忘れ、工具の置き忘れ) 今後実施したい工事は、廊下床シートの貼替、中庭通路の敷石の整備。 | 工事中は色々とご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。 また理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にあり がとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろし くお願いします。 |
| 102 | 関東 | 茨城県 | 2020年8月 | 50 | 1 | 満足 | 良かった点、作業の方々が会うたびに一人ひとりに気持ち良く挨拶をしていただき気持ち良く過ごすことができました。工事の内容についても詳細かつ丁寧な説明を受けたことです。 | |
| 103 | 関東 | 埼玉県 | 2020年8月 | 67 | 2 | まあまあ満足 | 良かった点は、施工会社T氏。 残念だった点は、想定外の騒音に不快を感じた。 今後実施したい工事は、エレベーター工事。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 104 | 関東 | 神奈川県 | 2020年8月 | 49 | 2 | まあまあ満足 | 作業員の方の礼儀礼節があって良かったです。 ルーフバルコニーの床や壁にシーリングや防水剤?の汚れが残っているのが気になります。 今後実施したい工事は、エレベーター内清掃、中庭のタイル浮き、汚れ。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等未永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 105 | 関東 | 神奈川県 | 2020年8月 | 49 | 1 | まあまあ満足 | 壁など、特に白い部分はきれいになり、とても明るくなった。 床の、グレーの防水塗装の部分は思っていたよりもテカテカしていた。 今後実施したい工事は、自転車置き場、玄関扉、エントランス床。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 106 | 関東 | 東京都 | 2020年7月 | 45 | 1 | 満足 | 手早く作業していただいたことで駐車場の費用の負担を減らすことができ、その分を 追加工事に回すことができました。 悪かった点は、特にありません。 今後実施したい工事は、今回手を付けなかった部分を次回はやっていただきたいで す。 | 工事中は理事会および居住者の皆様にご協力いただき、誠に ありがとうございました。ご要望いただいた点につきましてグールプ 内において共有いたします。今後もアフター等末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360亿 | 牛中 | 満足+まあまあ満 | | | 346件 | こエリア(大区分)別で色分けしています。 ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
|-----|------------|-------------|----------|----|----------|---------------|--|--|
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 修繕委員長様12 | 工事全般への 満足度 | | 大京穴吹建設 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 107 | 関東 | 東京都 | 2020年7月 | 31 | 1 | 満足 | | 工事期間中は下地数量の増額や工事期間の延長等お打合せにお時間いただき、誠にありがとうございました。アフター点検等今後とも宜しくお願いいたします。 |
| 108 | 西日本・ 四国 | 広島県 | 2020年7月 | 59 | 1 | | 民かった点は、予定通り順調に工事が行えた事。 残念だった点は、特になし。 今後宝施したい工事は、玄関上、庇の化粧涂装。 | 良かった点で「予定通り順調に工事が行えた事」とお褒めの言葉を頂戴しました。ありがとうございます。工事期間中皆様のご協力があってのことだと感じております。今後は定期点検等でお付き合い出来ればと思います。よろしくお願いいたします。 |
| 109 | 関東 | 神奈川県 | 2020年7月 | 94 | 1 | まあまあ満足 | た。特に工事始まりと終わりの直路関係工事者は実作業の方を除く監督警備等、構板な能度でおかついた事がしばし有。 | 工事期間中は理事会役員の皆様をはじめ、お住まいの皆様のご協力を頂いたお陰で、無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。心より感謝申し上げます。 頂戴しましたご意見につきましては、協力業者共々、今後に活かせるようフィードバックを行い改善してまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。 |
| 110 | 関東 | 東京都 | 2020年7月 | 31 | 1 | 満足 | コロナ禍、雨の多い中、ご苦労様でした。 良かった点は、アンケート等で住民の要望を聞いていた。 | 大規模修繕の工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの 皆様方におかれましては、多大なるご理解・ご協力を賜り誠に ありがとうございました。今後、アフター点検等を含め、末永いお 付き合いの程、お願い申し上げます。 |
| 111 | 関東 | 茨城県 | 2020年7月 | 40 | 1 | まあまあ満足 | | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 112 | 関東 | 千葉県 | 2020年7月 | 41 | 1 | まあまあ満足 | 残念だった点は、特にありません。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 113 | 関東 | 神奈川県 | 2020年7月 | 32 | 2 | 満足 | 今後実施したい工事は、1階フロアー照明LED化・玄関扉交換。 | 工事中は理事会の皆様、および居住者の皆様にご協力いただき、無事工事を完了することができました。誠にありがとうございました。貴重なご意見ありがとうございます。今後もアフター等、末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 114 | 関東 | 神奈川県 | 2020年7月 | 32 | 1 | (満足) | | |
| 115 | 関東 | 東京都 | 2020年7月 | 53 | 1 | 満足 | | 大規模修繕の工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの 皆様方におかれましては、多大なるご理解・ご協力を賜り誠に ありがとうございました。今後、アフター点検等を含め、末永いお 付き合いの程、お願い申し上げます。 |
| 116 | 関東 | 東京都 | 2020年7月 | 24 | 1 | 満足 | | 理事長には緊急事態宣言発出に伴い居住者様の対応について相談にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 117 | 関東 | 神奈川県 | 2020年7月 | 51 | 1 | 満足 | 1今後実施したい工事は、スローフは将来的に必要となってくると思います。 | 工事期間中は多大なるご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。アフター点検を含め、お役に立てる工事を提供できるようできればと考えております。今後とも、宜しくお願いいたします。 |
| 118 | 関東 | 東京都 | 2020年7月 | 81 | 1 | まあまあ満足 | ました。 | 工事期間中は下地数量の増額や工事期間の延長等お打合せにお時間いただき、誠にありがとうございました。アフター点検等今後とも宜しくお願いいたします。 |
| 119 | 東日本 | 福島県 | 2020年7月 | 30 | 2 | | 良かった点は、工程予告、お知らせの頻度とタイミング、対応の人とード。 残念だった点は、受注下請け業者の作業、仕事ぶりに不慣れさを感じた。 今後実施したい工事は、外通路面の強風対策。 | 工事期間中は多大なるご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。協力業者の更なる技術力向上を図り、これからもお客さまに喜んでいただける工事を提供できるよう尽力して参ります。今後ともどうぞ、宜しくお願いいたします。 |
| 120 | 東日本 | 福島県 | 2020年7月 | 30 | 1 | | | 工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。これからもお客さまに喜んでいただける工事提案ができるよう努力して参ります。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | A200/ | #. | | | | | こエリア(大区分)別で色分けしています。 ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 | ллц |
|-----|--------------------------|----------------|----------|-----------|-------|---------------|---|---|
| | 全360件中 マンション 所在エリア | | 満足+まあまあ清 | 可定 合計 | | 346件 · | ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 121 | 西日本・ 四国 | 広島県 | 2020年7月 | 65 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、全般。 残念だった点は、10Fエレベーター前の水たまり。 今後実施したい工事は、EV関連設備。 | 皆様のご理解ご協力のお陰で、無事工期内完工することが出来ました。ありがとうございました。水溜まりについては修繕工事以前よりかなり改善はされましたが、ご希望には届かず申し訳ありませんでした。また、貴重なご意見ありがとうございます。今後もアフター等、末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。 |
| 122 | 関東 | 神奈川県 | 2020年6月 | 15 | 1 | 満足 | 工事全般、丁寧な内容で進めていただき満足いたしました。スケジュール等もしっかり 提示していただき分かりやすかったです。提案事項も具体的でした。 仕方のない点ですが、復旧について放置されていた箇所があったので個人的に気に なってしまいました。 今後実施したい工事は、現状特になし。 | 工事期間中はご協力いただき、ありがとうございました。漏水対応等、皆様にご協力いただき早期に解決することが出来ました。貴重なご意見を頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 123 | 中部•関 西 | 兵庫県 | 2020年6月 | 15 | 1 | 満足 | | 工事期間中は理事会役員様をはじめ、居住者の皆様にご協力をいただき誠にありがとうございました。心より感謝申し上げます。今後ともアフター点検等、末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。 |
| 124 | 中部•関 | 大阪府 | 2020年6月 | 680 | 1 | 満足 | | 工事期間中は、理事会様ならびに、お住いの皆様にご協力を 賜り、誠にありがとうございました。今後共よろしくお願いいたしま す。 |
| 125 | 関東 | 神奈川県 | 2020年6月 | 12 | 1 | まあまあ満足 | 廊下やバルコニーの床のシートの色・デザインが変わって良くなった。統一感が出た。 残念だった点は、南側のバルコニー補正の後ゴミがそのままで片づけられてなかった。 外壁の色のアンケートの際、インクの関係で同じ色が出せないのは仕方ないと思いますが、現状と同じ色、等一言添えてほしかった。もう少し濃い色になると思って投票したのに同じ色でガッカリした。 今後実施したい工事は、共用部分では特にない。 | |
| 126 | 関東 | 神奈川県 | 2020年6月 | 285 | 1 | 不満 | 良かった点はなし。 残念だった点は、やるなと言った所をやって、やれと言った所がまだやっていない。 今後実施したい工事は、不採用。 | 工事中は理事会・修繕員の皆様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見ありがとうございます。今後もアフター等、末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 127 | 関東 | 東京都 | 2020年6月 | 39 | 1 | やや不満 | 良かった点は、作業員の態度がすばらしかった。どの業者の方も全て。 残念だった点は、説明が不足。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご指摘いただいた点につきましては他現場では発生しないよう指導いたします。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 128 | 西日本・ 四国 | 広島県 | 2020年6月 | 51 | 2 | 満足 | | |
| 129 | 西日本・四国 | 広島県 | 2020年6月 | 51 | 1 | やや不満 | 工事の工程によるお知らせがきっちり入っており、役立った。現場責任者のきめ細かい気遣いで住民の不満が少なかった。元請ではなく下請会社が良かった。 残念だった点は、バルコニーのエアコンが元の位置に戻っていない件数が多い。元請 と管理会社のするべき事項が曖昧で線引きが分からない。グループ企業に発注しない方が良いと感じた。 | 工事中は理事会、修繕委員、および居住者の皆様にご協力 いただき、誠にありがとうございました。ご指摘いただいた点につき ましてグールプ内において反省点として共有いたします。今後も アフター等末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。 |
| 130 | 西日本・四国 | 広島県 | 2020年6月 | 54 | 1 | 満足 | 在住者の日常の生活に殆ど影響もなく、プライバシーも守っていただき、感謝します。何より、在住者も工事従事者にもケガもなく事故もなく完了したことは最良でした。 残念だった点は、ほとんどありません(小さなぬり残し程度で) 今後実施したい工事は、特になし。 | 工事期間中は理事会の皆様をはじめ、お住まいの皆様のご協力を頂いたお陰で、無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。心より感謝申し上げます。今後もアフター等末永いお付き合いを宜しくお願いいたします。 |
| 131 | 中部•関 西 | 愛知県 | 2020年6月 | 56 | 2 | まあまあ満足 | 駐車場の使用禁止、使用開始時期の連絡がタイムリーでなかったことが残念です。 | 駐車場のご移動期間のご案内内容にズレがあり申し訳ござい ませんでした。今後、再発防止に努めます。 |
| 132 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2020年6月 | 56 | 1 | 満足 | 作業員の皆さんの態度や工事に取り組む姿勢が見ていて好感がもてて良かったです。仕上がりもきれいで良かったです。コロナ禍で大変な中にも関わらず頑張って取り組んでくださりありがとうございました。 残念だった点は、特にありません。 今後実施したい工事は、照明LED工事。 | 工事期間中はお住まいの皆様のご協力を頂いたお陰で、無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。誠にありがとうございました。今後も各種工事を通して皆様のお役に立てれるよう、精一杯努力いたします。今後ともよろしくお願い申し上げます。 |
| 133 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2020年6月 | 56 | 2 | 満足 | 良かった点は、コロナ禍の中スケジュール通り工事が完了したこと。中断も適切な判断だったと思います。 残念だった点は、屋上防水の"ウキ"の様な仕上がり、少し不安。 今後実施したい工事は、床の貼替(へこみ直し) | お住まいの皆様におかれましては生活をされながらの工事になります。なるべく皆様の視点に立った工事の提案・施工に尽力して参ります。今後ともよろしくお願い申し上げます。 |
| 134 | 中部•関 西 | 愛知県 | 2020年5月 | 44 | 1 | 満足 | | 工事期間中は理事会役員の皆様をはじめ、お住まいの皆様のご協力を頂いたお陰で、無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。心より感謝申し上げます。今後も工事を通して皆様のお力になれればと存じます。ありがとうございました。 |



| (| <u> </u> |
|----------|------------------|
| | |
| | |
| | |
| - 1 | $\pi \mathbb{L}$ |

| | ^ / | 41 - 1- | | | | | こエリア(大区分)別で色分けしています。 ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 | |
|-----|-----------|-------------|----------|------|---------|---------------|--|---|
