



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31 株式会社 大京穴吹建設	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 様 2 様	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
1	西日本・ 四国	島根県	2022年1月	46	1	満足	良かった点：作業員のマナー、工事掲示板・お知らせ。kさんの現場管理能力が素晴らしいです。 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事の際は何かとご不便もあったと思いますが、ご協力いただきありがとうございました。良かった点で、工事担当者にお褒めの言葉をいただきありがとうございました。今後の励みになりますので、早々に本人へ伝えたいと思います。今後は定期点検等でお世話になります。未永くお付き合い出来れば幸いです。	
2	関東	東京都	2022年1月	37	1	まあまあ満足	良かった点：ファイルやお知らせなどの配布はあってよかった。現場の方々はこちらの要望等にすぐ応えてくれてよかった。 残念だった点：理事会等の説明会の時に相談しづらかった。		工事期間中に年末年始をはさみ大変ご不便をきたしたかと思いますが、皆様のご協力により大きな事故等もなく無事に工事完了出来ました。感謝いたします。 また、ファイルやお知らせについてお褒めいただきありがとうございます。しかしながら理事会等の説明会時に相談しづらい雰囲気を作ってしまう大変申し訳ございません。 今後のアフターサービス等の対応についてコミュニケーションを取らせていただき良い関係を今後とも築いて行けるようしっかり対応いたしますので、よろしく願い申し上げます。	
3	西日本・ 四国	島根県	2022年1月	42	1	満足	良かった点：スムーズに工事が進められて良かったと思います 残念だった点：（コメントのご記載なし）		スムーズに工事を進めることが出来たのも、大規模修繕工事にご理解ご協力があったからだと思います。ありがとうございました。今後は定期点検等でお世話になります。何かお気付きの点がありましたら遠慮なくお問い合わせください。よろしく願いいたします。	
4	西日本・ 四国	徳島県	2022年1月	62	2	満足	良かった点：通路・廊下が見映える。担当者評価100点 残念だった点：ガードマン		工事期間中は居住者様・管理組合様にご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。皆様のご協力のおかげで、無事に無事故・無災害で工事を完了・お引渡しすることが出来ました。今後、アフター定期点検での対応となりますが引き続き何卒よろしく願いいたします。	
5	西日本・ 四国	徳島県	2022年1月	62	1	満足	良かった点：ベランダの木製のフェンスを撤去していただき非常に助かりました。自分たちでは作業を行うのは困難だったと思いますので感謝しております。 残念だった点：特にありません。		工事期間中は居住者様・管理組合様にご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。皆様のご協力のおかげで、無事に無事故・無災害で工事を完了・お引渡しすることが出来ました。今後、アフター定期点検での対応となりますが引き続き何卒よろしく願いいたします。	
6	関東	千葉県	2022年1月	54	1	満足	良かった点：細かいところにも気が付けてくれて提案される内容も不足でも過度でもない的確なものであったと思います。ありがとうございました。 残念だった点：特になし		お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。理事会様、居住者様には大変ご協力いただき無事に竣工することができ、ありがとうございました。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしく願います。	
7	関東	東京都	2022年1月	39	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事期間中は報告会等ご協力を賜りありがとうございました。また、書類に関し個別のご対応お手数をお掛けしました。ご協力いただき誠にありがとうございました。本工事最大の懸案でありました外壁タイル部補修も完了でき皆様のご意見、ご協力の賜物と思っています。今後もより良い工事を進めて参りますので、アフター点検等未永くお付き合いをお願いいたします。	
8	関東	東京都	2022年1月	39	2	やや不満	良かった点：事故なく期間内にひととおり修繕できたこと。自転車置き場を改善できた。 残念だった点：見積のタイル枚数計算の精度。		大規模修繕工事中は無事完了出来き ご協力いただき誠にありがとうございました。特に修繕委員様におかれましては工事中に貴重なご意見賜りありがとうございました。工事範囲に関する事前説明が至らぬ部分もあり申し訳ございませんでした。今後社内連絡体制の充実と共に、管理組合様への丁寧な説明、工事提案を行い満足度を高められるよう努めていく所存でございます。これからもアフター点検等、未永くお付き合い下さいますようお願い申し上げます。	
9	関東	神奈川県	2022年1月	112	1	満足	良かった点：サッシの取り付けなど丁寧に対応いただきました 残念だった点：タイル枚数の見積り、工期の延長		大規模修繕工事中は、理事会役員様ならびにお住いの皆様にご協力をいただき誠にありがとうございました。アンケートコメントに記載いただきました「外壁等の普段手入れできないところを補修できて安心感が増した」とのお褒めの言葉をいただき、弊社ならびに関係請負人の励みとなります。半面、「若干緩い」とのご指摘もいただき、迅速な対応が出来ていなかった可能性もあり、改めてより良い工事を心がけて参りますので、アフター点検等未永くお付き合いをお願いいたします。	
10	関東	東京都	2022年1月	50	1	まあまあ満足	良かった点：外壁等の普段手入れできないところを補修できて安心感が増した。 残念だった点：住民のパーソナリティもあると思いますが若干緩いところも否定できないかなと感じています。		大規模修繕工事期間中は、理事会ならびに居住者皆様のご協力をいただき誠にありがとうございました。アンケートコメントに記載いただきました「外壁等の普段手入れできないところを補修できて安心感が増した」とのお褒めの言葉をいただき、弊社ならびに関係請負人の励みとなります。半面、「若干緩い」とのご指摘もいただき、迅速な対応が出来ていなかった可能性もあり、改めてより良い工事を心がけて参りますので、アフター点検等未永くお付き合いをお願いいたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31 株式会社 大京穴吹建設	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 委 員 長 様 1 様 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
11	中部・関西	石川県	2022年1月	74	2	満足	良かった点：細かいところまで点検・確認して下さったところ 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は多大なるご協力賜り誠にありがとうございました。工期の最後の方は天候によりぎりぎりまで作業がかってしまひまして、ご迷惑をおかけいたしました。人工芝の工事もなんとか完了して良かったです。今後もアフター点検等でお伺いいたします。これからも末永くお付き合いの程よろしく願い申し上げます。	
12	中部・関西	京都府	2022年1月	67	1	満足	良かった点：各職種の職人さんがそれぞれ真剣に取り込まれる現場ですのもっと堅苦しい空気感かと思っておりましたが…！責任者のkさんが穏やかな方で安堵しました。どの様な質問にも心良く受け答えしてくださり日々気持ちよく過ごさせていただきました。季節の移り変わりの装飾にも心から楽しませていただきました。本当にありがとうございました。 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。また、完成時のアンケートでは、各戸の居住者の方から暖かい言葉をいただきまして、ありがとうございます。もこれからアフター点検を含み、お付き合いさせていただきますのでよろしく願い申し上げます。	
13	西日本・四国	山口県	2022年1月	33	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事へのご協力及び定例会・検査等のお立合い、誠にありがとうございました。コロナ禍での工事でしたが、抗体検査・検温・3密を避ける等を実施して感染はありませんでした。皆様のご協力により無事故無災害で工事完了できました。今後もアフター点検でお伺いいたしますので、引き続きよろしく願いいたします。	
14	関東	東京都	2022年1月	20	1	まあまあ満足	良かった点：きれいに仕上げていただき良かった 残念だった点：初めてのことで比較する術がないためなともいえないがとりたてて不満は感じなかった		大規模修繕工事中は、理事会役員様ならびに居住者様のご協力を賜り誠にありがとうございました。工事中は作業に伴う振動・騒音、外部階段一部通行止め等、何かとご不便・ご迷惑をお掛けしましたが、皆様のご協力のもと無事、竣工を迎えることが出来ました。関係請負人含め改めて御礼申し上げます。また、アンケートコメントに「きれいに仕上げていただき良かった」とのお言葉をいただき、今後とも施工品質向上に努めてまいります。今後もアフター点検で伺わせていただきますので、末永いお付き合いの程よろしく願いいたします。	
15	関東	神奈川県	2022年1月	66	1	満足	良かった点：ヒビ、欠けなど気になる箇所は補修ができた点 残念だった点：ペンキ塗らたて表示が不足していた箇所があった。徹底を望みます。1Fエレベーター付近の壁面の汚れが取り切れなかった点。		大規模修繕工事期間中はご協力を賜り誠にありがとうございました。また工事期間が延びてしまいお住いの皆様にはご不便をおかけしたと誠に申し訳ありませんでした。ペンキ塗らたて表示の不足については今後の対応として徹底させていただきます。ご指摘ありがとうございました。1 Fエレベーター付近の壁面に関しては改めて清掃させていただきます。ご指摘いただきました内容を参考に今後もより良い工事を進めて参りますので、アフター点検等末永いお付き合いをお願いいたします。	
16	関東	神奈川県	2022年1月	40	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力ありがとうございました。特に場内駐車場移動について多くの居住者様に、工事期間中ご移動の協力をしていただき誠にありがとうございました。ご協力のおかげで無事に無事故無災害、工事の延長もなく竣工することができました。これからもアフター点検を含み、お付き合いさせていただきますのでよろしく願い申し上げます。	
17	東日本	宮城県	2022年1月	40	1	まあまあ満足	良かった点：作業予定が分かりやすかった。要望には対応していただいた。 残念だった点：対応した内容を居住者へ丁寧に説明していないこともあった。トラブルの対応はすばやくていいにいた方がよい。		この度は、工事実施に際し多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。お客さまへのご説明が不足しており、理事長様へもご心配をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。また、弊社担当よりご相談させて頂いた内容についても、ご多忙の中ご尽力いただき誠にありがとうございました。今後もアフター点検等でお邪魔いたしますが、責任をもって対応させていただきますので、末永くお付き合いのほどよろしく願いいたします。	
18	関東	神奈川県	2022年1月	43	1	満足	良かった点：ありがとうございました。 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力ありがとうございました。みなさまのご協力のおかげで無事に無事故無災害で竣工することができました。これからもアフター点検等、お付き合いさせていただきますのでよろしく願い申し上げます。	