| | 全360件中 | | 満足+まあまあ清 | 起 合計 | | 346件 | | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | ション Eエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 2 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 135 | 中部•関 西 | 兵庫県 | 2020年5月 | 17 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、真面目に取り組んでおられました。 残念だった点は、塗装の技術面など。 今後実施したい工事は、玄関扉交換・バリアフリー化 | 工事期間中は、着工前の準備からご在宅いただく工事までご協力を賜りありがとうございました。皆様のご協力により、無事に工事完了を迎えることができました。改めてお礼申し上げます。アフター点検を含めて、今後ともよろしくお願い申し上げます。 |
| 136 | 関東 | 神奈川県 | 2020年5月 | 58 | 1 | 満足 | 工事を進めていくうえで様々な問題(タイルの補修、居住者の要望等)一つ一つ 献身的に対応していただき感謝しております。 | 工事期間中は、理事会様ならびに、お住いの皆様にご協力を 賜り、誠にありがとうございました。今後、アフター点検を含め、 良いサービスができればと思います。よろしくお願いいたします。 |
| 137 | 関東 | 神奈川県 | 2020年5月 | 96 | 1 | | 良かった点は、作業員の挨拶。 残念だった点は、タイルエントランスひび割れあり。工事点検表の見直しが必要と思 われます。 | 工事期間中は、理事会様ならびに、お住いの皆様にご協力を 賜り、誠にありがとうございました。頂戴しましたご意見について は、協力業者共々、今後に活かせるようフィードバックを行いま す。貴重なご意見、ありがとうございました。 |
| 138 | 関東 | 茨城県 | 2020年5月 | 58 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、作業員の会話でうるさいということがなかった。タバコ等の問題がなかった。 た。 残念だった点は、ベランダは掃除されていたが、サービスバルコニーは掃除されていなかった。 | 理事会・修繕委員会、そして居住者の皆様に色々な点でご迷惑をおかけし、また多くのご協力をいただき誠にありがとうございました。今後もアフター点検等、よろしくお願いいたします。 |
| 139 | 関東 | 東京都 | 2020年4月 | 15 | 1 | | 作業員さんのあいさつが気持ち良かったです。 残念だった点は(気が付いた事です)タイルの汚れが一部取れなかったようですね。 今後実施したい工事は、自転車置き場の清掃(ラック)・耐震補強工事。 | 工事期間中は、理事会様ならびに、お住いの皆様にご協力を 賜り、誠にありがとうございました。最終の清掃等、頂戴いたしま したご指摘については、協力業者共々、今後に活かせるよう フィードバックを行います。貴重なご意見、ありがとうございまし た。 |
| 140 | 中部・関西 | 兵庫県 | 2020年4月 | 25 | 1 | (本) | いつも気持ち良くあいさつしていただき良かったです。個別にお願いしたこともすぐに対応していただき助かりました。ありがとうございました。 | 工事の準備から着工完了までの3年にも及ぶ長期間の検討と確認など多くのお時間とお手間をおかけ頂いた結果として我々工事もスムーズに進めることができました事、改めてお礼申し上げます。さらには、お客様個々に日々ありがたいお言葉や対応を頂けたことで工事作業員もお客様同様に笑顔で無事故無災害工事が完了できたこと大変感謝しております。今後とも大京穴吹建設、大京アステージと共にマンション維持管理に関してよいサービスをご提供できればと考えておりますので今後とも、よろしくお願いいたします。 |
| 141 | 関東 | 東京都 | 2020年4月 | 37 | 2 | 満足 | | 工事期間中は、理事会様ならびに、お住いの皆様にご協力を 賜り、誠にありがとうございました。今後、アフター点検を含め、 末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。 |
| 142 | 中部・関西 | 大阪府 | 2020年4月 | 22 | 2 | 満足 | 良かった点は、工事の皆様の態度、申し出にすぐ対応。 残念だった点は、高圧洗浄での流れ落ちた泥が手すり、窓枠、門扉の上等に残った まま。洗浄時に細部へ気を付けていただきたい。 | 工事中は理事会・修繕員の皆様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご指摘いただいた点につきましては、今後の現場では発生しないよう指導いたします。 貴重なご意見ありがとうございます。 今後もアフター等、未永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 143 | 関東 | 千葉県 | 2020年4月 | 30 | 1 | まあまあ満足 | | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠 にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いを よろしくお願いします。 |
| 144 | 中部·関 西 | 岐阜県 | 2020年4月 | 35 | 1 | まあまあ満足 | 工事ありがとうございました。良い事も悪い事も報告があったのは好感が持てます。 工事とは関係ないかもしれませんが、ベランダ(排水の中心)に黄色い粉みたいなものが付着するようになりました。一度確認していただけたらと思います。普段なら気にならないがコロナウィルスの時期マスクをしていない作業者とエレベーターで一緒になることがあった。作業中なので致し方ないが少し気になった。 | 工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご指摘いただいた点につきましては他現場では発生しないよう指導いたします。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いします。 |
| 145 | 関東 | 埼玉県 | 2020年4月 | 43 | 1 | 満足 | | アンケートのご提出をいただき、誠にありがとうございます。工事中は理事会の皆様や居住者の皆様にご協力をいただき、無事に工事を完了することができました。重ねてお礼申し上げます。ありがとうございました。 |
| 146 | 関東 | 東京都 | 2020年3月 | 26 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、挨拶が良かった。お知らせチラシ、洗濯物干し情報。 残念だった点は作業員間の会話について、中国語で声がでかく、こわかった(ベラン ダ部) 今後実施したい工事はベランダ部水たまりの件、はがしてやってもらいたい。 | 大規模修繕工事中は、理事長様ならびに理事の皆様に多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。ご指摘をいただきました作業員のマナーにつきましては、協力業者を含み今後、改善をはからせていただきます。また、ご要望のバルコニー床の不陸につきましては、アフター点検を含み、改善工事のご提案をいただきたくお願い申し上げます。 |
| 147 | 関東 | 東京都 | 2020年3月 | 28 | 1 | 満足 | 非常に丁寧な施工でした。 特段不満な点はありません。 | 大規模修繕工事中は、多大なるご理解を賜り誠にありがとうございました。アフター点検を含み末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件中 | | 満足+まあまあ流 | 起 合計 | | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
|-----|-----------|--------------|----------|------|-------|---------------|---|--|
| No. | | ァション Eエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 148 | 九州·沖 縄 | 福岡県 | 2020年3月 | 14 | 1 | 満足 | 全体的によかったのではないですかね。 残念だった点は、タイルの白い部分がとれてない事。これは仕方ないですね。 今後実施したい工事は、廊下や(床・壁・天井)玄関扉交換、エントランスの入り 口花壇部分、資金繰りが良くなれば工事をお願いしたいと思います。個人の考えです。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 今後とも、アウターサービス点検を含め、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 149 | 東日本 | 宮城県 | 2020年3月 | 68 | 2 | ナかナか流足 | 良かった点は、一生懸命テキパキと仕事をしているところ。 残念だった点は、工事の道具を忘れるところ。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に 多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。おかげさま で、事故無く、竣工を迎えることができました。工事中道具の片 づけ忘れがあったとのこと、ご迷惑おかけし申し訳ございません。 現場内整理整頓、施工後確認を実施し以降このようなことの 無いように努めて参ります。今後もアフター点検含め誠意をもっ て対応させていただきますので、末永いお付き合いをお願いいた します。 |
| 150 | 東日本 | 宮城県 | 2020年3月 | 68 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に 多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。 おかげさま で、事故無く、竣工を迎えることができました。 今後もアフター点 検含め誠意をもって対応させていただきますので、 末永いお付 き合いをお願いいたします。 |
| 151 | 九州·沖 縄 | 鹿児島県 | 2020年3月 | 25 | 1 | | 良かった点は、質問や意見に対して親切に答えてもらえた。 残念だった点は、特にありません。 今後実施したい工事は、照明LED化、玄関扉交換 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご 理解をいただき無事に竣工を迎えることができました。 今後も末 永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 152 | 九州·沖 縄 | 福岡県 | 2020年3月 | 51 | 1 | 満足 | 良かった点は、無事故、無災害で工事が済んだこと。住民の方々が事務所にクレームを上げていたそうだが理事会への報告はなく現場サイドで処理していた。 天候による工期遅れを期日内に圧縮していた事。 残念だった点は、エアコン室外機を原型復旧ではなく私物で高さ合わせをしていた。 今後実施したい工事は、玄関扉交換、立体駐車場 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 今後とも、アウターサービス点検を含め、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 153 | 関東 | 千葉県 | 2020年3月 | 488 | 1 | 満足 | 事故もなく2つの台風もありながら無事に終わることができ感謝です。 今後実施したい工事は、特になしですが、駐車場全体の水たまりが多く、次回は改修を検討してほしい。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様、そしてお 子様方にご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様の ご協力のをいただき、無事完了することが出来ました。今後もア フター点検等、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 154 | 関東 | 神奈川県 | 2020年3月 | 44 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご 理解をいただき無事に竣工を迎えることができました。 今後も未 永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 155 | 関東 | 神奈川県 | 2020年3月 | 31 | 2 | 満足 | 良かった点は、要望・質問に対して適切に返答、実施をしてくれた事。 作業員さんたちの対応が気持ちよく良かった。 | 大規模修繕工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました、アフター点検もありますのでこれからも宜しくお願いいたします。 |
| 156 | 関東 | 神奈川県 | 2020年3月 | 31 | 1 | | 整理整頓しながら工事を進めて良かったです。 残念だった点は、外壁の工事する時、駐輪場に壁の石があちこち見られます。また、 足場を組むときに駐輪場の出口を無視して立ててとても邪魔でした。 | 工事中は皆様にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。作業終了後の清掃、安全通路の確保などの配慮が足らず大変申し訳ありませんでした。今後の工事の時に同じ指摘をいただくことのないよう努力いたします。 |
| 157 | 関東 | 東京都 | 2020年3月 | 111 | 1 | | ひとつひとつの説明や工事が丁寧で確実だったのは良かったです。 残念だった点は、アンケート回収期間が短く提出先がよく分からなかった。日々の工事内容の掲示と進捗が分かりにくかったです。 今後実施したい工事は、照明のLED化、駐車場の改装(台数変化を含めて)、インターホン設備の交換。 | 大規模修繕工事中は、お住いの皆様に多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。頂戴いたしましたご意見を社内および、協力業者と共有の上、今後もより良い工事を行ってまいります。ありがとうございました。 |
| 158 | 関東 | 栃木県 | 2020年3月 | 46 | 1 | 満足 | 細かい所まできれいにしていただき、ありがとうございました。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力をいただき、無事完了することが出来ました。今後もアフター点検等、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 159 | 関東 | 長野県 | 2020年3月 | 65 | 1 | まあまあ満足 | 住民の安全に配慮した工事の進捗に心がけていただきました。事故がなく実施できて良かったです。 残念だった点は、工期を意識しすぎて作業が雑に感じました。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき誠ににありがとうございました。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 160 | 関東 | 東京都 | 2020年3月 | 36 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のをいただき、無事完了することが出来ました。今後もアフター点検等、未永いお付き合いをお願いいたします。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | _ | | | | | | こエグ)(八区ガ)が、CEガめしています。 ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 | или |
|-----|------------|--------------|----------|------|--------|---------------|---|--|
| | 全360位 | 牛中 | 満足+まあまあ清 | 起 合計 | | 346件 | | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | ・ション Eエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様12 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 161 | 西日本・四国 | 愛媛県 | 2020年3月 | 42 | 1 | 満足 | 今後実施したい工事は、玄関扉の表側の修復塗装 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のをいただき、無事完了することが出来ました。今後もアフター点検等、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 162 | 西日本· 四国 | 山口県 | 2020年3月 | 133 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、エントランスをはじめきれいになった。照明がLEDになり明るくなった。個人的には網戸がスムーズに動くようになった。玄関ドアの塗装できれいになった。 残念だった点は、進捗状況や当日、どこをどうしているのか?分かりにくかった。 | 大規模修繕工事中は、理事長様ならびに理事の皆様に多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。ご指摘をいただきました掲示関係につきましては、わかりやすくなるよう改善をはからせていただきます。今後もアフター点検を含み、末永いお付き合いをお願い申し上げます。 |