19	関東	新潟県	2021年12月	57	2	満足	良かった点：工事内容の説明やその前段に行う事前準備等、住民や関係者に丁寧に話していた。またそのタイミングも適切だった。結果として安全にトラブルなく工事を完成させたと思う 残念だった点：特にありません。		事前準備、説明などお褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございました。皆様のご協力があった無事完成したこと改めて感謝申し上げます。今後もアフター点検等よりしっかりと対応してまいりますので、今後ともよろしく願い申し上げます。	
20	中部・関西	兵庫県	2021年12月	32	1	満足	良かった点：色々わがままを聞いていただきありがとうございました。助かりました。 残念だった点：バルコニー、少し塗り残しがあり気になりました		コロナ禍の工事ではございましたが、工事に大きな影響を受けることなく、理事会等でもお時間をいただき誠にありがとうございました。バルコニーの仕上りにおいて、至らぬ点があり申し訳ございません。今後もアフター点検を通じて、皆様からのご質問・ご要望を真摯に受け止めて対応させていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31 株式会社 大京穴吹建設		
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 様 様 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント			
21	中部・関西	兵庫県	2021年12月	32	2	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	コロナ禍の工事ではございましたが、お打合せ等お時間をいただき誠にありがとうございました。また、バルコニー等仕上げ作業においても、ご協力を賜りありがとうございました。今後もアフター点検を通じて、皆様からのご質問・ご要望を真摯に受け止めて対応させていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。			
22	関東	東京都	2021年12月	40	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：作業員間の会話が気になった。外国人が多いのが気になった。外国人の作業員に指示を出す声大きい。	工事へのご協力、また、報告会・検査等のお立合い、誠にありがとうございました。悪かった点として作業員間の会話、外国人作業員への指示の大声について、ご迷惑おかけし大変申し訳ございません。今後はこのようなことの無いよう尽力して参ります。今後もアフター点検等お伺いいたしますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。			
23	中部・関西	愛知県	2021年12月	43	1	満足	良かった点：事故や近隣からの苦情がなく工事を完了させていただいたこと 残念だった点：特になし	工事にご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。皆様のご協力のおかげで、工事期間内に無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。今後ともアフター点検等長いお付き合いになりますので、大規模修繕工事以外でもお困りごとあれば気軽にご相談ください。よろしくお願い致します。			
24	関東	東京都	2021年12月	95	1	満足	良かった点：個別の要望に細かく耳を傾け迅速に対応してくれた点は高く評価しています。工事の担当者、責任者の対応については誠意を感じました。お世話になりました。 残念だった点：北側バルコニーの塗装はよかったのですがそれに比べ東・南側のベランダの塗装は若干ムラがあり薄く感じました。工事そのものよりもその前段階の見積り（主にタイルの補修状況）が甘すぎる。他のマンションの平均をとって行うというやり方は見直すべきだと思います。	大規模修繕工事中は色々な配慮、ご協力いただきありがとうございます。弊社担当も高評価がいただけたことで今後の励みになります。重ねてお礼申し上げます。見積もりに関してはタイルの補修数量の算出方法を見直すよう営業と検討いたします。貴重なご意見ありがとうございます。今後ともよろしくお願い申し上げます。			
25	中部・関西	愛知県	2021年12月	66	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は長きにわたりご協力賜り誠にありがとうございました。皆様のご協力により無事故で完了することが出来ました。今後もより良い工事を実施すべく努力してまいりますので未永くお付き合いのほどよろしくお願い申し上げます。			
26	関東	千葉県	2021年12月	39	1	まあまあ満足	良かった点：安全への配慮（監視員の配置等）住民への細やかな周知（チラシ、当日スケジュール等） 残念だった点：一部作業員の態度、言葉遣い（横柄、荒々しい、挨拶無し等）	良かった点として安全への配慮、および細やかな周知をあげていただきありがとうございます。但し、悪かった点として作業員の態度、言葉遣いについてご指摘いただき、弊社としての指導、および管理が不十分だったと感じ反省いたします。大変申し訳ありませんでした。今後の現場管理の向上のため水平展開し、改善してまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。			
27	東日本	青森県	2021年12月	50	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。今後、アフター点検等でお邪魔いたしますが、これからも未永いお付き合いの程よろしくお願い申し上げます。			
28	九州・沖縄	福岡県	2021年12月	81	1	満足	良かった点：色々ありがとうございました！ 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は長きにわたり多大なるご協力を賜り、ありがとうございました。工事期間中少し離れた場所にお車の移動をご協力いただき大変ありがとうございました。また、玄関ドアシートの張替えを提案させていただきましたが、費用の関係で見送りになり、今後工事を行うようでしたら、ぜひ当社にお声掛けしていただき全力で対応させていただきますと思います。今後もアフター点検等でお伺いさせていただきますので、何卒よろしくお願い申し上げます。			
29	関東	神奈川県	2021年12月	76	1	まあまあ満足	良かった点：作業員に外国人の方も多かったが、きちんとあいさつなどでできていた。狭い中での気遣いもできていた。 残念だった点：誘導のスタッフに機敏性がなく、外でのあいさつ含めテキパキしていなかった	工事期間中は、長きにわたり多大なるご協力を賜り、ありがとうございました。また、中間報告会での追加工事検討の際のご意見をいただき、追加工事を円滑に進めさせていただくことが出来ました。工事期間中のお車の移動のご協力につきましても、大変ありがとうございました。今後もアフター点検等でお伺いさせていただきますので、何卒よろしくお願い申し上げます。			
30	中部・関西	岐阜県	2021年12月	38	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。工事期間中の様々な確認含め理事長様のお力添えをいただいたこと、心より感謝申し上げます。今後、アフター点検等でお邪魔いたしますが、これからも未永いお付き合いの程よろしくお願い申し上げます。			
31	関東	千葉県	2021年12月	39	1	まあまあ満足	良かった点：鉄部塗装と意匠性への影響 残念だった点：花壇のタイル数など正確に見積もれるものが粗いところがあった	鉄部塗装のご発注ありがとうございます、また不具合箇所も補修できご満足いただけたら幸いです。足場が無くて故障数量が算出できる箇所はおっしゃる通り見積の段階で適切に拾うべきところであり誠に申し訳ありません。今後もアフター点検等しっかり対応してまいりますのでよろしくお願い申し上げます。			



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中		満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31 株式会社 大京穴吹建設	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 委 員 長 様 様 1 棟 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
32	関東	千葉県	2021年12月	39	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は居住者・理事会・修繕委員様に大変ご協力いただき、無事に完了することができました。感謝申し上げます。今後もアフター点検等でお邪魔させていただきますのでよろしくお願い致します。	
33	関東	東京都	2021年12月	30	1	まあまあ満足	良かった点：エレベーター内に工事予定や進捗状況・洗濯情報が掲示されていたこと。労災に注意を払われているようだったこと。ありがとうございました。 残念だった点：「ガラリ」だったかな、ちょっとわからない言葉があったこと。洗濯物情報はせつかくの情報なのに当初はちょっとわかりづらかったこと	工事期間中は住みながらということで、極力居住者様に不快感を与えないように努力してまいりましたが、ご指摘のわかりにくい言葉や情報は反省し改善してまいります。お褒めの言葉もいただき感謝申し上げます。今後もアフター点検等しっかりと対応してまいりますのでよろしくお願い申し上げます。	
34	東日本	福島県	2021年12月	31	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。今後、アフター点検等でお邪魔いたしますが、これからも末永いお付き合いの程よろしく願いたします。	
35	関東	神奈川県	2021年12月	30	1	まあまあ満足	良かった点：事故も無期限内に終了したこと。アンケートにより個々に対応してもらったこと 残念だった点：適正代金だと思いますが一部高く感じる。貼り出しの日程表をもう少し詳しく表示してほしい。（時間、1F、2F等の場所について等）	大規模修繕工事期間中はお忙しい中、報告会へのご出席等ありがとうございます。皆様のご協力により事故等も無く無事に竣工する事が出来ました。工事期間中は中間および解体前、完成アンケート等度々アンケートを配布させていただく機会がありましたが、皆様協力的に対応いただきましたので、工事をスムーズに進める事が出来大変感謝いたします。 工事中の追加提案等により当初の見積金額以上に発生した金額等がありご迷惑をお掛けいたしました。次回弊社にご発注いただけるようでしたら、工事前の提案にて出来るだけ項目を挙げ、金額も出来るだけ契約時に確定出来るような対応をさせていただきます。また、お知らせ等についても次回はもう少し分かりやすく工夫させていただきます。アフター点検等につきましてもご迷惑のないよう対応させていただきますので今後ともよろしくお願い致します。	
36	関東	東京都	2021年12月	32	1	まあまあ満足	良かった点：日程を守れたこと 残念だった点：1.屋上防水の騒音について事前の説明がなかった。機械的固定工法のメリット・デメリットの説明もなかった。2.廊下・階段の側溝部分の塗装について説明が不十分だった。結果として再工事となった。3.洗濯情報を午前・午後に分けるなどもっときめ細かい対応が欲しかった	良かった点として日程を守れたことをご記載ありがとうございます。工程については複雑な建物の為、特に足場の設置に苦労をしましたが、事前の計画をもう少ししっかり行い、よりご迷惑をお掛けしないように改善していきたいと思います。またご指摘の屋上防水工事、側溝部分の塗装について説明不足があり大変申し訳ありませんでした。今後はわかりやすい資料の準備やサンプル施工する等行い皆様のご理解ご納得いただけるように改善したいと思います。また、洗濯物情報については工事の進捗により難しい部分もありますが、同様のご意見も多いためから改善できるように今後の課題とさせていただきます。ありがとうございました。今後もアフター点検等永いお付き合いになりますのでよろしくお願い申し上げます。	