| 163 | 九州·沖 縄 | 熊本県 | 2020年3月 | 97 | 1 | 満足 | 良かった点は、当方の要望に対して素早く対応していただいた。特にHさんは居住者とのコミュニケーションを良く取り感心しました。関係各位にお礼申し上げます。 今後実施したい工事は、水害対策、照明、共用部分の廊下、給排水設備。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご 理解をいただき無事に竣工を迎えることができました。今後も末 永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 164 | 九州·沖 縄 | 熊本県 | 2020年3月 | 97 | 2 | 満足 | 良かった点は、エアコンを少しですけど元の位置に戻してくださいとお願いした所、翌 日には戻っていた。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご 理解をいただき無事に竣工を迎えることができました。 今後も末 永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 165 | 関東 | 埼玉県 | 2020年3月 | 42 | 1 | まあまあ満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のをいただき、無事完了することが出来ました。今後もアフター点検等、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 166 | 関東 | 埼玉県 | 2020年3月 | 40 | 1 | 満足 | 良かった点は、通路に物が置いてあってもどかして対応していただけた。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき誠ににありがとうございました。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 167 | 関東 | 埼玉県 | 2020年3月 | 49 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、対応の早さ、作業の丁寧さ。 残念だった点は、作業員に技術の差があった事。 今後実施したい工事は、エレベーター。 | ご指摘いただき、ありがとうございます。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 168 | 関東 | 埼玉県 | 2020年3月 | 84 | 1 | まあまあ満足 | 作業員の挨拶は良好。 残念だった点は、とび工の声がうるさい。無線等を使用するべきである。下部の作業 員は材料おろし等に真下にはいっている。非常に危険である。 | ご指摘いただき、ありがとうございます。作業員の声について、お住いの皆様に不快な思いをさせてしまい、大変失礼いたしました。また、作業員の安全対策について、吊荷の下に入らないのは基本としているのですが、現状を確認させていただます。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 169 | 東日本 | 山形県 | 2020年2月 | 65 | 1 | 満足 | 工事関係者の態度、挨拶が気持ち良かった。 今後実施したい工事は、照明LED化。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に 多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。おかげさま で、事故無く、竣工を迎えることができました。補修対応等が遅 くなり申し訳ございませんでした。今後もアフター点検含め誠意 をもって対応させていただきますので、未永いお付き合いをお願 いいたします。 |
| 170 | 関東 | 埼玉県 | 2020年2月 | 66 | 1 | やや不満 | 良かった点は、入居者への掲示物による伝達、下請け業者の現場代理人の対応。 残念だった点は、施工計画及び工種別施工要領の説明不足及び検討不足、入 居者所有物の管理。完成検査が不十分(検査員の対応不十分)御社の施工 体制に疑問あり。 | ご指摘いただき、ありがとうございます。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 171 | 関東 | 神奈川県 | 2020年2月 | 39 | 1 | 満足 | 残念だった点は、駐車場や廊下がタバコ臭かった。 | 工事中は皆様にご協力いただき、安全且つスムーズに工事を 進めることが出来ました。今後もアフター点検などしっかり行って まいりますので、どうぞよろしくお願いします。 |
| 172 | 西日本・ 四国 | 広島県 | 2020年2月 | 72 | 2 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に、 工事に関しご協力を賜り誠にありがとうございました。今後も定 期点検など対応してまいりますので宜しくお願い申し上げます。 |
| 173 | 西日本・四国 | 広島県 | 2020年2月 | 72 | 2 | まあまあ満足 | 良かった点は、自宅はA工区。最初に足場設置で暗い環境になったが工事が終わった順に早く足場の解体となり、ある意味公平を感じた。 残念だった点は、自宅のフロアーしか見る機会がないが①エレベーター横のレンガ部分にはまだマスキングテープが張ってある。修理漏れ?②我が家のトランクルーム下のコーキング部分は未塗装?③エントランスの車止めにある円柱に傷がたくさん見受けられる。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に、 工事に関しごね力を賜り誠にありがとうございました。今後も定 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360亿 | 牛中 | 満足+まあまあ流 | 満足+まあまあ満足 合計 | | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 | | | | |
|-----|------------|-------------|----------|--------------|--------|---------------|---|---|--|--|--|
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様12 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント | | | |
| 174 | 関東 | 東京都 | 2020年2月 | 37 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、お住いの皆様に多大なるご配慮を賜 り誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いをお願 いいたします。 | | | |
| 175 | 西日本· 四国 | 高知県 | 2020年2月 | 24 | 2 | 満足 | 良かった点は、きちんと説明があり、こちらの質問や要望に応えてくれた。工事をしている人の態度も良かった。 今後実施したい工事は、玄関の植え込みの改修。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。 | | | |
| 176 | 西日本· 四国 | 愛媛県 | 2020年2月 | 39 | 1 | 満足 | 総合的満足できる工事でした。 今後実施したい工事は、エレベーター改修、給排水改修工事。 | 工事中はご協力いただきありがとうございました。 今後も定期点 検など、しっかりと対応してまいりますので、よろしくお願いいいた します。 | | | |
| 177 | 関東 | 千葉県 | 2020年2月 | 70 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力 をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のをいただ き、無事完了することが出来ました。今後もアフター点検等、末 永いお付き合いをお願いいたします。 | | | |
| 178 | 西日本・ 四国 | 広島県 | 2020年2月 | 74 | 1 | まあまあ満足 | ていねいに取り組んでいただいたと思います。 一部住人の方から不満の声があり、ていねいに納得頂けるよう説明してほしかった。 今後実施したい工事は、玄関付近の滑り止め。 | 工事期间中は人規模修繕工事にこ理解に励力いたださのりがとうございました。全てのお客様から信用・信頼をいただけなかったのは至らない点があったからだと感じます。原因を考えて、今後のお客様対応に活かしたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。アフター対応含め、今後ともよろしくお願いいたします。 | | | |
| 179 | 中部·関 西 | 兵庫県 | 2020年2月 | 57 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、全体的に明るくきれいになった。 残念だった点は、細かいチェックが出来ていない点があった。もっと提案が欲しかった (改善点) | 工事期間中はご理解ご協力を賜り誠にありがとうございました。 エントランス廻りの追加のご提案をもう少し重点的に実施できればよかったと反省しております。頂きましたご意見を元に、今後のご提案に反映できるよう努めて参りたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。 | | | |
| 180 | 西日本・ 四国 | 高知県 | 2020年2月 | 81 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、要望、不具合の連絡に対して即対応していただいたこと。 残念だった点は、工事完了後北側通路に置いてエアコンホースの先が溝に未接続と なっていた住戸が多かった点。 | 工事中はご協力いただきありがとうございました。 | | | |
| 181 | 関東 | 神奈川県 | 2020年2月 | 28 | 1 | 満足 | 皆さんきちんと挨拶などされてとても感じが良かったです。 今後実施したい工事は、バリアフリー化(エントランス付近) | 工事期間中はご協力を頂きありがとうございました。 追加工事等では理事長・理事役員様の協議のおかげで住人 の皆様に納得していただける工事が出来ました。今後ともよろし くお願いいたします。 | | | |
| 182 | 関東 | 埼玉県 | 2020年1月 | 55 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、無事故で終了した所。安全第一であった。 残念だった点は8月から9月になった工事開始期間が遅くなってしまった。今後実施 したい工事は、駐車場の板の凸凹。消火栓扉のさび。照明LED。 | 着工時の遅れについて、当方の準備不足により、大変失礼いたしました。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 | | | |
| 183 | 関東 | 千葉県 | 2020年1月 | 39 | 1 | まあまあ満足 | バルコニー側の仕上げには満足していますが廊下側の作業は不満です。窓格子の取り付けが非常に雑で二度やり直しを依頼したが満足できるレベルにならなかった。特に取り付け部分の金具は全て曲げられた状態です。最終チェック後の確認はしていないのか。 今回の工事中に実施したかった作業の見積もりが出てこなかったので他の業者に発注したい。 | 工事期間中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。ご指摘についてはご納得いただけるように対応してまいります。 今後もアフター対応などしっかり実施してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。 | | | |
| 184 | 関東 | 東京都 | 2020年1月 | 36 | 1 | 満足 | 今後実施したい工事は、インターロッキング(駐車場)の油汚れ | 大規模修繕工事中は、お住いの皆様に多大なるご配慮を賜り誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いをお願いいたします。 | | | |
| 185 | 関東 | 東京都 | 2020年1月 | 60 | 2 | まあまあ満足 | バルコニー(床・壁・天井)、廊下、階段(壁・天井)の仕上がりが良かった。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のをいただき、無事完了することが出来ました。今後もアフター点検等、未永いお付き合いをお願いいたします。 | | | |
| 186 | 西日本・ 四国 | 広島県 | 2020年1月 | 45 | 1 | 満足 | 良かった点は、工程通り、スムーズに進行・完了した点。 今後実施したい工事は、要望があれば検討します。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に、 工事に関しご協力を賜り誠にありがとうございました。今後も定 期点検など対応してまいりますので宜しくお願い申し上げます。 | | | |
| 187 | 関東 | 千葉県 | 2020年1月 | 42 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、台風などあったもののほぼ予定通りだった点。 残念だった点は、人事とはいえ工期中に担当が変更したこと。 今後実施したい工事は、LED化。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のをいただき、無事完了することが出来ました。今後もアフター点検等、末永いお付き合いをお願いいたします。 | | | |

| | | | ※表示の順序 | は上事元 | 「月の | 最新月順。ま/ | きエリア(大区分)別で色分けしています。 1 | LT.L |
|-----|------------|-------------|----------|------|-------------|---------------|--|---|
| | 全360亿 | 牛中 | 満足+まあまあ満 | 捉 合計 | | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | ション Eエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 8 長様2 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 188 | 関東 | 東京都 | 2020年1月 | 76 | 2 | やや不満 | 残念だった点は、廊下の塩ビシート、水はけ悪いすべる、二日間残っている。水はけ異常です。何か問題あり。大至急対策練ること。 | 大規模修繕工事中は、お住いの皆様に多大なるご配慮を賜り誠にありがとうございました。 頂戴いたしましたご意見につきましては、確認のうえあらためてご提案をさせていただきます。 |
| 189 | 関東 | 東京都 | 2020年1月 | 14 | 1 | 満足 | 責任者だけでなく、作業をされる方々も礼儀正しく好感が持てました。二か月間お 世話になりありがとうございました。 | 大規模修繕工事中は、お住いの皆様に多大なるご配慮を賜 り誠にありがとうございました。 今後とも末永いお付き合いをお願 いいたします。 |
| 190 | 西日本・ 四国 | 広島県 | 2020年1月 | 63 | 2 | まかまか流足 | 良かった点は、網戸の取外し、取り付け。 今後実施したい工事は、玄関扉交換。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に、 工事に関しご協力を賜り誠にありがとうございました。 今後も定 期点検など対応してまいりますので宜しくお願い申し上げます。 |
| 191 | 関東 | 東京都 | 2020年1月 | 46 | 1 | | 良かった点は、こちらの要望を理解し、実施したこと。人身事故が起こらず、無事に修了したこと。 修了したこと。 残念だった点は、素人が言うまでにプロなら実施してほしかった。 | 大規模修繕工事中は、お住いの皆様に多大なるご配慮を賜り誠にありがとうございました。 頂戴いたしましたご意見を協力業者と共有の上、工事へフィードバックいたします。 |
| 192 | 西日本・ 四国 | 福岡県 | 2020年1月 | 54 | 2 | 不満 | 残念だった点は、門扉横の壁面の塗装にムラがある。絶対に再塗装してほしい。。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 193 | 西日本・四国 | 鳥取県 | 2020年1月 | 66 | 1 | まあまあ満足 | 今後実施したい工事は、照明LED化。 | 工事期間中は大規模修繕工事にご理解ご協力いただきありがとうございました。「対応の早さ」についてお褒めを頂戴した反面、「タバコのにおい、言葉遣い」とモラルを問われるご指摘を受けた事を重く受け止めております。今後は定期点検によるアフター対応をさせていただきますが、担当課員及び職方さんの再教育に努め同様のご指摘を受けないように指導して参ります。引き続きよろしくお願いいたします。 |
| 194 | 西日本· 四国 | 広島県 | 2020年1月 | 99 | 2 | 満足 | 良かった点は、入居者にすごく気を使っていただいた点。 残念だった点は、ペンキの表示が分かりにくかった。 | 大規模修繕工事中は、理事会・修繕委員会様ならびに居住 者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。 今後も定期点検など、しっかりと対応してまいりますので、よろし 〈お願いいいたします。 |
| 195 | 西日本・ 四国 | 広島県 | 2020年1月 | 99 | 2 | 満足 | 良かった点は、事故のなかった事。 今後実施したい工事は、廊下の床面のシート張替。 | 大規模修繕工事中は、理事会・修繕委員会様ならびに居住 者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。 今後も定期点検など、しっかりと対応してまいりますので、よろし 〈お願いいいたします。 |