37	関東	東京都	2021年12月	51	1	まあまあ満足	良かった点：日程的にも大変でしたが皆さんの力で納期を守っていただきお疲れさまでした。 残念だった点：全体的か分かりませんが「網戸」のコーティング後のすべりが悪くなることも事前の対策等の準備が必要かとも思います	工事へのご協力、また、報告会等のお立合い、誠にありがとうございました。網戸に関しては網戸のメンテナンス等も提案できるよう今後検討してゆきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。3月の総会にて改めてご挨拶に伺いますのでよろしくお願い致します。	
38	東日本	宮城県	2021年12月	26	1	満足	良かった点：思ったより丁寧感じた！ 残念だった点：風に対する配慮が足りなかった（強風時工事に使用した材料が散乱）	工事期間中は多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。強風時に資材が散乱していたとの事、現場監理が疎かであり、大変ご迷惑をおかけしました。大変申し訳ございません。今後はこのようなことの無いよう尽力して参ります。関係者へのお褒めの言葉を糧にこれからもお客さまに喜んでいただける工事が提供できるよう努力して参りますので、変わらずお引き合いのほどよろしくお願い致します。	
39	東日本	宮城県	2021年12月	26	2	満足	良かった点：疑問・要望に応じていただき工事関係者スタッフの皆様ありがとうございました。 残念だった点：特になし	工事期間中は多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。強風時に資材が散乱していたとの事、現場監理が疎かであり、大変ご迷惑をおかけしました。大変申し訳ございません。今後はこのようなことの無いよう尽力して参ります。関係者へのお褒めの言葉を糧にこれからもお客さまに喜んでいただける工事が提供できるよう努力して参りますので、変わらずお引き合いのほどよろしくお願い致します。	
40	東日本	山形県	2021年12月	57	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。今後、アフター点検等でお邪魔いたしますが、これからも末永いお付き合いの程よろしく願いたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31 株式会社 大京穴吹建設		
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 棟 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント			
41	東日本	北海道	2021年12月	55	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	本工事に際し、多大なるご協力・ご理解を賜り、誠にありがとうございました。管理組合の皆様のご協力により工事を完了することができました。重ねて御礼申し上げます。また、貴マンションの第1回目の大規模修繕工事に携わらせていただいたことに感謝申し上げます。工事は5か月という期間でしたが、アフターサービスは最長10年という期間でございます。これからも未永くお付き合いいただけますようお願い申し上げます。この度は誠にありがとうございました。			
42	中部・関西	兵庫県	2021年12月	42	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中はお車のご移動を含めて、多大なるご協力を賜りありがとうございました。またタイル補修の検討について、今後とも弊社にて尽力させていただきたいと思っております。今後ともアフター点検を通じて、皆様からのご質問・ご要望について対応させていただきますと思いますので、今後ともよろしくお願いたします。			
43	関東	埼玉県	2021年12月	34	1	満足	良かった点：工事中は色々配慮していただき大変助かりました。まめ細かく情報をいただけてとても良かったです。 残念だった点：（コメントのご記載なし）	お褒めいただきありがとうございます。理事長をはじめ皆様には大変お世話になり誠にありがとうございました。今後ともアフター点検の対応等しっかり実施してまいりますのでよろしくお願い申し上げます。			
44	関東	東京都	2021年12月	30	1	満足	良かった点：親切丁寧で本当に満足しています 残念だった点：特にございません。	大規模修繕工事中は色々なアドバイスをいただきありがとうございました。弊社担当も高評価がいただけたことで今後の励みになります。重ねてお礼申し上げます。今後も親切丁寧な仕事でお客様に喜んでいただけるよう邁進してまいります。今後ともよろしくお願いたします。			
45	九州・沖縄	沖縄県	2021年12月	28	1	満足	良かった点：4ヶ月に及ぶ大規模修繕工事について不安もありましたが事故も無く予定通り完了したこと本当にありがとうございました。工事に関わった方々ありがとうございました。 残念だった点：特にありません	工事期間中は常にご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。皆様のご協力のおかげで、無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。今後とも、何卒よろしくお願申し上げます。			
46	関東	千葉県	2021年12月	325	1	まあまあ満足	良かった点：工事前の季節ごとの飾りは少し気に入っていました（ので掲示漏れ・遅れ等なければ良かった） 残念だった点：足場設置に伴い駐車場が使えなくなった点（組合に費用負担が必要になった点）工事報告会資料に誤りが散見された点。また提案事項・判断案検討はメリット・デメリットやその他判断材料が（資料にも）整理されているとありがたいかったです。	駐車場、報告会資料、掲示板等、事前の計画やチェック等に不備があり誠に申し訳ありませんでした。今後は社内でも水平展開し改善を図ってまいります。今後ともアフター点検などで伺いさせていただきますのでよろしくお願い申し上げます。			
47	関東	神奈川県	2021年12月	24	2	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕工事の「満足」評価をいただきましてありがとうございます。 コロナ禍での工事ということでご在宅のお客さまへはご不便をおかけしましたが、皆様のご協力により無事工事を完了することが出来ました。 これから「1・2・5・10年定期点検」もございましてお気付きの点はご連絡いただければと思います。今後共未永くお付き合い出来れば幸いです。			
48	関東	神奈川県	2021年12月	24	1	満足	良かった点：仕事が丁寧、追加工事を提案していただき気持ちいい出来である。作業している方の挨拶が良かった 残念だった点：（コメントのご記載なし）	理事會様に限らず組合様全体的に工事に協力的で大変助かりました。 完成アンケートのコメントにも多くのお客さまからお褒めの言葉をいただきました。 理事長様・お客様からのコメントを励みに自信を持って今後の大規模修繕工事をやらせていただきます。 これから「1・2・5・10年定期点検」もございましてお気付きの点はご連絡いただければと思います。今後共未永くお付き合い出来れば幸いです。			
49	関東	千葉県	2021年12月	82	1	満足	良かった点：安全に配慮され丁寧に作業を進めてくれた。 残念だった点：突発事項が多く発出した為やむを得ない面もあるが、工事日程の間延びが散見された！	安全についてお褒めいただきありがとうございます。また工事日程については事前の調査、計画に不十分な点が複数ございまして誠に申し訳ありません。皆様にはご協力いただき無事竣工することができ誠にありがとうございました。今後はアフター点検等できき対応してまいりますのでよろしくお願い申し上げます。			
50	関東	千葉県	2021年12月	82	2	まあまあ満足	良かった点：長期にわたる工事ありがとうございました。爆裂部の補修・排水ドレーン設置 残念だった点：工事完了後のクリーニングが不十分（養生の後）	修繕委員様、設計事務所様のご指導のもと、無事竣工するに至り誠にありがとうございました。クリーニングについては不十分なところがあり誠に申し訳ありません。今後はアフター点検等できき対応してまいりますのでよろしくお願い申し上げます。			
51	関東	埼玉県	2021年12月	59	1	満足	良かった点：コロナ禍（第5波）と重なってしまい感染防止にも十分配慮しなければならぬ状況で工事そのものにも情報発信もしっかりと取り組んでもらったと思う。 残念だった点：（コメントのご記載なし）	コロナ対策についてお褒めいただきありがとうございます。感染者が出ることもなく、また皆様は大変ご協力をいただき、無事竣工することができ誠にありがとうございました。今後はアフター点検等できき対応してまいりますのでよろしくお願い申し上げます。			



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 1 様 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
52	関東	東京都	2021年12月	28	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	居住者様の対応や検査の不備等があり、大変ご迷惑をお掛けしております。今後は信頼をいただけるようにしっかりと対応してまいります。アフター点検においても、永く品質が保てるようにしっかりと確認してまいりますのでよろしくお願い致します。	
53	関東	東京都	2021年12月	80	1	満足	良かった点：大きな事故・トラブルもなく工事が終了したので 残念だった点：（コメントのご記載なし）	良かった点：大きな事故・トラブルもなく工事が終了したので 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕工事中は、理事会役員様ならびにお住いの皆様にご迷惑をおかけしては、工事への多大なるご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。また、弊社工事についてご満足の評価をいただきましたこと併せて御礼申し上げます。ご満足をいただきました評価は、施工をするものとして大変名誉な評価でございますし、私共にとって最大の喜びでございます。このお言葉を胸に、業務に邁進させていただきます。誠にありがとうございました。	
54	関東	神奈川県	2021年12月	31	1	満足	良かった点：仕事が丁寧で進捗状況のお知らせも適切で分かりやすかった 残念だった点：（コメントのご記載なし）	良かった点：仕事が丁寧で進捗状況のお知らせも適切で分かりやすかった 残念だった点：（コメントのご記載なし）	この度は日々の工事へご協力いただき、誠にありがとうございました。また、漏水状況の確認含め理事長様のお力添えをいただいたこと、心より感謝申し上げます。今後もアフター点検等でお世話になります。引き続きお付き合いの程、どうぞよろしくお願い致します。	
55	関東	埼玉県	2021年12月	42	2	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：ベランダに工事で使用していたゴミがある	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：ベランダに工事で使用していたゴミがある	工事のゴミを残してしまい、清掃が行き届かず誠に申し訳ありませんでした。作業後の都度の清掃は徹底すべきところであり、改善してまいります。理事会様、修繕委員様そして居住者様には工事中大変ご協力いただき無事に竣工することで、誠にありがとうございました。今後もアフター点検等永いお付き合いになりますので何卒お願い申し上げます。	