| 196 | 中部•関 西 | 愛知県 | 2020年1月 | 65 | 1 | 満足 | 概ね予定通り進めていただき感謝しています。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 今後とも、アウターサービス点検を含め、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 197 | 中部•関 西 | 和歌山県 | 2020年1月 | 34 | 1 | 満足 | 雨の中での作業は本当にお疲れさまでした。 | 大規模修繕工事中は、管理組合様に、工事に関し多大なる ご協力を賜り誠にありがとうございました。 無事工期内に完工を迎えることができました。今後アフター点 検を含みよろしくお願いします。 |
| 198 | 東日本 | 秋田県 | 2020年1月 | 42 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、人的、物的な事故もなく、工期内に終了したこと。 今後実施したい工事は、玄関扉交換。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に 多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。おかげさま で、事故無く、竣工を迎えることができました。今後もアフター点 検含め誠意をもって対応させていただきますので、末永いお付 き合いをお願いいたします。 |
| 199 | 東日本 | 福島県 | 2020年1月 | 54 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に 多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。おかげさま で、無事に竣工を迎えることができました。今後もアフター点検 含め誠意をもって対応させていただきますので、未永いお付き 合いをお願いいたします。 |
| 200 | 東日本 | 宮城県 | 2020年1月 | 30 | 1 | 満足 | 工事全般についてとても良かった。 | お褒めのお言葉頂きありがとうござます。大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。おかげさまで、無事に竣工を迎えることができました。今後もアフター点検含め誠意をもって対応させていただきますので、未永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 201 | 中部·関 西 | 滋賀県 | 2020年1月 | 87 | 1 | まあまあ満足 | 残念だった点は、外壁タイルの浮き補修変更の対応に時間がかかりすぎた。 今後実施したい工事は、玄関扉交換、共有部分の床(廊下・バルコニー)長尺 シートの貼替。 | 大規模修繕工事中は、皆様にご協力いただき誠にありがとうございました。工事も無事故で完工を迎えることができました。今後はアフター点検も含み未永くお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満 | | 3/16/11 | | にエリア(大区分)別で色分けしています。 ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 7 | MT.L |
|-----|------------|-------------|----------|-----|------------------|---------------|--|--|
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 修繕委員長様 1 2 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 202 | 九州·沖 縄 | 福岡県 | 2020年1月 | 33 | 1 | まあまあ満足 | 残念だった点は、バルコニー外壁の塗装面(衣服が引っかかる) | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご 理解をいただき無事に竣工を迎えることができました。 今後も末 永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 203 | 中部・関西 | 静岡県 | 2020年1月 | 57 | 1 | まあまあ満足 | 民かった点は、ほぼ計画通りの期間で終了した。 残念だった点は、車の移動などの周知が遅かった。台風時の安全確認の徹底。南側の空網戸の洗浄 | お客様への配慮が不足していた点につきまして、誠に申し訳ございませんでした。 今後とも管理会社と連携のうえ管理組合様に有益な工事のご提案ができればと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 204 | 中部·関 西 | 静岡県 | 2020年1月 | 57 | 2 | まあまあ満足 | | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 今後とも管理会社と連携のうえ管理組合様に有益な工事のご提案ができればと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 205 | 西日本· 四国 | 香川県 | 2020年1月 | 126 | 1 | 満足 | 良かった点は、掲示板を毎日書いてもらったことは良かったと思います(工事の予定進行等)色々と大変なマンションであったと思います。ご苦労様でした。ありがとうございました。 残念だった点は、廊下階段・床等の掃除をしてほしかった。(工事終了時、見積もりにも入れてほしかった) 今後実施したい工事は、玄関扉交換。 | 、 ご指摘ありがとうございます。 今後もアフター対応など、不備の無いように実施してまいりま す。 今後ともよろしくお願い申し上げます。 |
| 206 | 九州·沖 縄 | 福岡県 | 2020年1月 | 54 | 1 | まあまあ満足 | 残念だった点は、東側の工事に対して前もって話をせず、工事が始まってから許可が 出ないとの話になり、事前の対応が出来ていなかった事。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 207 | 関東 | 長野県 | 2020年1月 | 42 | 1 | | 良かった点は、狭い敷地と自転車の通行を防げず事故なく対応した。 残念だった点は、足場組立作業に安心できた格子の取外しがお知らせ資料日程に 行われず中止の連絡もない。工事の開始の遅延。 | 工事中はご協力いただきありがとうございました。悪かった点につきましては周知徹底と指導を行います。貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 208 | 関東 | 長野県 | 2020年1月 | 42 | 2 | 満足 | 工事が始まった当初は遅れ気味で大変心配しましたが、その後は工事、説明責任を果たしてくれたと思います。作業員の皆さんはしっかりお仕事してくれました。時々雑談も出来て良かったです。壁の塗装がきれいです。残念だった点は、遅れたことです。住民としては8月中にバルコニーを片づけ、車を移動し、準備をしていたところ、全く工事が始まらなかったことが契約に立ち会った立場として不安でした。このような気苦労を他の工事で起こさないよう注意を。今後実施したい工事は、北側廊下の防水シートはりかえ、非常階段床の塗装、玄関扉交換、駐車場を使いやすくする。 | 工事着手前よりご心配をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき |
| 209 | 関東 | 埼玉県 | 2020年1月 | 87 | 2 | 満足 | | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき誠ににありがとうございました。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 210 | 関東 | 神奈川県 | 2020年1月 | 110 | 2 | 満足 | 良かった点は、無事故で所定の工事を終えることが出来たこと。VE、工法の提案など積極的にしていただいた事。 残念だった点は、工事に伴う通行制限等、もう少し告知の時期、迂回の案内などで細かい配慮をしていただけたらと思いました。 今後実施したい工事は、照明LED化。 | お客様への配慮が不足していた点につきまして、誠に申し訳ございませんでした。 また、工事を円滑に進めるためにご協力いただきまして誠にありがとうございました。 今後もアフター点検含め、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 211 | 関東 | 神奈川県 | 2020年1月 | 110 | 1 | 満足 | 丁寧な対応、安全対策が良くて良かったと思います。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 理事会様ならびにお住まいの皆様にご理解をいただき無事に竣工を迎えることができました。今後も未永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 212 | 関東 | 神奈川県 | 2019年12月 | 159 | 2 | 満足 | 残念だった点は1階の塗装仕上がり。今後実施したい工事は、インターフォン画像の鮮明化。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 また、工事完了後の食事会を開催していただき重ねてお礼申し上げます。今後はアフター点検も含み未永くお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。 |
| 213 | 関東 | 神奈川県 | 2019年12月 | 28 | 2 | 満足 | 良かった点は、注意点を素早く対応していただけました。 今後実施したい工事は、玄関扉交換。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。 貴重な ご意見ありがとうございました。 |

idea 【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満 | 起 合計 | | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 | | |
|-----|-----------|-------------|----------|------|-------|---------------|---|---|--|
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント | |
| 214 | 関東 | 東京都 | 2019年12月 | 40 | 1 | 満足 | 残念だった点は、事前・事後の報告が悪いことに注意していた。 | 耐震工事・大規模修繕工事中は、理事長様ならびに理事役 員様に多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。アフ ターサービス点検を含め、末永いお付き合いの程、お願いいた します。 | |
| 215 | 関東 | 千葉県 | 2019年12月 | 40 | 1 | まあまあ満足 | | 工事期間中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のをいただき、無事故・無災害にて工事を完了することが出来ました。アフター点検を含み、末永いお付き合いをお願いいたします。 | |
| 216 | 関東 | 埼玉県 | 2019年12月 | 40 | 1 | 満足 | 作業員のあいさつがよく作業に対して信頼と安心を持つことが出来ました。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき誠ににありがとうございました。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 | |
| 217 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2019年12月 | 40 | 1 | 満足 | 良かった点は、毎日の工程が分かるようになっていた。EVの臭い対策が大変良かった。 た。 職人さんたちが挨拶含めて気を使って作業していた点。 今後実施したい工事は、玄関扉交換、照明LED化。 | お褒めの言葉を頂戴いたしまして誠にありがとうございます。 いただいたご意見につきましては、㈱大京アステージと協働し今 後ご提案できればと思いますので、よろしくお願いいたします。 | |
| 218 | 関東 | 長野県 | 2019年12月 | 50 | 1 | 満足 | むずかしい網戸の取り外しについて親切に対応いただいた。 今後実施したい工事は、室内の床の貼替。駐車場側の入り口扉の取り換え。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき誠ににありがとうございました。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 | |
| 219 | 関東 | 千葉県 | 2019年12月 | 49 | 1 | まあまあ満足 | もわかる不備は事前に修正しておいてほしい。指摘があることが問題では。廊下や階 | ご指摘ありがとうございます。 今後もアフター対応など、不備の無いように実施してまいります。 今後ともよろしくお願い申し上げます。 | |
| 220 | 関東 | 埼玉県 | 2019年12月 | 22 | 1 | 満足 | 残念だった点は、駐輪場の塗装の時、移動した自転車が倒れていてた。故意だった | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき誠ににありがとうございました。 移動した自転車が倒れていたことは故意ではありませんが、現場での対応が不十分であり、大変失礼いたしました。 今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 | |
| 221 | 関東 | 千葉県 | 2019年12月 | 46 | 2 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会・修繕委員会様ならびに居住 者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。 今後もアフター点検など、しっかりと対応してまいりますので、よろ しくお願いいいたします。 | |
| 222 | 関東 | 千葉県 | 2019年12月 | 46 | 1 | 満足 | 良かった点は、実際の工事箇所を経過・結果ともに間近で確認することができたところ。 | 大規模修繕工事中は、理事会・修繕委員会様ならびに居住 者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。 今後もアフター点検など、しっかりと対応してまいりますので、よろ しくお願いいいたします。 | |
| 223 | 関東 | 東京都 | 2019年12月 | 158 | 1 | 満足 | 良かった点は、安全な作業が難しい中、問題があった時親身にヒアリング都度満足いく対応を行っていただいた。 残念だった点は、玄関、扉に一部白色の塗装が付着しています。除去してください。 工事の計画のお知らせについてもう少し詳細な情報を提供いただきたかった。例えば7Fだけではなく701~705が本日の作業予定など。 | | |
| 224 | 関東 | 東京都 | 2019年12月 | 158 | 2 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、皆様にご協力いただき誠にありがとうご ざいました。工事も無事故で完工を迎えることができました。今 後はアフター点検も含み末永くお付き合いの程、よろしくお願い 申し上げます。 | |
| 225 | 関東 | 東京都 | 2019年12月 | 37 | 1 | 満足 | 残念だった点は、しょうがないのですが…自転車を取り出すときにぶつかりそうでドキド | ににありがとうございました。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無 | |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満足 合計 | | | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 | MAL |
|-----|-----------|-------------|--------------|----|------------------------|---------------|---|---|
| | | | | | 修理繕 | | | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 大京穴吹建設 |
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 事 委 長 長 1 を 2 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 226 | 関東 | 東京都 | 2019年12月 | 39 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、Mさんはじめご担当者の方には良くしていただきました。ありがとうございました。 今後実施したい工事は、マンション内・玄関ドアの交換、照明LED化 | 大規模修繕工事中は、多大なるご配慮を賜り誠にありがとうご ざいました。今後ともアウターサービス点検を含め、末永いお付 き合いをお願いいたします。 |
| 227 | 関東 | 群馬県 | 2019年12月 | 33 | 1 | 不満 | 片や紐などが落ちていたり、手摺には傷が数か所ついていました。修繕必要箇所は | ご指摘ありがとうございます。 今後もアフター対応など、不備の無いように実施してまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。 |
| 228 | 関東 | 神奈川県 | 2019年12月 | 64 | 2 | 満足 | バルコニーがとてもきれいになり、良かったと思います。 | 大規模修繕工事中は大変お世話になりました。アフター点検 等今後ともよろしくお願いします。 |
| 229 | 関東 | 静岡県 | 2019年12月 | 39 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、皆様にご協力いただき誠にありがとうございました。 今後はアフター 点検も含み未永くお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。 |
| 230 | 関東 | 長野県 | 2019年12月 | 36 | 1 | 満足 | 良かった点は、要望に対する対応が適切であった。大変お世話になりました。 残念だった点は、災害があったことから仕方ないが工期どおりであればよかった。今後 実施したい工事は、マンション北側道路部分の床部分貼替 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき誠ににありがとうございました。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 231 | 中部・関西 | 愛知県 | 2019年12月 | 31 | 1 | 満足 | 作業員の皆さんにはていねいに仕事していただきました。 | お褒めの言葉を頂戴いたしまして誠にありがとうございます。今 後とも未永いお付き合いをさせていただきたいと思いますので、 よろしくお願いいたします。 |
| 232 | 中部·関 西 | 京都府 | 2019年12月 | 12 | 1 | | 良かった点は、全般。 今後実施したい工事は、次回の大規模修繕に向けて、長期修繕工事計画を当マンションの現状に落とし込む作業を通して、大規模修繕の最適化を図る。 | 大規模修繕工事中は、皆様にご協力いただき誠にありがとうございました。工事も無事故で完工を迎えることができました。今後はアフター点検も含み末永くお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。 |
| 233 | 中部·関 西 | 石川県 | 2019年12月 | 37 | 2 | 満足 | 良かった点は、工事中の住民への情報等提供コミュニケーション、工事現場の整理整頓、作業員の挨拶、工事中の安全への配慮 今後実施実施したい工事は、駐車場舗装のやり替え、バリアフリー化、、ネット環境の更新、玄関ドアのやり替え。 | ざいました。工事も無事故で完工を迎えることができました。今 |
| 234 | 中部·関 西 | 大阪府 | 2019年12月 | 98 | 2 | まあまあ満足 | 残念だった点は、作業後の清掃が悪いのが目についた(廊下にコーキングのかすが落ちていた) | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました. 工期延長にご協力をいただきましてありがとうございました。 |
| 235 | 九州·沖 縄 | 鹿児島県 | 2019年12月 | 73 | 2 | 満足 | | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 また、工事中のイベント開催のご協力や工事完了後の食事会を開催していただき重ねてお礼申し上げます。今後はアフター 点検も含み未永くお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。 |
| 236 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2019年12月 | 24 | 1 | 満足 | 今後実施したい工事は、照明LED化、玄関扉交換 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 今後実施してみたい工事については管理会社と連携して提案させていただければと思いますので、今後ともよろしくお願いします。 |
| 237 | 中部·関 西 | 大阪府 | 2019年12月 | 36 | 1 | まあまあ満足 | 今後実施したい工事は、照明LED化 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。工事期間中は天候不良が多い中本当に皆様のご理解、ご協力をいただき、無事に完工が迎えることができました。 |
| 238 | 中部·関 西 | 京都府 | 2019年12月 | 83 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、皆様にご協力いただき誠にありがとうご ざいました。工事も無事故で完工を迎えることができました。今 後はアフター点検も含み未永くお付き合いの程、よろしくお願い 申し上げます。 |
| 239 | 中部·関 西 | 大阪府 | 2019年12月 | 30 | 1 | 満足 | 皆さん良く頑張っておられていい方ばかりでした。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきあり |
| | | | | | | | | |



| | 全360件中 | | | | | | にエリア(大区分)別で色分けし(います。 | AR I |
|-----|------------|-------------|----------|------|-------|---------------|--|--|
| | 全360億 | 牛中 | 満足+まあまあ満 | 起 合計 | | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 240 | 中部·関 西 | 大阪府 | 2019年12月 | 30 | 2 | 満足 | 良かった点は、何かあった時等、対応が良い。フォローが良い。関係者の皆様、おつかれさまでした。 残念だった点は、車やバイクにペンキ等が付着していた点。塗装が職人により差があった点 今後実施したい工事は、階段、コンクリの部分の長尺シート化、1Fアスファルトの舗装のやりかえ | がとうございました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 241 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2019年12月 | 44 | 1 | 満足 | | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 今後とも、アウターサービス点検を含め、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 242 | 中部·関 西 | 兵庫県 | 2019年12月 | 24 | 1 | 満足 | 工事日程の変更等が分かりやすかった。 | 工事期間中は、マンションアプローチの出入り等でご迷惑をお掛けいたしましたが、お住まいの皆様のご協力により無事故で工事を完了することができました。ご指摘いただいた内容については、今後の工事で改善に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 243 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2019年12月 | 111 | 1 | | 良かった点は、住人にも工事関係者にも事故やけががなく安全に行えたこと。 残念だった点は、バルコニー等での作業時や作業後、住人目線での配慮等がほとん どみられなかったこと。 | 工事が安全に完了できましたが、お住いの皆様のご協力があってのものと考えております。誠にありがとうございました。またご指摘いただきました点は厳粛に受け止め、今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 244 | 中部·関 西 | 兵庫県 | 2019年12月 | 56 | 1 | やや不満 | 良かった点は、工事の段取り、工程 残念だった点は、塗装が汚すぎる | 工事期間中、養生方法や清掃状況に不具合があり、大変ご 迷惑をお掛けいたしました。また完成確認会にてご指摘頂いた 内容について、ご期待におこたえすることもできなかった部分もあ るかと思いますが、今後のアフター点検・メンテナンス含めて、今 後ともよろしくお願いいたします。 |
| 245 | 中部·関 西 | 大阪府 | 2019年12月 | 41 | 1 | 満足 | 残念だった点は、廊下鉄部手摺ジョイント部分の処置についてのあらかじめの説明がなかった点。完了してから他の方法で水が入りにくい施工方法と聞いて納得しました。説明があってよかったのでは。鉄部タイル等ところどころ補修残しがあった点。是非措置確認へ。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 246 | 関東 | 東京都 | 2019年11月 | 97 | 2 | 満足 | 工事日程を白板に掲示することに内容が分かりやすく良かった | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき誠ににありがとうございました。 今後もアフター 点検含め、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 247 | 西日本· 四国 | 長崎県 | 2019年11月 | 56 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、事故、トラブル等なく無事予定通り終了したこと。鉢物等の置き場所、ゴミ処理等の配慮が良かった。 残念だった点は、細かい所ではあるが仕事仕上がりが少々雑でその点ではやや不満である。又エアコン室外機のドレーンが事前説明なく切断された形で仕上がりとなりこれにはかなり不満であった。 今後実施したい工事は、照明LED化、機械式駐車場一部でよいので屋根。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力 をいただき誠にありがとうございました。アフター点検など、末永い お付き合いをお願いいたします。 |
| 248 | 関東 | 神奈川県 | 2019年11月 | 40 | 1 | 満足 | 良かった点は、アクシデントや天候不良が多々ある中予定通り11/30に工事完成したこと。 今後実施したい工事は、今回削除した部分。 | 工事期間中は理事長様はじめ理事会役員の方々には大変ご 尽力いただき、誠にありがとうございました。なんとか無事に竣工できたのは、まさにワンチームとなっていろいろな課題を一緒に解決していただいた皆様のおかげだと心より感謝申し上げます。 今後もアフター点検含め末永くお付き合いくださいますよう何と ぞよろしくお願いいたします。 |
| 249 | 関東 | 神奈川県 | 2019年11月 | 82 | 1 | 満足 | 工事中は大変お世話になりました。いろいろとご配慮いただきありがとうございます。お 蔭様で大きな事故もなく無事完了し安心しました。 悪かった点は、ベランダの手すりにペンキが付いていた。 今後実施したい工事は、北側の床の貼替、階段の塗替え。 | 大規模修繕工事中は理事会打ち合わせやバルコニー内の荷物の移動等ご協力いただきましてありがとうございました。ご指摘いただいた点は今後の工事に生かしていければと考えておりますので、アフター点検等今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 250 | 関東 | 神奈川県 | 2019年11月 | 52 | 1 | | 困ったこと、気になったことにはSさんがすぐに対応して下さり大変助かりました。 門扉に塗装の垂れがありました。白同士なので目立ちませんが。塗装の跳ねなどは 気になりました。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に、 工事に関し多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。 アフター点検を含み今後とも末永いお付き合いの程、お願い申 し上げます。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満足 合計 | | 3/16/11 | | ングラング (人区ガン が) C E ガ が D C いは す。 ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 | MA. |
|-----|-----------|--------|--------------|-----|---------|------------|---|---|
| No. | マン | ションエリア | 工事完了月 | 戸数 | 修繕委員長 | 工事全般への 満足度 | ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 大京穴吹建設 工事担当部署から |
| 251 | 中部·関西 | 大阪府 | 2019年11月 | 51 | 1 様 2 | 満足 | 良かった点は、全般 | お客さまへのコメント 大規模修繕工事中は、管理組合様に、工事に関し多大なる ご協力を賜り誠にありがとうございました。 雨天の影響も多々ありましたが、無事に完工を迎えることがで きました。アフター点検を含み今後とも未永いお付き合いの程、 お願い申し上げます。 |
| 252 | 関東 | 千葉県 | 2019年11月 | 87 | 1 | まあまあ満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力 をいただき誠にありがとうございました。 アフター点検など、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 253 | 中部・関 西 | 愛知県 | 2019年11月 | 74 | 1 | 満足 | 全体的に良かったと思います。 今後宝施したい工事は 外観羊化 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 いただいた外観美化のご要望につきましては、管理会社と連携し必要に応じて提案させていただければと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 254 | 中部·関 西 | 大阪府 | 2019年10月 | 278 | 2 | 満足 | 良かった点は、業務全般について対応が迅速であり、スムーズに進行できた。 残念だった点は、廊下側アルミ面格子の取り外し時における保管、及び一部住戸の みに対する善処対応。 今後実施したい工事は、1階各棟(A~D) にスロープを設置すること。設計では出 来たが実行できなかった。理事会で継続協議。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に、 工事に関し多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。 アフター点検を含み今後とも末永いお付き合いの程、お願い申 し上げます。 |
| 255 | 関東 | 東京都 | 2019年10月 | 281 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、多大なるご配慮を賜り誠にありがとうご ざいました。今後、アウターサービス点検を含め、末永いお付き 合いをお願いいたします。 |
| 256 | 関東 | 新潟県 | 2019年10月 | 144 | 1 | まあまあ満足 | | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただき誠 ににありがとうございました。 - 期間中は至らぬ点も多いところご理解をいただくことで工事も無 |
| 257 | 関東 | 新潟県 | 2019年10月 | 144 | 2 | 満足 | | 事に終えることができました。今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 258 | 中部・関西 | 大阪府 | 2019年10月 | 278 | 1 | 満足 | 丁寧に作業して頂いたと感じております。長期間本当にありがとうございました。きれ | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に、 工事に関し多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。 アフター点検を含み今後とも末永いお付き合いの程、お願い申 し上げます。 |
| 259 | 関東 | 新潟県 | 2019年10月 | 48 | 1 | 満足 | | お世話になっております。アンケートへのご回答、ありがとうございます。 仕上りについてお褒めのお言葉を頂戴し、ありがとうございました。協力会社へも水平展開をさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 260 | 九州·沖 縄 | 福岡県 | 2019年10月 | 33 | 1 | 満足 | 工事要望(追加工事)に対する処置 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 今後とも未永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 261 | 関東 | 茨城県 | 2019年10月 | 85 | 1 | 不満 | 窓枠周りが傷だらけ。窓の溝にコンクリート片が入っていて窓が閉まらない。工事の方に壁のタイルの目地直しを頼んだが直してもらえず、自分で直した。室外機の配管の穴のパテも直していたり、いなかったりしてとてもひどく自分でパテを購入し直しました。廊下の床に切れた傷が2ヶ所ありました。これも今回の修繕に入っていません。と言われました。まだまだ言いたい事はありますがこれは大規模修繕なのでしょうか。 | ご意見ありがとうございます。ご指摘につきましては大変申し訳 ございませんでした。関係者に周知して改善したいと考えており |