56	関東	埼玉県	2021年12月	42	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：駐車場BF2階が仮設にしていたが釘、金物、ゴミが散乱して汚かった…	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：駐車場BF2階が仮設にしていたが釘、金物、ゴミが散乱して汚かった…	釘、金物、ゴミ等を残し、清掃、片づけが行き届かず誠に申し訳ありませんでした。作業後の清掃、片づけは徹底すべきところであり、今後の改善としてまいります。理事会様、修繕委員様そして居住者様には工事中大変ご協力いただき無事に竣工することで、誠にありがとうございました。今後もアフター点検等永いお付き合いになりますので何卒お願い申し上げます。	
57	西日本・四国	香川県	2021年12月	22	1	満足	良かった点：きれいになり明るくなった 残念だった点：生活するうえでいろいろと制限があり大変だったこと	良かった点：きれいになり明るくなった 残念だった点：生活するうえでいろいろと制限があり大変だったこと	工事期間中は生活するうえでいろいろと制限がありましたが皆様のご協力により、無事に無事故無災害でお引渡しのことができて大変感謝しております。本当にありがとうございました。引き続きアフター点検もきちんとした対応をさせていただきますのでよろしくお願い致します。	
58	関東	神奈川県	2021年12月	33	1	満足	良かった点：本来、大規模修繕の対象外の部分だった東日本大震災による建物と床の境の段差について対応していただいたこと。ガラの交換等、こちらの気が付かなかった部分の修繕についても提案していただいたこと 残念だった点：特になし	良かった点：本来、大規模修繕の対象外の部分だった東日本大震災による建物と床の境の段差について対応していただいたこと。ガラの交換等、こちらの気が付かなかった部分の修繕についても提案していただいたこと 残念だった点：特になし	大規模修繕工事中は何かとご不便をおかけしたと思いますが、理事長様含め皆様のご協力のおかげで竣工することができました。居住者様から玄関扉・枠の補修交換工事、バリアフリー工事等の意見もいただいておりますので引き続きお付き合いの程、どうぞよろしくお願い致します。	
59	関東	埼玉県	2021年12月	484	1	満足	良かった点：屋上のドレンの提案が良かった。細部まで気を配った工事内容だった。 残念だった点：なし	良かった点：屋上のドレンの提案が良かった。細部まで気を配った工事内容だった。 残念だった点：なし	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。長い期間の工事でしたが、皆様にご協力とご理解をいただきながら無事竣工することができ、誠にありがとうございました。アフター点検等今後も永いお付き合いになりますのでよろしくお願い致します。	
60	関東	埼玉県	2021年12月	484	2	まあまあ満足	良かった点：全体的には満足ですが外壁が希望の色でなかったのが残念 残念だった点：工事期間が長すぎて足場解体まで閉塞感がつった	良かった点：全体的には満足ですが外壁が希望の色でなかったのが残念 残念だった点：工事期間が長すぎて足場解体まで閉塞感がつった	ご満足いただけただけ恐縮ですが、外壁の色についてのご指摘についてはご容赦ご理解のほどお願い申し上げます。工事期間については長い工期であり、3棟構成の場合のそれぞれの居住者への影響を少しでも短く、軽くなるように計画することは今後の課題として検討すべきことと反省しております。今後もアフター点検等しっかりと対応してまいりますのでよろしくお願い致します。	
61	西日本・四国	広島県	2021年11月	137	1	満足	良かった点：数々のトラブルに対応していただき、ありがとうございました。きれいにしていただきありがとうございました。 残念だった点：工期が長い、駐車場の移動台数が多い（足場以外の）	良かった点：数々のトラブルに対応していただき、ありがとうございました。きれいにしていただきありがとうございました。 残念だった点：工期が長い、駐車場の移動台数が多い（足場以外の）	工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。理事長さまとのコミュニケーションが取れていたからこそ、お住まいの方からのお問い合わせにも早期に対応出来たと感じております。強い風が吹くエリアで2棟同時の大規模修繕工事でしたが事故無く綺麗に完成する事が出来、大変感謝しております。ご指摘いただきました件につきましては今後の工事につきましては今後の工事に生かしてまいります。今後はアフター点検等で長いお付き合いをさせていただきますのでよろしくお願い致します。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 委 員 長 様 1 様 2 様	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
62	西日本・ 四国	広島県	2021年11月	137	2	満足	良かった点：監督さんが女性だったので、気づかい等より良かったです。工事期間はスケジュール通りで信頼できました。 残念だった点：工期がもう少し短ければ素晴らしいのに		建設現場ではまだまだ珍しい女性の現場責任者、女性ならではのきめ細やかな視点で現場を管理運営させてくださいました。修繕委員長におかれましては定例会、お住まいの方への対応など沢山の助言をいただきスムーズに工事を進められ大変感謝しております。これからもアフター点検等、末永いお付き合い下さいませようお願い申し上げます。	
63	関東	千葉県	2021年11月	22	1	満足	(コメントのご記載なし)		理事会様、居住者様にはご協力を賜り、無事竣工することができました。ありがとうございます。今後もアフター点検などしっかり対応してまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。	
64	中部・関 西	大阪府	2021年11月	216	2	まあまあ満足	良かった点：(コメントのご記載なし) 残念だった点：玄関ドアにペンキの滴が付いており、残ったままになっている。早く取り除いてほしい。		工事期間が約8か月の長期にわたりご入居者様のご協力により工期内で竣工する事が出来、誠にありがとうございました。ご指摘の内容についても配慮、確認が足りず申し訳ございませんでした。今後はアフター点検等で長いお付き合いをさせていただきますのでよろしくお願い致します。	
65	関東	東京都	2021年11月	35	1	満足	良かった点：スケジュール通りの工事進行。工事対象以外の問題点の揭示、対応。 残念だった点：工事による影響が分かりにくかったです。騒音、臭気。		大規模修繕工事中は騒音、一部通行止め等、何かとご不便・ご迷惑をお掛けしました。スムーズに工事を進めることができましたことは、一重に理事会様ならびにお住いの皆様のご協力の賜物でございます。誠にありがとうございました。ご意見をいただきました工事影響に関するおしらせにつきましては、今後の配布物内容と告知方法にて改善に努めたいと考えます。今後はアフター点検で伺わせていただきますので、末永いお付き合いのほどよろしくお願い致します。	
66	関東	神奈川県	2021年11月	53	1	満足	良かった点：(コメントのご記載なし) 残念だった点：仕上げが少々雑な印象（塗装に関して）		工事期間中は長きにわたりご協力賜り誠にありがとうございました。塗装の仕上げについての指摘ありがとうございます。今後の改善として社内でも水平展開し反省したいと思います。今後はアフター対応等お付き合いのほどよろしくお願い致します。	
67	中部・関 西	岐阜県	2021年11月	66	1	満足	良かった点：塗装仕上がりがとてもきれいです。事故も無く終了できて良かったです。 残念だった点：(コメントのご記載なし)		工事期間中は長きにわたりご協力賜り誠にありがとうございました。皆様のご協力により無事故で完了することが出来ました。今後もより良い工事を実施すべく努力してまいりますので末永くお付き合いのほどよろしくお願い致します。	
68	関東	千葉県	2021年11月	186	2	まあまあ満足	良かった点：仕上げはきれいにしていただいた 残念だった点：声が大きすぎる、雑談も多い。エアコン室外機を戻すときにドレンホースを下に踏んだ状態でセットしたため室内機から水がかなりの量漏れてビショビショになった。		仕上げについてお褒めいただきありがとうございます。また大声や雑談について指導してはいたしましたが、不十分でありご迷惑をお掛けしました。今後はより作業員全員に対し指導を徹底してまいります。そしてエアコンのドレンホースについてご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。施工中と施工後の細部のチェックができておらずお詫言申し上げます。なお、工事中には理事会様、修繕委員様、居住者様には大変ご協力いただき無事竣工することができ、誠にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。	
69	関東	千葉県	2021年11月	186	1	まあまあ満足	良かった点：防水部分がかきれい 残念だった点：云われて対応（黙ってたらやらなかった?）		防水についてお褒めいただきありがとうございます。またご指摘いただいたの対応とすることで、弊社として反省すべきところであり、誠に申し訳ありませんでした。今後はアフター点検等、ご指摘を受けないようしっかりと確認し対応してまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。	
70	関東	東京都	2021年11月	66	1	満足	良かった点：細部まで点検して補修してもらえたので、良い仕上がりでした 残念だった点：多くの作業員は良好でしたが、足場工は足場屋さんのためか、少々統制が取れていないように思えました。		工事中はご協力いただきありがとうございました。高評価がいただけたことで今後の励みになります。重ねてお礼申し上げます。作業員については大変申し訳ございませんでした。弊社を始め協力業者、作業員共々いただきましたご意見を基にフィードバックし一層の注意、改善をして行く所存でございます。今後ともよろしくお願い致します。	
71	九州・沖 縄	岡山県	2021年11月	121	1	満足	良かった点：進行状況を細かく連絡してくれた点。工事に関する大きなクレームが住民の方から生じなかった点。長期間の対応、ありがとうございました。 残念だった点：特にありません。		長期に渡って大規模修繕工事に協力戴きありがとうございます。定期点検で引続きお世話になります。何かお気づきの点がございましたら遠慮なくお問い合わせください。今後ともよろしくお願い致します。	
72	関東	埼玉県	2021年11月	55	2	まあまあ満足	良かった点：コロナ禍の中、夏でもマスク着用など大変な作業でしたがお疲れさまでした。 残念だった点：(コメントのご記載なし)		ご丁寧にお言葉を頂戴ありがとうございます。工事中は理事会様、居住者様に多大なご協力を賜り、無事竣工することができ誠にありがとうございました。今後はアフター点検等しっかり対応してまいりますので、よろしくお願い致します。	
73	関東	埼玉県	2021年11月	55	1	選択なし	良かった点：仕事が丁寧で良かったです。 残念だった点：駐車場のラインが少々雑、駐車番号の数字が書き直している所と、そのままの箇所があり、車の移動を依頼しても良かったのでは		お褒めの言葉をいただきありがとうございます。駐車場のラインについてのご指摘ありがとうございます。今後の改善として社内でも水平展開し反省したいと思います。今後はアフター対応等お付き合いのほどよろしくお願い致します。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 様 1 様 様 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
74	中部・関西	大阪府	2021年10月	263	1	満足	良かった点：大変でないに施工していただき、とてもきれいになりました。大変感謝しております。ありがとうございました。寒い日も、暑い日も、雨の日も…大変だったことと思います。どうぞこれからもお休にお気を付けください。		長期にわたり、理事役員さま・居住者さまにご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。工期内に事故もなく竣工できたのも、ご協力くださった皆様のお陰と感謝しております。引き続き、公園改修工事、アフター点検等でお世話になります。今後ともよろしくお願いたします。	