| 262 | 関東 | 神奈川県 | 2019年10月 | 58 | 1 | 満足 | いつも元気に疾拶していたたけて気持ちよかった。 残念だった点は養生が甘かった。破損部分の復旧がなかった。庭の芝がダメになった。仕上げの確認が甘かった。ペンキ汚れの残りなど。 | お世話になっております。貴重なご意見ありがとうございます。ご 指摘につきましては大変申し訳ございませんでした。関係者に 周知して改善したいと考えております。今後とも、よろしくお願い いたします。 |
| 263 | 関東 | 東京都 | 2019年9月 | 27 | 1 | 満足 | すべて丁寧に作業していただいた。満足度は高いです。悪かった点はありません。 | 大規模修繕工事中は、お住まいの皆様にご協力をいただき無事に工事完了をすることができました。理事長にアドバイス頂いたエントランスドアの改修も理想通りになり安心いたしました。今後も、末永いお付き合いをお願いいたします。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満足 合計 | | 3/16/14 | | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
|-----|-----------|------|--------------|----|---------|---------------|--|--|
| No. | | ション | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様12 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 264 | 関東 | 新潟県 | 2019年9月 | 50 | 1 | 満足 | 全体的に問題ありません。良い工事でした。大変だったと思いますがありがとうございました。 残念だった点は、交通誘導をもう少しがんばって欲しかったと思います。 今後実施したい工事は、トイレ・リフォーム | お世話になっております。良かった点について評価いただきありが とうございます。悪かった点について、申し訳ございませんでした。 他の現場にも水平展開を行ない、同様のご指摘を頂戴しない よう改善いたします。貴重なご意見、ありがとうございました。 |
| 265 | 関東 | 新潟県 | 2019年9月 | 50 | 2 | まあまあ満足 | 良かった点は、質問に丁寧に答えてくれた。 残念だった点は、音。 | お世話になっております。良かった点について評価いただきありが とうございます。悪かった点について、申し訳ございませんでした。 工事の音につきましては、完全になくすことは不可能ですが、少 しでも期間を短くできるよう努力してまいります。貴重なご意 見、ありがとうございました。 |
| 266 | 西日本・四国 | 福岡県 | 2019年9月 | 16 | 1 | 満足 | 素人なのでよく分からないが、見た目は良いと思う。工事責任者は態度・挨拶・対応等非常に良かった。 今後実施したい工事は、廊下は雨天時滑りやすく危険。今回の工事では予算不足で出来なかったが、バルコニー同様塩ビシートを貼りたい。玄関扉も塗装したい。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 今後とも未永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 267 | 中部・関西 | 愛知県 | 2019年9月 | 29 | 1 | 満足 | 作業員のあいさつが心地よく感じました。 今後実施したい工事は照明 L E D化、玄関扉交換 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 心地良いと言っていただいた挨拶を続けていきたいと思います。 未永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 268 | 関東 | 東京都 | 2019年9月 | 78 | 1 | 満足 | 大京アステージH様、大京穴吹建設S様はじめ、大変スムーズに対応いただき感謝しております。工事関係者の方々のご対応も非常に良かったです。無事完了し、ほっとしております。ありがとうございました。 | 大規模修繕工事中は、理事長様ならびに理事の皆様に多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。おかげさまで、無事に竣工を迎えることができました。今後もアフター点検含め、 未永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 269 | 九州·沖 縄 | 福岡県 | 2019年9月 | 47 | 1 | 満足 | 良かった点は、予定通り進捗したこと。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご 理解をいただき無事に竣工を迎えることができました。 今後も末 永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 270 | 関東 | 埼玉県 | 2019年9月 | 40 | 1 | 満足 | 塗装工事についてはきれいに補修されており、全体的に満足のいく工事でありました。工事責任者の対応、指導が大変良かったです。 今後実施したい工事は、玄関扉の自動化 | お世話になっております。アンケートへのご回答、ありがとうございます。 仕上りについてお褒めのお言葉を頂戴し、ありがとうございました。協力会社へも水平展開をさせていただきます。 要望につきましては、営業部署の北関東企画課と共有させていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 271 | 関東 | 埼玉県 | 2019年9月 | 38 | 1 | 満足 | 外壁タイルの交換は交換していないものとの差が目立たない等の気配りをしていただいた。バルコニーシート貼りは以前のウレタン処理とは比べ物にならない改修になった。新しくこういうものでという提案によるものと思います。 残念だった点は、個人的には建築設備メーカーに勤めているので、ご説明の内容についていけたが、そうでない方々へのご説明の資料をもう少し簡単に理解してもらえるようにしてほしいと思った。 今後実施したい工事は、防災備蓄完備、共用部照明 L E D 化、スライド式駐輪ラック。 | お世話になっております。アンケートへのご回答、ありがとうございました。 バルコニーの床仕上げについて、ご満足いただきありがとうございます。 要望につきましては、営業部署の北関東企画課と共有させていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 272 | 関東 | 神奈川県 | 2019年9月 | 47 | 2 | 満足 | 工事のお知らせで細かい注意点が良く分かりました。玄関扉工事では納得するまでやっていただき感謝しています。 残念だった点は、工事期間が長い。ポスト交換終了からの先づけが遅かった。階段の汚れ、古さが、目立つ。一緒に工事するときれいになる。アドバイスください。 今後実施したい工事は、照明 L E D化。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。貴重なご意見ありがとうございました。今後は改善してきたいと思います。階段の汚れにつきましては工事期間中に長尺塩ビシート貼をご提案いたしましたが採用には至りませんでした。 |
| 273 | 関東 | 神奈川県 | 2019年9月 | 27 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、補修工事の迅速な対応。 残念だった点は、施工作業終了後の確認不足。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。 貴重なご意見ありがとうございました。 今後は改善してきたいと思います。 |
| 274 | 関東 | 千葉県 | 2019年9月 | 57 | 1 | 満足 | 実際に工事を担当したK所長が、良く動いていたと思います。 ありがとうございました。 | 大規模修繕工事中は、理事長には大変お世話になりありがと うございました。理事会ならびにお住まいの皆様にご協力をいた だき無事に竣工を迎えることができました。今後もアフター点検 含めこれからも永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 275 | 中部·関 西 | 大阪府 | 2019年9月 | 54 | 1 | 海足 | 良かった点は、進行状況を毎日知らせてくれた点。 今後実施したい工事は、照明 L E D化、階段手すり交換、地震による地盤沈下の外道路などの修理。対象外にした裏駐車場、電気室。外壁の補修、外斜面の土止め。 | 大規模修繕工事中は、お住まいの皆様にご協力をいただき工 期内での工事完了をすることができました。今後も、末永いお 付き合いをお願いいたします。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満 | 捉 合計 | 346件 | | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
|-----|------------|-------------|----------|------|-------|---------------|---|--|
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 276 | 関東 | 神奈川県 | 2019年9月 | 35 | 1 | | 良かった点は、工事の仕上がり具合、スケジュール管理、工事用掲示板・お知らせが適切。バルコニーの片付けなど居住者側がきちんと出来てなくても、臨機応変に対応していただけた。 残念だった点は、足場解体の際、(8月上〜中)隣接駐車場の契約者への対応に関し、一部ですが不適切な面があったと聞いています。工事期間中、もっと蜜に連絡を取り合うようにすればよかったと私も反省しています。 今後実施したい工事は、駐輪場の拡張、プレイロット空きスペースの有効利用、郵便受け、宅配ボックスの取替えや設置。今回の工事では見送りした鉄部塗装工事、バリアフリー化の推進など。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。 貴重なご意見ありがとうございました。 今後は改善してきたいと思います。 ご要望につきましては理事会様と協議していきたいと思います。 |
| 277 | 関東 | 東京都 | 2019年9月 | 43 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に、 工事に関し多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。 アフター点検を含み今後とも末永いお付き合いの程、お願い申 し上げます。 |
| 278 | 東日本 | 岩手県 | 2019年9月 | 65 | 2 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様に 多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。 おかげさま で、無事に竣工を迎えることができました。 今後もアフター 点検 含め誠意をもって対応させていただきますので、 末永いお付き 合いをお願いいたします。 |
| 279 | 関東 | 東京都 | 2019年8月 | 39 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、多大なるご配慮を賜り誠にありがとうご ざいました。アウターサービス点検を含め、今後も末永いお付き 合いをお願いいたします。 |
| 280 | 中部·関 西 | 滋賀県 | 2019年8月 | 72 | 1 | まあまあ満足 | 工事終盤に部材落下事故が発生した事は残念であったが、隣接住居屋根の破損 修理の早急なアクションは評価したい。 | 工事期間中は猛暑だったため、お住いの皆様にはご不便をおかけいたしましたが、工事にご理解をいただいたことで、順調に進めることができました。本当にありがとうございました。工事が終わるころ、屋上から見えるびわこ花火大会にも作業員ともども参加させていただき、大歓声で素晴らしかったことは忘れられない思い出となりました。工事関係者一同心よりお礼申し上げます。今後も何卒よろしくお願いいたします。 |
| 281 | 西日本・ 四国 | 鳥取県 | 2019年8月 | 27 | 2 | まあまあ満足 | 良かった点は、ごちゃごちゃ言う事なく対応をしてくれていた。 今後実施したい工事は、照明LED化、廊下側排水溝の防水 | 工事期間中は大規模修繕工事にご理解ご協力いただきあり がとうございました。今後は定期点検によるアフター対応をさせ ていただきます。引続きよろしくお願いいたします。 |
| 282 | 西日本・ 四国 | 鳥取県 | 2019年8月 | 27 | 2 | | 全般的に良く出来ていたと思います。 残念だった点は、隅・角の部分の仕上がりがもう一つキチっとされていなかった。 今後実施した工事は、玄関扉交換、駐車場のへこみ部分の補修 | 工事期間中は大規模修繕工事にご理解ご協力いただきありがとうございました。全体的には良く出来ていたとの事ですが、「隅・角部分の仕上がりが気になる」とのご指摘をいただき、反省点が残る形となりました。誠に申し訳ありません。今後は定期点検によるアフター対応をさせていただきますが、引続きよろしくお願いいたします。 |
| 283 | 関東 | 千葉県 | 2019年8月 | 82 | 2 | 満足 | 良かった点は、様々なお知らせに配慮があり、初めは分からないところもあったが、慣れてくると、工事の進行と生活への影響など分かり不便がなくなった。 残念だった点は、少し工事が長引いた。 今後実施した工事は、機械式駐車場の改善。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力 をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のをいただ き、無事故・無災害にて工事を完了することが出来ました。アフ ター点検を含み、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 284 | 関東 | 埼玉県 | 2019年8月 | 74 | 2 | | 良かった点は、礼儀正しい、整理整頓、掃除が行き届いていた。エアコンホースの復旧。 6階の雨漏り補修は最後まで責任もって施工実施して下さい。 | お世話になっております。アンケートへのご回答、ありがとうございます。 ご指摘いただきました件につきまして、漏水しないよう施工いたします。 今後とも、よろしくお願いいたします。 |
| 285 | 関東 | 埼玉県 | 2019年8月 | 74 | 2 | | 良かった点は、梅雨の長雨の中又、暑さの中お疲れ様でした。通行での誘導ではとても配慮していただきとても安心でした。工事用掲示板、お知らせでは専門的なことは分かりませんでしたが概ね理解でき分かりやすかったです。毎日の作業後の整理整頓も良く、危険と感じることはありませんでした。 残念だった点は、バルコニーを塗る前に一度ほうきで掃く、または住人に協力を依頼していたら、大きいチリ、埃の上から塗ることもなくきれいに塗れたと思いました。 今後実施したい工事は、、屋内側の玄関扉枠のサビ | |
| 286 | 関東 | 東京都 | 2019年8月 | 49 | 1 | 小 満 | 作業員が雑である印象が強い。指導不足ではないでしょうか?目立つ汚れの放置。廊下に道具を出したままなど。 | お世話になっております。アンケートへのご回答、ありがとうございます。作業員の指導不足につきましては大変申し訳ございませんでした。今後も継続して改善したいと考えております。 今後とも、よろしくお願いいたします。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360亿 | 牛中 | 満足+まあまあ満 | 捉 合計 | | 346件 | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
|-----|-----------|-------------|----------|------|-------|---------------|--|--|
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 287 | 関東 | 東京都 | 2019年8月 | 49 | 2 | 満足 | 良かった点は工事作業員の方、警備員の方、みなさんきちんと挨拶してくれた点。お 世話になりました。 残念だった点はベランダ補修時、ある日から一週間突然出入できなかったことについ て、もっと事前告知してほしかったです。 | お世話になっております。アンケートへのご回答、ありがとうございます。 ベランダ作業につきまして周知が不足したこと大変申し訳ございませんでした。 今後も継続して改善したいと考えております。 今後とも、よろしくお願いいたします。 |
| 288 | 関東 | 埼玉県 | 2019年8月 | 17 | 1 | まあまあ満足 | 今後実施したい工事は、エントランスタイル段差(道との境目)、ポスト | お世話になっております。アンケートへのご回答、ありがとうございます。 ご要望いただきましたエントランスタイルの段差等につきましては、弊社企画課担当者と共有し、工事のご提案ができるよう引継ぎを行います。 今後とも、よろしくお願いいたします。 |
| 289 | 関東 | 神奈川県 | 2019年8月 | 35 | 1 | 満足 | 良かった点は、全て。お疲れさまでした。 今後実施したい工事は、車庫 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。理事会様と打合せを行い検討したいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 290 | 関東 | 埼玉県 | 2019年8月 | 64 | 1 | | 工事期間中は本当にお世話になりました。3回目の修繕工事の時にご縁があれば、またお願いしたいと考えております。 残念だった点は、駐車場路面が、タイヤを据え切りした程度で痛んでおります。状況を確認して、補修等を考えてください。 1 F廊下側スクリーンの相談を、大雨の後にさせて下さい。 今後実施したい工事は、マンション正面、専用庭花壇部の植栽植え替えを考えております。出来れば、植栽業者をご紹介頂けますと幸いです。 | 皆様のご協力のをいただき、無事故・無災害にて工事を完了 することが出来ましたアフター点検を含み、末永いお付き合いを |
| 291 | 関東 | 埼玉県 | 2019年8月 | 64 | 1 | 満足 | 建物が綺麗になりありがとうございます。責任者の方や、作業者の方の対応が良い。作業事項や、その日の作業終了時の説明(塗装時など)工事期間中事故がなかった事も。 残念だった事は、音。少し音が高かったこと。 今後実施したい工事は、駐車場の工事バリアフリー(ベランダ、玄関) | |
| 292 | 関東 | 東京都 | 2019年8月 | 125 | 1 | 満足 | 良かった点は、工事関係者全員が緊張感を持って、大規模修繕工事中に事故が なかったことです。 | 工事中はお住まいの皆様にご協力いただきありがとうございました。アフター点検を含め、今後も末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 293 | 東日本 | 北海道 | 2019年8月 | 49 | 2 | まあまあ満足 | 残念だった点は、最後の清掃がなされてなかった。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご理解 とご協力をいただき誠にありがとうございました。工事終了時の 配慮が欠けており申し訳ありません。他の現場とも本ご意見を 共有し、同様のご指摘を頂戴しないよう改善いたします。貴重 なご意見、ありがとうございました。 |
| 294 | 東日本 | 北海道 | 2019年8月 | 49 | 2 | (本) | 良かった点は、工事内容を毎日告知してくれたこと。工事の事前のお知らせが投函 してくれたこと。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様のご理解とご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のもと、無事故にて工事を完了することが出来ました。今後ともアフター点検を含み、未永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 295 | 関東 | 東京都 | 2019年8月 | 13 | 1 | 満足 | 良かった点は、みなさん、しっかり、はっきりとあいさつをされていた点。 今後実施したい工事は、今回対象外の金属部の塗装、1 階階段ドアの金具(ノ ブのところ)の交換、受水槽をなくす(直圧ポンプにする) | 大規模修繕工事中は、お住まいの皆様にご協力をいただき工 期内での工事完了をすることができました。今後も、末永いお 付き合いをお願いいたします。 |
| 296 | 関東 | 東京都 | 2019年8月 | 49 | 1 | 満足 | 作業員の方々の礼儀正しさには驚きました。エレベーターに同乗することさえ遠慮されていたので「時短です」と無理矢理乗せましたが、申し訳ありませんでした。 今後実施したい工事は、玄関に網戸を付けたい。 | 大規模修繕工事中は、お住まいの皆様にご不便をおかけしま したが、皆様にご協力をいただき誠にありがとうございました。 今 後ともお付き合いの程、お願いいたします。 |
| 297 | 関東 | 茨城県 | 2019年8月 | 77 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。皆様のご協力のをいただき、無事完了することが出来ました。今後もアフター点検等、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 298 | 中部·関 西 | 奈良県 | 2019年8月 | 66 | 1 | 満足 | 非常にていねいに工事を進めていましたので悪い話は見られませんでした。 今後実施したい工事は、女房が入院中(脳梗塞)のため今後は廊下などのバリア フリーを実施出来れば更に良くなると思います。 | ご入居者様のご協力いただき誠にありがとうございます。工期内 に完了出来ましたのは皆様のおかげです。アフター点検時もよ ろしくお願いします。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満足 合計 | | + 346件 | | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建 | |
|-----|------------|--------------|--------------|-----|--------|---------------|---|--|
| No. | | ・ション Eエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様12 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 299 | 関東 | 新潟県 | 2019年8月 | 69 | 2 | | 悪かった点は、家にいたので(修繕時、見直し時)立会いしながら対応してもらったが、声を工事側からかけてこないのか? (要所勝手に作業を始める)と感じた。 | ます。良かった点について評価いただきありがとうございます。関 |
| 300 | 関東 | 新潟県 | 2019年8月 | 69 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、要望に対する対応の早さ、作業員の態度。 残念だった点は、工事の進捗が分かりにくかった。 | お世話になっております。アンケートへのご回答、ありがとうございます。良かった点について評価いただきありがとうございます。関係者へ水平展開いたします。悪かった点につきましても、同様に関係者へ水平展開を行い、同じ指摘を頂戴しないよう改善に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 301 | 関東 | 東京都 | 2019年8月 | 22 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご 理解をいただき無事に竣工を迎えることができました。アフター 点検を含み末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 302 | 関東 | 東京都 | 2019年8月 | 16 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、エントランスの見た目の改善(ダイノックシート)、バルコニーの見た目の改善。 残念だった点は、追加支出が多い(見積もりが甘かった部分もあるのでは。(エアコンの天吊り等))、植栽への影響、防水などの機能面の改修が、メインであることは理解しているが、タイルの材質等もあり見た目の改善にはそれほどつながっていない点。 今後実施したい工事は、風除室の改善(ダイノックシート) | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご協力および貴重なご意見をいただきありがとうございました。今 |
| 303 | 西日本· 四国 | 愛媛県 | 2019年8月 | 41 | 1 | 満足 | 現場管理がしっかり出来ていた | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。 |
| 304 | 九州·沖 縄 | 佐賀県 | 2019年8月 | 66 | 1 | まあまあ満足 | | 大規模修繕工事中は、お住まいの皆様にご協力をいただき工 期内での工事完了をすることができました。今後も、未永いお 付き合いをお願いいたします。 |
| 305 | 九州·沖 縄 | 佐賀県 | 2019年8月 | 66 | 2 | まあまあ流足 | 手すりの改修、週射場への段差の解消、ボスト。 残念だった占は 丁事終了近くでの仕上げに時間がかかった。 | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご 理解をいただき無事に竣工を迎えることができました。 今後も末 永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 306 | 関東 | 東京都 | 2019年7月 | 71 | 2 | まあまあ満足 | ドア交換時まわりのキズ修理したが不完全。 | 大規模修繕工事中は、多大なるご配慮を賜り誠にありがとうご ざいました。今後、アウターサービス点検を含め、未永いお付き 合いをお願いいたします。 |
| 307 | 関東 | 東京都 | 2019年7月 | 71 | 1 | まあまあ満足 | | 大規模修繕工事中は、多大なるご配慮を賜り誠にありがとうご ざいました。今後、アウターサービス点検を含め、未永いお付き 合いをお願いいたします。 |
| 308 | 九州·沖 縄 | 鹿児島県 | 2019年7月 | 30 | 1 | 満足 | バリアフリー、車椅子への対応を検討していきたい。 | 工事期間中は、お住まいの皆様にご理解、ご協力いただきありがとうございました。 今後とも末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 309 | 関東 | 新潟県 | 2019年7月 | 46 | 1 | まあまあ満足 | 今後実施したい工事は、照明LED化 | お世話になっております。アンケートへのご回答、ありがとうございます。 ご要望いただきました照明器具のLED化につきましては、弊社 企画課担当者と共有し、工事のご提案ができるよう引継ぎを 行います。 今後とも、よろしくお願いいたします。 |
| 310 | 関東 | 東京都 | 2019年7月 | 155 | 2 | 満足 | 今後実施したい工事は、E V 内防護カバー、防犯カメラ入れ替え | 大規模修繕工事中は、理事会様ならびに居住者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。 皆様のご協力のをいただき、無事故・無災害にて工事を完了することが出来ました。アフター点検を含み、未永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 311 | 関東 | 東京都 | 2019年7月 | 52 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事期間中は、工事への格別なご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。今後もご信頼にお応えできますよう、未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。 |

| | | | | | 5 1 月の取利 月順。 よん | | | жи |
|-----|------------|-------------|--------------|-----|-----------------|---------------|---|---|
| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満足 合計 | | 346件 | | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2021/3/8 株式会社 大京穴 | |
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 2 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 312 | 関東 | 東京都 | 2019年7月 | 52 | 2 | 満足 | 仕上がりの追加に対して、すぐ対応いただきよかったです。 今後実施したい工事は、北側の駐輪場の入り口の段差に△の台を設置してほしい です。南側から入ると通路に大きな自転車が常に置いてあり通りずらいので。段差が かなりあるので荷物があると重くて持ち上げられないことがあります・ | 大規模修繕工事期間中は、工事への格別なご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。ご要望につきましては、管理会社へお伝えさせていただきます。 |
| 313 | 関東 | 千葉県 | 2019年7月 | 76 | 2 | やや不満 | | 工事中は皆様にご協力いただき、安全且つスムーズに工事を 進めることが出来ました。今後もアフター点検などしっかり行って まいりますので、どうぞよろしくお願いします。 |
| 314 | 中部·関西 | 大阪府 | 2019年7月 | 64 | 2 | (満足) | 良かった点は、全般的に対応が良かった。 残念だった点は、警備員の反応が鈍かった。 | 工事期間中はご不便をおかけしました。お知らせ お願い項目 に迅速に対応していただきありがとうございました。 |
| 315 | 中部・関西 | 大阪府 | 2019年7月 | 64 | 1 | 満足 | | ICASENCE AJINDO CONCICEO DO DA COCECORO DE |
| 316 | 関東 | 埼玉県 | 2019年7月 | 33 | 1 | 満足 | 1良かった古は 作業主順におい(主抜きかない | お世話になっております。良かった点について評価いただきありが とうございます。悪かった点について、申し訳ございませんでした。 他の現場にも水平展開を行ない、同様のご指摘を頂戴しない よう改善いたします。貴重なご意見、ありがとうございました。 |
| 317 | 関東 | 東京都 | 2019年7月 | 29 | 1 | 満足 | 作業員さんの挨拶が徹底されており安心感に繋がった。 残念だった点は、バルコニーにて作業員さんの会話「あ〜!小便したい!我慢出来ね〜!漏れそう!」と少し残念でした。 今後実施したい工事は、中庭を活用した防災倉庫の設置。 | 大規模修繕工事中はご協力いただきありがとうございました。 悪かった点につきましては周知と指導を行います。貴重なご意 見ありがとうございました。 |
| 318 | 関東 | 神奈川県 | 2019年7月 | 81 | 1 | 流足 | 全体的に工事、説明、掲示等が確実に行われていました。H責任者の対応が個々の住人に行き届いていたと思います。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。 貴重な ご意見ありがとうございました。 |
| 319 | 関東 | 神奈川県 | 2019年7月 | 81 | 1 | 満足 | 現在住んでいる周りの場所の工事はとてもきれいに出来ていますので気分がとても良く満足です。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。 貴重な ご意見ありがとうございました。 |
| 320 | 関東 | 神奈川県 | 2019年7月 | 81 | 2 | | 良かった点は、色々な、指摘事項に対して、適応してもらえた事。無災害に終わった事。 工事そのものは良かった。 残念だった点は、見積もりで決まった工事が出来なかったのが残念でした。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。貴重な ご意見ありがとうございました。 |
| 321 | 関東 | 東京都 | 2019年7月 | 40 | 1 | まあまあ満足 | | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。理事会様と打合せを行い検討したいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 322 | 西日本・ 四国 | 福岡県 | 2019年7月 | 49 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、最後まで住人の要望に応えようとしてくれた点。 残念だった点は、公表されたスケジュールと実際のスケジュールにズレがあった。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。 貴重な ご意見ありがとうございました。 |
| 323 | 関東 | 茨城県 | 2019年7月 | 32 | 1 | 満足 | | 工事中は皆様にご協力いただき、安全且つスムーズに工事を 進めることが出来ました。今後もアフター点検などしっかり行って まいりますので、どうぞよろしくお願いします。 |
| 324 | 関東 | 神奈川県 | 2019年7月 | 124 | 1 | まあまあ満足 | 今後実施したい工事は、エントランスの壁の塗装、玄関扉交換、駐車場から館内への入り口のバリアフリー | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。理事会様と打合せを行い検討したいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 325 | 関東 | 神奈川県 | 2019年7月 | 51 | 1 | 満足 | | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。理事会様と打合せを行い検討したいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 326 | 関東 | 神奈川県 | 2019年7月 | 51 | 2 | 満足 | 現場の監督さん達の細かい対応が良かった。 | 工事中は皆様にご協力いただきありがとうございました。 貴重な ご意見ありがとうございました。 |
| 327 | 西日本・ 四国 | 岡山県 | 2019年6月 | 61 | 1 | 満足 | | 工事期間中はご理解ご協力いただきありがとうございました。着工時、敷地外駐車場への車移動で説明不足がありご迷惑をお掛けしました。この場を借りて再度お詫び申し上げます。今後はアフター対応をさせていただきます。引き続きよろしくお願いいたします。 |