75	関東	神奈川県	2021年10月	44	1	満足	良かった点：納期を重要視したようで十分な作業を実施していた。 残念だった点：安全面の配慮をもっと実施してほしい		大規模修繕工事中は何かとご不便をおかけしたと思いますが、理事長様含め皆様のご協力のおかげで竣工することができました。特に理事長様には事あるごとに確認していただき工期・品質共に問題無くお引渡しすることができました。安全面に関しまして、ご指摘される前に自らお客様が安心して通れるよう配慮するべきでした。申し訳ございませんでした。これから「1・2・5・10年定期点検」もごいますのでお気付きの点はご連絡いただければと思います。今後共未永くお付き合い出来れば幸いです。	
76	関東	千葉県	2021年10月	81	2	選択なし	良かった点：仕事がない 残念だった点：（コメントのご記載なし）		仕事の丁寧さをお褒めいただきありがとうございます。理事長様、居住者様には色々ご協力をいただき、無事、何事もなく竣工することができました。誠にありがとうございます。今後もアフター点検等の永いお付き合いをよろしくお願い致します。	
77	九州・沖縄	長崎県	2021年10月	36	1	満足	（コメントのご記載なし）		工事期間中は長きにわたり多大なるご協力を賜り、ありがとうございます。また、七夕のイベントに参加していただきご入居者様と親密になれたことは大変うれしく思います。要望にすべてお答えできなかったのですが、費用面もあり対応できなかったことは悔やまれます。今後またアフター点検等でお伺いさせていただきますが、何かお困りの点がございましたら、何なりとご連絡ください。	
78	関東	神奈川県	2021年10月	42	1	満足	良かった点：作業する方が穏やかで安心感がありました 残念だった点：仕方のないこと音が少し耳についた（ほんの2～3日）		大規模修繕工事中に理事会や報告会、確認会などの開催にご協力いただきありがとうございます。また、居住者の皆様には工期の変更などで多大なご迷惑をおかけいたしました。これから「1・2・5・10年定期点検」もごいますのでお気付きの点はご連絡いただければと思います。今後共未永くお付き合い出来れば幸いです。	
79	関東	東京都	2021年10月	18	1	まあまあ満足	良かった点：事故もなく工事を完成していただきました。感謝申し上げます。ありがとうございます。 残念だった点：ベランダの工事の際にコンクリートの粉塵がガラス扉の溝にたまっていましたのは困りました。Fさんが対応してくれましたので安心しました。ありがとうございます。しかし今後は注意してください。		大規模修繕工事期間中は報告会等ご協力を賜りありがとうございます。また、アンケートへのご協力ありがとうございます。ご不便をおかけしたベランダの粉塵の件につきましては関係各社で共有をさせていただき、今後もより良い工事を進めて参りますので、アフター点検等未永いお付き合いをお願いいたします。	
80	関東	神奈川県	2021年10月	42	1	満足	良かった点：毎日進捗を掲示して分かりやすかったこと。必要な情報を各ポストに入れてくれたこと。 残念だった点：①「安全」は通行だけではありません。むしろガス排気口への注意等生命への配慮が重要。②掲示板には3名の担当者氏名、写真を出しながら責任者が出てこなかったこと。出ないなら最初から2名を掲示すべき		工事へのご協力、また、報告会・検査等のお立ち合い、誠にありがとうございます。皆様のご協力により無事故無災害で工事完了できました。ご指摘いただいた件につきまして、安全及び掲示物により一層の配慮を行い工事に取り組みしていく所存でございます。今後もアフター点検等お伺いいたしますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。	
81	関東	東京都	2021年10月	52	1	満足	良かった点：分かりやすい事前の説明と工事状況の通知 残念だった点：特に気になったことはありません		大規模修繕工事期間中は報告会等ご協力を賜りありがとうございます。また、アンケートへのご協力ありがとうございます。完成確認後に理事様からご指摘いただいた箇所も手直しを行い無事にご了承いただきました。今後もより良い工事を進めて参りますので、アフター点検等未永いお付き合いをお願いいたします。	
82	西日本・四国	山口県	2021年9月	38	1	満足	良かった点：工事前の告知版による当日の作業内容の周知徹底。暑い中ほぼ工程通りに事故災害、トラブルも無く無事に工事が完了してよかったです。ご苦勞様でした。ありがとうございます。 残念だった点：特に悪かったことはありません		大規模修繕工事の際はご協力いただきありがとうございました。無事故無災害で完了しお客様のご協力もありコロナ対策を行うことができ感染等ありませんでした。工事中は、色々ご不便をおかけすることがあったと思いますが多大なご協力をいただき感謝申し上げます。	
83	関東	東京都	2021年9月	70	1	満足	良かった点：予定より早く完了した。質問に関してすぐに回答、対応してもらえた		理事長様はじめ理事会役員様、居住者の皆様には長きにわたり、工事にご協力いただき誠にありがとうございました。アンケートに記載いただきました「予定より工事が早く完了いたしましたこと、ならびに、質問への迅速な対応につき、お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。これからの現場の励みとなります。今後のアフター点検等、永いお付き合いをよろしくお願い申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 様 2 様	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
84	関東	東京都	2021年9月	70	2	まあまあ満足	良かった点：年月を経ないと分からない 残念だった点：防護シートの外し方がやや雑だった		修繕委員長はじめ、理事会役員様、居住者の皆様には長きにわたり、工事にご協力いただきまして誠にありがとうございました。長期保証工事であり「年月を経ないと分からない」点が多数ありますが数年後に大京穴吹建設で工事して良かったと思っております。今後も大京穴吹建設で工事を実施して良かったと思っただけの施工を心がけてまいります。また、防護シートの外し方がやや雑のご意見も頂戴し、今以上の高品質な工事を心がけて参ります。今後のアフター点検等、永いお付き合いよろしくお願ひ申し上げます。	
85	西日本・四国	広島県	2021年9月	70	1	満足	(コメントのご記載なし)		工事期間中は、居住者様には工事へのご理解ご協力賜りまして、誠にありがとうございました。個別に完成アンケートで頂戴したご意見は個別にて対応させていただきます。引き続き、アフター点検等にてお伺いさせていただきます。今後ともいっそうのご愛顧を賜ります様、よろしくお願ひ申し上げます。	
86	関東	神奈川県	2021年9月	29	1	満足	残念だった点：エアコン室外機の下塗装がはがれて下地が出ていました。対応可能でしょうか？設置が早すぎたようです。		工事へのご協力、また、報告会・検査等のお立合い、誠にありがとうございました。皆様のご協力により無事故無災害で工事完了できました。ご指摘いただいたエアコン室外機の件につきましては早急に対応させていただきます。今後もアフター点検でお伺いいたしますので、引き続きよろしくお願ひいたします。	
87	関東	東京都	2021年9月	68	1	選択なし	(コメントのご記載なし)		足場越境について近隣交渉との兼ね合いにより、一部やむを得ず未施工箇所が発生しましたが、工事期間中は長きにわたり多大なるご協力を賜り、ありがとうございました。今後またアフター点検等でお伺いさせていただきますが、何かお困りの点がございましたら、何なりとご連絡ください。	
88	関東	東京都	2021年9月	68	1	満足	良かった点：エアコンの壊れたドレンホースを直していただきました。ありがとうございました。		エアコンのドレンホースの対応についてお褒めいただきありがとうございます。工事中には皆様方のご協力により、無事故無災害で完了することができました。誠にありがとうございます。今後もアフター点検などでお世話になりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。	
89	関東		2021年9月	44	1	まあまあ満足	良かった点：計画通り進められていた。皆さんさわやかに挨拶をして感じがよい。		お褒めいただきありがとうございます。理事会様、居住者様にご協力いただき、何事もなく無事に竣工することができました。今後もアフター点検等でお世話になりますので、よろしくお願い申し上げます。	
90	関東	東京都	2021年9月	33	1	満足	良かった点：予定通りに終了できた点		大規模修繕工事中は、居住者様のご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。工事を予定通り進めることができましたのは一重に理事会様ならびにお住いの皆様のご協力の賜物でございます。今後も皆様のご協力にお応えできるよう努力いたします。	
91	関東	群馬県	2021年9月	56	1	まあまあ満足	良かった点：現場責任者の対応は即時的でとてもよかったです 残念だった点：コロナ禍で暑い中マスクをつけることは大変なことだと思いますがマスクを外しての私語やあごマスクでの私語場面を見かけたことがあり、不安になりました。		ご指摘のマスクを外して私語など、現場として指導徹底してはつもりでしたが、そのような状況があり大変申し訳ありませんでした。今後の現場に水平展開し作業員の指導・教育を徹底してまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。	
92	関東	茨城県	2021年9月	92	2	満足	良かった点：平山所長には住民の立場に立った対応をいただき大変感謝しております。改修工事・手直し工事についても迅速に対応いただきました。また個人的なことですが、ハトの駆除についても、工事実績ならぬ中で所長自ら作業いただきました。大変ありがとうございました。今後のますますのご活躍を願っております。 残念だった点：特になし		所長に対するお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。会社としてもお客様の立場に立った施工管理を実行しているところで、他の所長へも水平展開させていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。	
93	関東	茨城県	2021年9月	92	1	選択なし	良かった点：通路等で会った時、いつも気持ちよくあいさつして下さいました。物干し用の用具がぐらついていたので接着剤で止めてもらえますかと話したところ次の日きちんと止めてくださいました。ありがとうございます。		お褒めのお言葉を頂戴しありがとうございます。皆様にはご迷惑をお掛けしてしまう工事ではありますが、皆様のご協力をいただき無事故無災害で完了することができました。今後ともよろしくお願い申し上げます。	
94	関東	東京都	2021年9月	19	1	満足	良かった点：作業中の周囲への配慮など近隣住民からの苦情もなくていいに対応していただきました。 残念だった点：全体としてはありません。専有部分について、あえて挙げればエアコンの室外機の移動については事前の動作確認や立会の選択肢があるとうかつたと思います。結果として不満はありません。		工事期間中は長きにわたる期間ご協力賜り誠にありがとうございました。エアコン室外機についてのご意見も社内で水平展開させていただきました。今後より良い工事を実施すべく努力してまいりますので未永いお付き合いのほどよろしくお願ひいたします。	
95	九州・沖縄	沖縄県	2021年9月	33	1	満足	良かった点：お知らせの周知 残念だった点：工期の延長		工事期間中は常にご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。途中、天候不良による工事遅延が発生し予定通り終えるよう調整を行ってまいりましたが、延長する結果となりご不便をおかけいたしました。ですが皆様のご協力のおかげで、無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31 株式会社 大京穴吹建設	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 委 員 長 様 1 様 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