| 328 | 中部•関 西 | 愛知県 | 2019年5月 | 55 | 1 | | 今後美施したい上事は、階段に入口ーノ(手 g り) | 感謝の言葉を頂戴いたしましてありがとうございます。今後も、 契約外事項だったとしても、弊社・協力会社スタッフにてできる ものであれば、できる限りの対応を心がけてまいります。 頂いた階段手摺や玄関扉交換のご要望につきましては、管理 会社と連携の上提案させて頂ければと思いますので、今後とも |
| 329 | 中部・関 | 愛知県 | 2019年5月 | 55 | 1 | 満足 | 今後実施したい工事は、玄関扉交換 | よろしくお願いいたします。 |
| | 西 | | | | | | | |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート



| | | | | 1 一 | | | MAL | |
|-----|------------|--------------|--------------|-----|-------------|---------------|---|---|
| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満足 合計 | | =T 3/16/L | | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
| No. | | ・ション Eエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理 事 長 様 1 2 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 330 | 関東 | 千葉県 | 2019年5月 | 48 | 2 | 不満 | 住民への対応はまずまずOK 残念だった点は、技術、品質、安全面での管理状況に問題有り(下請、管理側 共) | 皆様にはご協力いただき誠にありがとうございました。今後のアフター対応等、しっかり対応してまいります。今後ともよろしくお願いします。 |
| 331 | 関東 | 東京都 | 2019年4月 | 51 | 2 | 満足 | 現場管理がしっかり出来ていたと思います。 | 工事中は皆様にご協力いただき、安全且つスムーズに工事を 進めることが出来ました。今後もアフター点検などしっかり行って まいりますので、どうぞよろしくお願いします。 |
| 332 | 中部・関西 | 愛知県 | 2019年4月 | 27 | 1 | まあまあ満足 | セキュリティへの配慮は良。(プライバシー) 残念だった点は南東角の窓ガラスを拭いて欲しかった | 防犯やプライバシー対策についても、弊社が特に配慮を心がけているポイントで、その点を評価いただきありがとうございました。しかしながら、折角の足場設置の機会に窓拭きの配慮が不足しており、申し訳ございませんでした。今後の課題として配慮して参りたいと思います。 |
| 333 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 42 | 1 | 満足 | 良かった点は、進行の事前連絡が緻密に行われた。 今後実施したい工事は、車いす対策、玄関外観音開きガラス戸電子開閉化 | お褒めの言葉ありがとうございました。また工事期間中大変お 世話になりありがとうございました。今後ともよろしくお願い申し 上げます。 |
| 334 | 九州·沖 縄 | 鹿児島県 | 2019年3月 | 24 | 1 | 満足 | 良かった点は天候の変化にも関わらず、予定通り工事を終わらせたこと。 今後実施したい工事は、玄関扉にフィルムなど貼り、錆止めなどできないか | 工事期間中はご理解とご協力ありがとうございました。無事予定通り工事が終了できましたのも皆様のご協力のおかげです。 ご要望につきましては今後理事会様と打合せさせていただきたいと考えております。 今後とも何卒よろしくお願い申しあげます。 |
| 335 | 西日本・ 四国 | 愛媛県 | 2019年3月 | 54 | 1 | 満足 | | 工事中はご協力をいただき、ありがとうございました。 今後ともよ ろしくお願いいたします |
| 336 | 関東 | 千葉県 | 2019年3月 | 92 | 1 | (流足) | 良かった点は、区分所有者との活発な情報交換とコミュニケーション。 今後実施したい工事は、中庭のデコボコ調査 | 工事期間中は大変お世話になりありがとうございました。コミュニケーションへのお褒めの言葉ありがとうございます。 今後ともアフター対応含めよろしくお願いします。 |
| 337 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 220 | 1 | (流足) | 作業中のあいさつが良かった。 残念だった点は、道路の誘導がもう少し親切にして欲しかった。 | 大規模修繕工事中は、理事会役員様ならびに修繕委員会様には、大変お世話になり、当初のお約束通りに工事を完了することができました。あいさつへのお褒めの言葉ありがとうございます。誘導につきましては貴重なご意見をいただきましたので今後の工事で改善させていただきます。これから、アフターサービスやメンテナンスを含め、末永いお付き合いをお願いいたします。 |
| 338 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 49 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事長様には大変お世話になり、工 事竣工することができました。これからも末永いお付き合いの 程、お願いいたします。 |
| 339 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 22 | 1 | 満足 | 気遣いが行きわたっていて気持ちが良かった。 今後実施したい工事は、照明LED化 | 工事期間中大変お世話になりありがとうございました。 今後もアフター点検含め、長いおつきあいよろしくお願い申し上げます。 |
| 340 | 関東 | 埼玉県 | 2019年3月 | 35 | 1 | 満足 | 良かった点は、細かい点まで1つ1つ丁寧に対応していただきました。工事内容については満足しております。担当者様いつも遅くまでご苦労様でございました。ありがとうございました。 残念だった点は、オートドアの内側にシミがあるとの事。●号室の入り口のサッシ部分を確認していただきたい。 今後実施したい工事は、LED化、玄関扉交換 | ご満足とのお言葉ありがとうございます。また担当者への配慮まで頂戴し深く感謝いたします。工事期間中は大変お世話にな |
| 341 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 26 | 1 | 満足 | 細かいところまで行き届いていたと思います。 今後実施したい工事は、照明LED化、玄関扉交換、バリアフリー化 | ありがたいお言葉ありがとうございます。理事会様の積極的な会議のご参加とご意見をいただけましたおかげで、スムーズに作業を進行することができました。ありがとうございます。これから、満足頂ける工事を行ってまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 342 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 18 | 1 | 満足 | | 大規模修繕工事中は、理事長様には大変お世話になり、工 事竣工することができました。これからも未永いお付き合いの 程、お願いいたします。 |
| 343 | 九州·沖 縄 | 福岡県 | 2019年3月 | 52 | 1 | 満足 | 良かった点は、工事責任者の説明。 残念だった点は、エレベータ工事の日程に問題あり。 今後実施したい工事は、玄関扉交換 | 工事期間中は大変お世話になり、ありがとうございました。また 説明へのお褒めの言葉ありがとうございます。日程へのご指摘に つきましては今後の工事で改善してまいります。 頂戴したご要 望につきましては、管理会社に報告いたします。 |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート

| | 全360件中 | | 満足+まあまあ沛 | | 346件 | | | | |
|-----|------------|-------------|------------------------|-----|-------------------|---------------|---|--|--|
| | | | AMILE AMORANAMIAE LIBI | | 3401 + | | ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 | |
| No. | | ション ミエリア | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント | |
| 344 | 関東 | 神奈川県 | 2019年3月 | 21 | 1 | 満足 | 監督さんをはじめ、作業員の皆さんとても親切で工事も丁寧で安心でした。ありがとうございました。 | 工事期間中はご理解とご協力ありがとうございました。また作業 員等へのお褒めの言葉ありがとうございます。励みにし今後もご 満足いただける工事を提供できるようにつとめてまいります。 | |
| 345 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 46 | 1 | まあまあ満足 | 日々の作業予定の掲示。Sさんの対応は丁寧だったと思う。 | 工事期間中大変お世話になりありがとうございました。またSの対応につきお褒めの言葉を頂戴しありがとうございました。今後の励みになります。今後ともなにとぞよろしくお願い申し上げます。 | |
| 346 | 関東 | 千葉県 | 2019年3月 | 26 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、以前の外壁工事に比べ、塗装の臭いが気にならなかった。健康面に配慮して頂けたと感じました。 残念だった点は、外廊下の鉄板の塗装で半分通行可の時、案内表示が分かりにくかった。通れない側の前にコーン等を置いて下さるとより良かったと思う。 今後実施したい工事は、外廊下面格子の塗装、玄関扉交換 | 工事期間中大変お世話になりありがとうございました。ご指摘の 点含めご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後の現場の対 応として改善してまいります。今後ともよろしくお願い申し上げま す。 | |
| 347 | 関東 | 千葉県 | 2019年3月 | 25 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、作業員の方の挨拶やこちらからの質問等に早く対応してくれた。 残念だった点としては、作業後の後片付けができていなかった。 一カ所にまとめておいてもらいたかった。 | 工事期間中は大変お世話になりありがとうございました。後片付け等、至らぬ点ががあり申し訳ありませんでした。今後の対応として指導・教育してまいる所存です。 | |
| 348 | 西日本・四国 | 愛媛県 | 2019年3月 | 78 | 2 | まあまあ満足 | | 工事中はご協力をいただき、ありがとうございました。 | |
| 349 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2019年3月 | 29 | 1 | まあまあ満足 | 指摘に対して迅速に対応した。 残念だった点は、未実施あり(最終確認会での指摘事項マンション入り口タイル欠 損 1 カ所)。 今後実施したい工事は、LED化、バリアフリー化 | 工事期間中は種々のご協力をいただきありがとうございました。 LED化については2015年に実施済ですので念のためご報告いたします。 バリアフリー化につきましては今後の検討課題としてまいります。 継続してグループをご下命頂けるよう、今後ともより良い工事を行ってまいります。 | |
| 350 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 57 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は丁寧な対応。 残念だった点は、足場上での会話、歌声。自転車足場へのSD扉が閉まりません。 セキュリティ上問題があるので対応願います。 今後実施したい工事は、エントランス全面リフォーム | 理事長様はじめ理事・修繕委員の皆様のご協力があり工事 完工する事ができました。工事中は数々な問題がございました が、これを活かしこれからも満足頂けるような工事をおこなってま いりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 | |
| 351 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 21 | 1 | まあまあ満足 | | 工事期間中はお世話になり、ありがとうございました。 今後とも、よろしくお願いいたします。 | |
| 352 | 関東 | 東京都 | 2019年3月 | 28 | 1 | まあまあ満足 | | 工事期間中はお世話になり、ありがとうございました。 今後とも、よろしくお願いいたします。 | |
| 353 | 西日本· 四国 | 愛媛県 | 2019年3月 | 78 | 1 | やや不満 | 工事後バルコニーにゴミが落ちていた。 | 工事中はご協力をいただき、ありがとうございました。またバルコニーのゴミについてはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。今回頂戴した貴重なご意見を基に今後より良い工事を行ってまいります。今後ともよろしくお願いいたします。 | |
| 354 | 西日本・ 四国 | 愛媛県 | 2019年2月 | 39 | 1 | 満足 | 良かった点は、工事の内容やお知らせなど毎日更新してもらえて分かりやすかった。 残念だった点は、塗装に関しては多少のはみ出しやサッシへの付着があった。 | 工事中はご協力をいただき、ありがとうございました。塗装についてのご指摘につきましてはご迷惑をおかけしました。皆様のご意見を基に今後より良い工事を行ってまいります。 | |
| 355 | 関東 | 東京都 | 2019年2月 | 47 | 1 | 満足 | 良かった点は、問題となる事故、トラブルが皆無。概ね計画通りの進捗。居住者からの苦情なく、工事に好意を示していた。理事長としましては、関係各社、そして居住者のご協力に感謝しております。 残念だった点は、一部の計画変更。ただし、これは止むを得ないものと理解している。 今後実施したい工事は、建物の経年劣化は避けられない。管理会社での長期視点からの対策検討を要望。特に高齢化、幼児教育の観点からの対策を要望する。 | 工事中はご協力をいただき、無事見事故無災害で完工することができました、ありがとうございます。皆様のご意見を基に今後より良い工事を行ってまいります。 | |
| 356 | 関東 | 埼玉県 | 2019年2月 | 42 | 2 | 満足 | 質問等にも迅速な回答があり、安心できました。毎日の分かりやすい掲示で工事の 進捗状況が把握できました。天候の大きな影響もなく、順調に終わり満足していま す。ありがとうございました。 今後実施したい工事は、バリアフリー化 | 工事期間中は大変お世話になり、ありがとうございました。 頂戴 したご要望につきましては、管理会社に報告いたします。 | |
| 357 | 関東 | 埼玉県 | 2019年2月 | 42 | 1 | 満足 | | 工事期間中は大変お世話になり、ありがとうございました。 | |
| 358 | 関東 | 神奈川県 | 2019年2月 | 100 | 1 | 満足 | 良かった点は、工事の連絡、進行状況、説明等パンフ、ボードを使って良かった。残 念だった点は、工事の方がベランダに入る足場をふいに通るのに気を使った。 今後実施したい工事としては、スロープの設置は必要だと思います | 工事期間中はご理解とご協力ありがとうございました。 ご要望につきましては理事会様と打合せさせていただきたいと考 えております。 | |

【大京穴吹建設】に大規模修繕をご発注頂いた管理組合の理事長さま・修繕委員長さまの工事完了後のアンケート



| | 全360件中 | | 満足+まあまあ満足 合計 | | † 346件 | | ※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価(満足・まあまあ満足・やや不満・不満) 2 | 2021/3/8 株式会社 大京穴吹建設 |
|-----|----------------|-----|--------------|----|--------|---------------|---|--|
| No. | マンション 所在エリア | | 工事完了月 | 戸数 | 理事長様1 | 工事全般への 満足度 | 良かった点・残念だった点・今後実施したい工事 | 大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント |
| 359 | 中部·関 西 | 愛知県 | 2019年2月 | 34 | 1 | まあまあ満足 | | 工事期間中は種々のご協力をいただきありがとうございました。 継続してグループをご下命頂けるよう、今後ともより良い工事を 行ってまいります。 |
| 360 | 関東 | 埼玉県 | 2019年2月 | 34 | 1 | まあまあ満足 | 良かった点は、1F専用庭に出る階段に貼ったシートが実際に出来上がって見本で見たよりも良い色合いで気に入ってます。 残念だった点は、工事中、自転車を置くスペースが少なかった。 今後実施したい工事は、集合ポスト交換 | 工事期間中は大変お世話になり、ありがとうございました。 自転車の移動スペースについては、今後の物件に生かすよう検討させていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。 |