96	関東	東京都	2021年9月	27	1	満足	(コメントのご記載なし)		工事期間中は土日等の貴重なお休みの日に関わらず定期的な報告会へのご参加等、誠にありがとうございます。皆様のご協力により無事故無災害で工事完了出来ました。今後のアフターサービス等も末永くお付き合いをよろしくお願い申し上げます。	
97	九州・沖縄	福岡県	2021年9月	33	2	満足	良かった点：都度の説明が良かった。重要事項の検討説明は男性に集まっていたみたいです。5か月間暑い毎日ありがとうございました。（お礼申し上げます） 残念だった点：大京（穴吹？）の専門外？せっかく白い外回りを白塗装してもフェンスの錆が目立つ。もう少しお客目線の仕事をしてほしい。		工事期間中は長きにわたり多大なるご協力を賜り、ありがとうございました。理事長さま及び理事様とのコミュニケーションが取れていたからこそ出来たことと思っております。フェンスの件は弊社および大京アステージから良いご提案ができず大変申し訳ありません。お客様目線は基よりマンションの資産価値を向上するうえでも今後に生かさせていただきます。アフター点検等でお伺いさせていただきますが、何かお困りの点がございましたら、何なりとご連絡ください。末永くよろしくお願いいたします。	
98	中部・関西	兵庫県	2021年9月	38	1	まあまあ満足	(コメントのご記載なし)		漏水についてはご不便をお掛けしており、誠に申し訳ございません。 他、工事に関してもいろいろとご理解をいただき、ご協力をいただいていた修繕工事としては事故もなく無事に終えることが出来ました。今後とも点検等のご対応にご協力をいただくこととなりますがその際は改めてご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。	
99	関東	東京都	2021年9月	31	1	まあまあ満足	(コメントのご記載なし)		工事へのご協力、報告会のお立ち合い、誠にありがとうございました。また、アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様のご協力により無事故無災害で工事完了できました。今後もアフター点検でお伺いいたしますので、引き続きよろしくお願いいたします。	
100	関東	東京都	2021年9月	46	1	満足	良かった点：不具合時の対応が速い 残念だった点：特にありません		大規模修繕工事期間中は、理事長様はじめ居住者皆様方のご協力を賜りありがとうございました。また、アンケートコメントに「不具合の対応が早い」とのお褒めの言葉をいただき、関係請負人共に励みとなります。今後もより良い工事を進めて参りますので、アフター点検等末永いお付き合いをお願いいたします。	
101	関東	東京都	2021年9月	46	2	満足	良かった点：暑い最中での工事仕事、本当にご苦労様でした。きれいにしてくださりありがとうございました。体調不良の家族がいたので工事中待機場所を事前に考えておくべきでした。（音・振動等は素人には計り知れませんが）		大規模修繕工事期間中は、理事長様はじめ居住者皆様方のご協力を賜りありがとうございました。また、アンケートコメントに「不具合の対応が早い」とのお褒めの言葉をいただき、関係請負人共に励みとなります。今後もより良い工事を進めて参りますので、アフター点検等末永いお付き合いをお願いいたします。	
102	中部・関西	大阪府	2021年9月	38	1	満足	残念だった点：ありませんでした。		工事期間中はご工期の延長も含め、いろいろと不便等をお掛けしたましたが、組合員様のご協力のもと無事故で完工を迎えることが出来ました。今後1年点検等も続いてまいりますので引き続きご協力とのお願いとなりますが、末永いお付き合いができますようよろしくお願いいたします。	
103	西日本・四国	愛媛県	2021年9月	169	1	満足	良かった点：作業員の方達の礼儀正しさ、安全への配慮、予定通りの工事進捗においてよかったと思います 残念だった点：特にありません。		大規模工事期間中は長期にわたりご協力をいただきましてありがとうございました。 仕事の丁寧さをお褒めいただきありがとうございます。 今後も年次点検等がありますので引き続きよろしくお願いいたします。	
104	関東	神奈川県	2021年9月	42	2	満足	良かった点：こちらの要望に快く応じていただいたこと。大変感謝しております。 残念だった点：外壁不具合発覚時の初期連絡がなかったこと		今回の工事で下地数量増加のご連絡が遅くなりご迷惑をおかけしました。最終の数量予想完了まで待たず、調査初期段階でまずはご一報入れるべきでした。今後は初期段階からの報告が出来るようしっかりと対応させていただきます。また、ご要望に対するの対応についてお褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後のアフター点検等での対応につきましても同様に対応させていただきますので、よろしくお願いいたします。	
105	関東	東京都	2021年9月	49	1	満足	(コメントのご記載なし)		工事期間中は長きにわたり多大なるご協力を賜り、ありがとうございました。人通りの多い立地で無事故で無事お引渡してきましたことに心より感謝申し上げます。今後またアフター点検等でお伺いさせていただきますが、何かお困りの点がございましたら、何なりとご連絡ください。	
106	関東	埼玉県	2021年8月	65	1	満足	良かった点：工期が守られかつ早期に完了したこと		理事会・居住者様にご迷惑をおかけしながら、大変ご協力いただき無事竣工することができ、誠にありがとうございました。今後もアフター点検等、承りおつきあいになりますので、よろしくお願いいたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 棟 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良 か っ た 点 ・ 残 念 だ っ た 点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント		
107	関東	埼玉県	2021年8月	30	1	まあまあ満足	良かった点：全般的に工事が丁寧でした 残念だった点：廊下側の面格子の取外し取付けの際、面格子の部品が破損等により交換部品の取り揃えが不可能であった	面格子の部品についてご要望に沿えず申し訳ありませんでした。 工事に際して理事会・居住者様にご協力いただき、無事竣工することができありがとうございました。今後もアフター点検等でお世話になりますので、よろしくお祈りいたします。		
108	中部・関西	愛知県	2021年8月	42	1	満足	良かった点：作業される方の態度が良かった。対応も早く丁寧でした。 残念だった点：ありません。	工事提案から実施まで理事長様含め理事会の皆様は大変ご協力いただき無事竣工することができました。誠にありがとうございます。今後ともアフター点検長いお付き合いになりますので、大規模修繕工事以外でもお困りごとあれば気軽に相談ください。よろしくお祈りいたします。		
109	西日本・四国	広島県	2021年8月	54	1	満足	(コメントのご記載なし)	大規模修繕工事の際は何かとご不便もあったと思いますが、ご協力いただきありがとうございます。「1・2・5年定期点検と今後共未永くお付き合い出来れば幸いです。		
110	関東	東京都	2021年8月	87	1	満足	良かった点：事故なく期間通りに完了出来たこと。修繕委員や理事会とは定期的に課題共有できたこと。 残念だった点：各住居のバルコニーの作業スケジュールや進捗が変更されたり、経過の状況を適宜伝えていただけなかったこと	ご指摘いただきましたスケジュールについて、正確でかつ随時、わかりやすく案内すべきところ、大変申し訳ありませんでした。今後もお付き合いが続きそうですので、ご満足いただける対応を心がけて参ります。よろしくお祈りいたします。		
111	関東	東京都	2021年8月	87	2	満足	良かった点：工事着工前、施工中、施工後に全居室を対象にアンケートを実施。管理者自ら個別に対応いただき満足度が高い。工事の安全に気配りが出来ており仕上がり具合の品質も良好。+の一手間かけてくれる点が◎です。 残念だった点：洗濯情報のエリア（南面・西面）が少し広すぎる感じがしました。午前中であれば◎等もあれば良かったです。	お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。理事会・居住者様の多大な協力を得て無事竣工することができました。また洗濯物情報については改善すべき点があったと思いますので、今後の改善の参考にさせていただきます。今後ともよろしくお祈りいたします。		
112	西日本・四国	佐賀県	2021年8月	33	1	満足	良かった点：バルコニーの仕上がりはとても良いと思います 残念だった点：特にありません	下記同様		
113	西日本・四国	佐賀県	2021年8月	33	2	満足	良かった点：お願いした場所の修復などきれいにして下さったこと。ほんとうにご苦労様でした。工事も順調に進みコロナと酷暑のためお疲れさまでした。感謝いたします。責任者の方とても親切にしてくださいまして感謝しております。 残念だった点：玄関ドアのフチが少し塗装がまだらになった感じでそんなに分かりませんので大丈夫です	大規模修繕工事の際はご協力いただきありがとうございました。工事も工期内で完了しご入居者様のご協力もありコロナ対策を行うことができ感染防止に努めることができました。色々とお不便をおかけすることがあったと思いますが多大なご協力をいただき理事会様を初め感謝申し上げます。玄関の縁の塗装は点検時修繕するようにいたします。今後些細な事でもご相談していただければ幸いです。引き続き何卒よろしくお祈り申し上げます。		
114	関東	神奈川県	2021年8月	16	1	まあまあ満足	良かった点：色々ありがとうございました。	理事会様に限らず組合様全体的に工事に協力的で大変助かりました。 これから「1・2・5・10年定期点検」もごさいますのでお気付きの点はご連絡いただければと思います。今後共未永くお付き合い出来れば幸いです。		
115	関東	神奈川県	2021年8月	24	1	満足	良かった点：工事作業員の方の言葉遣いが乱暴でなかった事 残念だった点：午前中寝ているので午前中の作業でうるさい時が辛かった	大規模修繕工事中は騒音中の騒音等、何かとご不便・ご迷惑をお掛けしました。また、お打合せ等ご協力いただき、無事故無災害で無事竣工することができたことをお礼申し上げます。誠にありがとうございます。特にアスベスト作業に関して法改正があり、緊急でご対応いただいたこと重ねてお礼申し上げます。今後アフター点検で伺わせていただきますので、未永くお付き合いのほどよろしくお祈りいたします。		
116	東日本	北海道	2021年8月	28	1	まあまあ満足	良かった点：説明が分かりやすい 残念だった点：なし	本工事に際し、多大なるご協力・ご理解を賜り、誠にありがとうございました。管理組合の皆様のご協力により工事を完了することができました。重ねて御礼申し上げます。また、貴マンションの第1回目の大規模修繕工事に携わらせていただいたことに感謝申し上げます。工事は4か月という期間でしたが、アフターサービスは最長10年という期間でございます。これからも未永くお付き合いいただけますようお願い申し上げます。この度は誠にありがとうございました。		
117	東日本	北海道	2021年8月	42	1	満足	良かった点：足場を組み屋上から1Fまでしっかり点検し、しかるべきところをきちんと修繕してくれた点。ベランダの排水管の剥離が改善されたり、はめ殺しの網戸がきれいになりありがたかったです。	本工事に際し、多大なるご協力・ご理解を賜り、誠にありがとうございました。管理組合の皆様のご協力により工事を完了することができました。重ねて御礼申し上げます。お客様に「ありがたかった」と言っていたと、誠に光栄でございます。引き続き、管理会社とともにお客様に喜ばれる工事をご提案させていただきたいと思っております。工事は約5か月という期間でしたが、アフターサービスは最長10年という期間でございます。これからも未永くお付き合いいただけますようお願い申し上げます。この度は誠にありがとうございました。		
118	関東	神奈川県	2021年8月	24	2	まあまあ満足	(コメントのご記載なし)	大規模修繕工事中は何かとご不便をおかけしたと思いますが、理事長様含め皆様のご協力のおかげで竣工することができました。 これから「1・2・5・10年定期点検」もごさいますのでお気付きの点はご連絡いただければと思います。今後共未永くお付き合い出来れば幸いです。		



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31 株式会社 大京穴吹建設	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 棟 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
119	関東	東京都	2021年8月	19	1	満足	(コメントのご記載なし)		コロナ禍の中、感染対策を行った上でとはいえ大規模修繕工事中における打ち合わせに何度もお時間をいただきありがとうございました。理事長様・お住まいの皆様のご協力ですみずいに工事を完了することができました。今後とも末永いお付き合いのほどよろしくお願いたします。	
120	東日本	北海道	2021年8月	26	1	まあまあ満足	残念だった点：クレーンで車を出入できない日があった（連絡見落としがあったかもしれせん）		本工事に際し、多大なるご協力・ご理解を賜り、誠にありがとうございました。管理組合の皆様のご協力により工事を完了することができました。重ねて御礼申し上げます。今回ご指摘いただいたクレーンにより車を出し入れできなかった件については配慮が足りず申し訳ありませんでした。車両の配置やお客様への確実なご案内方法は今後の課題とさせていただきます。今後ともどうぞよろしくお願いたします。この度は誠にありがとうございました。	
121	関東	千葉県	2021年8月	37	1	まあまあ満足	良かった点：作業員の皆様への対応は良かったです。ありがとうございました。暑い中本当にご苦労様でした。 残念だった点：モス洗浄は想像していた程ではなかったが最初にもう少し説明が欲しかった。		ご指摘のモス洗浄について、想像したきれいさにならず、申し訳ありませんでした。事前にサンプル施工を大きな面で行い、どのくらいになるのか詳しく説明した対応が必要だったと思い、今後の改善に繋げてまいります。またお褒めの言葉もいただき、理事会・居住者様に多大なるご協力をいただき感謝しております。今後アフター点検等で永いお付き合いになりますので、よろしくお願申し上げます。	
122	関東	千葉県	2021年8月	37	2	満足	良かった点：とてもきれいになって良かったです。ありがとうございました。 残念だった点：特にないです		理事会・居住者様にご迷惑をお掛けしながら、大変ご協力をいただき無事竣工することができ、誠にありがとうございました。今後アフター点検等で永いお付き合いになりますので、よろしくお願申し上げます。	
123	関東	東京都	2021年8月	40	1	満足	(コメントのご記載なし)		理事会役員様ならびに居住者様のご協力により、無事に工事を完了することができましたこと誠にありがとうございました。今後は、貴マンション様の主治医として、アフター点検を主に状況確認を行うことで、より良いご提案をさせていただきますので、引き続きのお付き合いを願申し上げます。	
124	九州・沖縄	福岡県	2021年8月	40	2	まあまあ満足	良かった点：Hさんの対応が素晴らしかったです 残念だった点：ベランダにコンクリートクズや作業後の片付けがされてなかったようです。網戸のつけ忘れ等（現状もついておりません）		大規模修繕工事の際にはベランダの床シートのアンケート等ご協力いただきまして大変ありがとうございました。バルコニーの片付け、網戸の脱着等大変ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。今後、毎日の清掃片付けや、網戸の取付をお手伝いできるように再度お客様への配慮を重視し工事をまいります。今後とも末永くお付き合いできれば幸いです。本当にありがとうございました。	
125	西日本・四国	島根県	2021年8月	47	1	満足	良かった点：工事担当様が入居者の要望等に速やかに対応していただいたこと 残念だった点：特になし		大規模修繕工事の際にはご協力いただきありがとうございました。工事担当者には「痒い所に手が届く存在であること」を常日頃から伝えております。実践出来ていたようで嬉しく思います。「1・2・5年定期点検」とお付き合いがありますので引き続きよろしくお願いたします。	
126	関東	東京都	2021年8月	21	1	まあまあ満足	良かった点：1①～③在住していないためお答え不可。3～4※M様W様を参考に地域住民への配慮、要望に誠実に対応していただけた。（防水対策・床タイル） 残念だった点：大京アステージ担当者との連携、穴吹前任者との引継ぎにおいて管理組合の要望が伝わっていなかった点		理事長様におかれましては、現地確認・お打合せのためお越しいただき、誠にありがとうございました。管理会社である大京アステージおよび弊社大京穴吹建設営業との連携・引継ぎが不足しており、理事長様および理事役員の方へご心配をお掛けしましたこと誠に申し訳ございません。今後は今回の反省を活かしてグループ一同、理事役員および居住者の皆様にご安心いただけるよう努めてい所存です。これからもアフター点検等、末永いお付き合い下さいませようお願申し上げます。	
127	関東	東京都	2021年8月	39	2	まあまあ満足	良かった点：余り変化は無いようです。廊下、床、壁		修繕委員長におかれましては工事中にご協力いただき誠にありがとうございました。内廊下や床は工事範囲から除外されたことであまり変化が感じられませんでした。今後、工事の提案をするにあたって変わり映えすることも考慮に入れ工事への満足度を高められるよう努めていく所存でございます。これからもアフター点検等、末永いお付き合い下さいませようお願申し上げます。	
128	関東	東京都	2021年8月	39	1	まあまあ満足	良かった点：要望に対し対応が早く満足しました。特にチーフ（Iさん）の対応が良かった 残念だった点：作業員のプライベートの会話が大きな声でうるさかった。		大規模修繕工事中は色々なアドバイスをいただきありがとうございました。Iも高評価がいただけたことで今後の励みになります。重ねてお礼申し上げます。作業員の会話については大変申し訳ございませんでした弊社としてもテレワークが多くなっている昨今の状況でより一層の注意を行い改善した行く所存でございます。今後ともよろしくお願いたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 事 長 様 様 1 様 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
129	中部・関 西	愛知県	2021年8月	20	1	まあまあ満足	良かった点：不良の箇所の対応を早くして下さい 残念だった点：バルコニーの茶色の手すりに壁の塗料がついている		大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜りありがとうございました。 手摺の件、ご連絡いただきありがとうございました。 今後ともアフター点検等長いお付き合いになりますので、大規模修繕工事以外でもお困りごとがあれば気軽に相談ください。よろしく申し上げます。	
130	関東	神奈川県	2021年8月	36	2	満足	良かった点：お疲れさまでした。ありがとうございました。引き続きよろしくお願ひします。		大規模修繕工事中はご協力ありがとうございました。工事に関心のあるお客様が多く、皆様からも工事に満足していただけたというアンケートが返信され、大成功だったと感じています。今後とも定期点検等お付き合いが続きまますので引き続きよろしくお願ひ申し上げます。	
131	東日本	福島県	2021年8月	52	2	まあまあ満足	良かった点：専門的知見がないので評価困難です。工事完了報告会の時に申し上げた事項については是非ご努力願ひします。 残念だった点：同上		理事会・居住者様には工事中ご迷惑をお掛けしながら、多大なご協力をいただき、無事竣工することができ誠にありがとうございました。工事完了時にご指示いただいた内容については、ご対応遅くなり大変申し訳ございませんでした。今後ともアフター点検等、しっかり対応してまいりますので、よろしくお願ひします。	
132	関東	神奈川県	2021年8月	17	1	満足	良かった点：日頃の状況通知、作業員のあいさつ、要望への適切な対応など概ね満足の内容でした 残念だった点：特になし		大規模修繕工事の確認会や理事会など、休日中ご協力いただきありがとうございました。また、感謝状までいただきまして本当に感謝しております。現場責任者や職人の皆様も頑張った成果が形に現れたことで今後のモチベーションにつながっております。アフター点検で「1・2・5・10年定期点検」がありますので、今後ともよろしくお願ひいたします。	
133	東日本	宮城県	2021年8月	176	1	満足	良かった点：急な追加工事でも直ぐに対応していただきました なし		工事期間中は長きにわたり多大なるご協力を賜り、ありがとうございました。理事長さまとのコミュニケーションが取れていたからこそ対応出来たことと思っております。今後またアフター点検等でお伺いさせていただきますが、何かお困りの点がございましたら、何なりとご連絡ください。	
134	関東	神奈川県	2021年8月	29	1	満足	良かった点：安全かつ効率よく工事を進めていただきました。仕上がりに大変満足しています。ありがとうございました。		吹抜け部の足場組立解体の際、安全のため通行禁止し何かとご不便をおかけしたと思いますが、皆様のご協力のおかげで安全且つ効率よく工事ができました。 これから「1・2・5・10年定期点検」もございしますのでお気付きの点はご連絡いただければと思います。今後共未永くお付き合い出来れば幸いです。	
135	東日本	岩手県	2021年8月	67	1	まあまあ満足	良かった点：各住戸へのお知らせなど様々の要望に対して迅速に対応していただいたと思います。		工事期間中は多大なるご協力賜誠にありがとうございました。工期中作業所長の交代などご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。お客さまのご対応についてお褒めの言葉大変ありがとうございました。今後アフター点検等でお邪魔いたします。これからも未永くお付き合いのほどよろしくお願ひいたします。	
136	東日本	岩手県	2021年8月	67	2	満足	良かった点：施工、安全管理の部門、情報提供 残念だった点：施工後の清掃（ベンキ、シーリング材、養生テープ跡etc）		工事期間中は多大なるご協力賜誠にありがとうございました。施工後の清掃について至らない点があり、大変申し訳ございません。今後はこのような事の無いよう善処いたします。	
137	中部・関 西	富山県	2021年8月	51	2	満足	良かった点：当初予定していた工期が予定通り終了した事 残念だった点：作業員は着実に仕事をこなしておられました。作業箇所近くに不良箇所があっても現場主任者に報告をされていないと感じた。近くに不良箇所があれば同時に直してほしかった		工事期間中は多大なるご協力賜誠にありがとうございました。作業員の報告不足がありご迷惑をおかけいたしました。今後は作業員教育を十分に作業に当たるようご意見を反映させます。今後アフター点検等でお邪魔いたします。これからも未永くお付き合いの程よろしくお願ひ申し上げます。	
138	西日本・ 四国	広島県	2021年8月	60	1	まあまあ満足	残念だった点：工費に見合った内容が素人には判断できない		「工事内容の是非について」はなかなか難しいかと思いますが、担当者が「噛み砕いた説明をしていたか否か」も重要かと思ひます。ご指摘について検討し、今後に活かしたいと思います。ありがとうございました。	
139	東日本	北海道	2021年7月	25	2	満足	残念だった点：山側非常口の階段のタイル交換部分、色違いで他のとバランスが悪い。やり直してほしい。要望に対する回答の連絡がない（やったのか、やってないのか分からない）		本工事に際し、多大なるご協力・ご理解を賜り、誠にありがとうございました。また、管理組合の皆様のご協力により工事を完了することができました。重ねて御礼申し上げます。 お客様の要望に対する弊社からの回答がなかったこと、誠に申し訳ございませんでした。深くお詫言申し上げます。社内教育を行い、今後このようなことが2度と無いよう努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。この度は誠にありがとうございました。	
140	関東	群馬県	2021年7月	53	1	満足	良かった点：天候不順の中、スケジュール通りに終了した事 残念だった点：あまり外出しないので、洗濯情報はHPなどでチェック出来たら便利だった		ご指摘の洗濯物情報はくらしスクエアに毎日更新していましたが、皆様にしつかり周知できてなかったようで、大変申し訳ありませんでした。また、理事会・居住者様に大変ご協力いただき、無事竣工することができ、ありがとうございました。今後ともアフター点検などしっかり対応してまいりますので、よろしくお願ひ申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 事 長 様 様 1 様 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
141	関東	神奈川県	2021年7月	167	1	まあまあ満足	残念だった点：アンケート提出後、要望に対して直してもらえないのか、対応済みなのか未なのか、反応がなく不満でした。		理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。ご指摘いただきましたアンケートの対応につきましては申し訳ありませんでした。要望に対し迅速に対応するよう今後に活かしたいと思います。ご指摘ありがとうございました。	
142	中部・関西	大阪府	2021年7月	61	2	満足	残念だった点：ベランダの床も高压洗浄すると聞いていましたがきれいになったという実感がない		理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。ご指摘いただきましたアンケートの対応につきましては申し訳ありませんでした。要望に対し今後に活かしたいと思います。ご指摘ありがとうございました。	
143	関東	東京都	2021年7月	30	1	満足	良かった点：細かい対応等も積極的に実行していただき大変助かりました（網戸の取り除き） 残念だった点：入口エントランス付近で塗装の液状のものをかきまわす作業を実行していました。電源確保のためとは思いますが、少し臭いが気になりました。		工事が無事何事もなく完了いたしましたのは理事会・居住者様のご協力のおかげです。誠にありがとうございました。ご意見を頂戴いたしましたエントランス付近での使用材の準備につきましては、お住いの皆様へご迷惑が掛からない場所での準備を心掛けたいと存じます。今後とも未永いお付き合いをお願い申し上げます。	
144	西日本・四国	岡山県	2021年7月	55	1	やや不満	良かった点：こちらのリクエストに対してはきちんと対応していただきました 残念だった点：他のマンションについても実績多くあると思いますがマンション側との細かい内容のチェックリストなどを準備されていないように見受けられましたので改善点かと思えます		「きめ細かな準備が出来ていない」とのご指摘があり誠に申し訳ありませんでした。お客様の声を事業所内でも共有し、今後に活かしたいと思います。ありがとうございました。	
145	東日本	宮城県	2021年7月	52	1	満足	良かった点：無事故でスケジュール通りの工事であったこと 残念だった点：特になし		この度は工事実施に際し多大なるご協力を賜りありがとうございました。皆様のご協力のおかげで、無事故で工期内のお引渡しが出来ました。アフターサービスは最長10年という期間でございます。これからも未永いお付き合いのほどよろしくお願いたします。	
146	東日本	北海道	2021年7月	27	1	満足	良かった点：スケジュール通りに進んだこと 残念だった点：特になし		本工事にあたり、検討段階から完了まで、いつもご協力いただきありがとうございました。また、管理組合の皆様のご協力により工事を完了することができました。重ねて御礼申し上げます。なお、アフターサービスは最長10年という期間でございます。これからも未永くお付き合いいただけますようお願い申し上げます。この度は誠にありがとうございました。	
147	東日本	北海道	2021年7月	27	2	満足	良かった点：毎朝礼をし作業確認・安全確認。Oさんの対応が大変良く居住者の立場で対応。		本工事に際し、多大なるご協力・ご理解を賜り、誠にありがとうございました。また、弊社Oへのお褒めの言葉誠にありがとうございます。本人もお客様のご協力があったからこそ、無事に工事を完了することができたと申しておりました。工事は5か月という期間でしたが、アフターサービスは最長10年という期間でございます。これからも未永くお付き合いいただけますようお願い申し上げます。この度は誠にありがとうございました。	
148	関東	東京都	2021年7月	54	1	満足	良かった点：入居者に対する気配り		大規模修繕工事中は、たくさんのお打合せや、工事確認にご同行いただき誠にありがとうございました。また、お住いの方々への気配りについてお褒めの言葉をいただきましたことは工事に従事する者として励みです。重ねて御礼申し上げます。大規模修繕工事がスムーズ進めることができましたのは、一重に理事会様・居住者様のご協力の賜物でございます。今後とも未永いお付き合いの程、よろしくお願いたします。	
149	関東	神奈川県	2021年7月	33	2	まあまあ満足	良かった点：バルコニー関係（壁、排水口）床の塗装汚れが落ち難いが滑り難いので良いかも。廊下の溝、排水溝、シール張り		本工事については理事長様、組合様を含め工事に協力的で工事責任者共々気持ちよく施工ができました。また完成確認会の折、きれいになった外壁を見て嬉しそうに歓談される入居者の方々も私共にとっては励みになりました。今後ともお気付きの点はご連絡いただければと思います。この度はありがとうございました。	
150	関東	埼玉県	2021年6月	38	1	満足	S様をはじめ皆様よくやっていただきました。ありがとうございました。		理事会役員、居住者の皆様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。理事長には車両移動にて工事期間中のご負担も多かったと思いますが、多々ご協力いただき感謝申し上げます。今後ともアフター点検等、永いお付き合いよろしくお願申し上げます。	
151	関東	埼玉県	2021年6月	60	1	まあまあ満足	安全への配慮が良かったです。 残念だった点は、吹き抜きの工事の日程が掲示されていなかったので分かりづらかったです。		ご指摘いただきました掲示について、今後はより居住者に見やすく、わかりやすく改善してまいります。ありがとうございました。今後ともアフター点検等、永いお付き合いよろしくお願申し上げます。	
152	九州・沖縄	福岡県	2021年6月	34	1	まあまあ満足	長期間の工事お疲れさまでした。また不具合が出たところ、及び追加の工事など出てきた場合はよろしくお願いたします。		工事へのご協力誠にありがとうございました。皆様のご協力により無事故無災害で工事完了できました。今後ともアフター点検等、未永いお付き合いよろしくお願申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 様 1 棟 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良 か っ た 点 ・ 残 念 だ っ た 点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント		
153	関東	東京都	2021年6月	31	1	満足	良かった点是对応が早いこと。大京穴吹建設の皆様、作業に従事して下さいました皆様、ありがとうございました。コロナ禍でマスク着用等作業をしづらい環境下で安全にスケジュール通り敢行していただきありがとうございました。貴社のご発展をお祈り申し上げます。 残念だった点は、外国人労働者が作業することに反対はしませんが、日本語を理解できない相手に語気を強める、暴言を吐く、怒ることは雇用者側に問題があると思います。今の時代こまごまやらないとだめなのでしょうか。お疲れさまです。	大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。ご意見をいただきました外国人労働者の方々とのコミュニケーションは、言語の問題も含め当社の課題と考えております。今後、貴管理組合様とお付き合いの中で、よりよい変化を感じていただけるよう業務に邁進してまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。		
154	中部・関西	京都府	2021年6月	55	1	満足	(コメントのご記載なし)	大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。これからもアフター点検を含み、お付き合いさせていただきますのでよろしくお願い申し上げます。		
155	関東	神奈川県	2021年6月	39	2	満足	無事故、無災害で終えられ、工事内容の掲示ok！ 残念だった点は、玄関前の工事は在宅かどうかを確認の上、実施すべき。今気づきました。ガラリ交換で装着していた防音ガラリがはずされ再装着していませんでした。元の通り戻していただきたく！ 今後実施したい工事は、立体駐車場の撤去、玄関まわりや1Fエレベーターホールの壁や床材の変更（配色が暗い）	工事へのご協力誠にありがとうございました。コロナ禍での工事ということでご在宅のお客様へはご不便をおかけしましたが、理事会の皆様のご貴重なご意見・ご指摘により無事工事を完了することが出来ました。いただいたご意見から今後の工事の改善に努めさせていただきます。防音ガラリの件は手直しは完了しております。今後検討される立体駐車場の撤去等につきましてもお気軽に相談ください。アフター点検を含み今後とも未永くお付き合いの程よろしくお願いたします。		
156	関東	神奈川県	2021年6月	39	1	まあまあ満足	特になし	工事へのご協力誠にありがとうございました。コロナ禍での工事ということでご在宅のお客様へはご不便をおかけしましたが、修繕委員の皆様のご貴重なご意見・ご指摘により無事工事を完了することが出来ました。いただいたご意見から今後の工事の改善に努めさせていただきます。アフター点検を含み今後とも未永くお付き合いの程よろしくお願いたします。		
157	関東	東京都	2021年6月	28	1	満足	今後実施したい工事はバリアフリー化	大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。今後は、アフター点検を含み、未永くお付き合いの程、お願い申し上げます。		
158	関東	東京都	2021年6月	42	1	まあまあ満足	良かった点は、全体的にきっちり実施してもらえたと思う。 残念だった点は、素人の考えだが工事期間が長く二つの工事を一緒にやる等短縮できないのかなと思いました。（業者手配等もあると思いますが…）	大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。また、大規模修繕工事時のご近隣の皆様との折衝等につき、ご心配をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。ご意見を賜りました工事期間の短縮につきましては、大規模修繕工事の課題の一つと考えております。以後、ご期待に沿えるよう日々改善したいと思っております。貴重なご意見、ありがとうございます。アフター点検を含み、今後とも、未永くお付き合いの程、お願い申し上げます。		
159	中部・関西	静岡県	2021年6月	81	1	満足	(コメントのご記載なし)	工事にご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。皆様のご協力のおかげで、工事期間内に無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。今後とも、何卒よろしくお願申し上げます。		
160	関東	東京都	2021年6月	95	2	満足	良かった点は住民対応が充分に出来ていた事。 残念だった点は、特に気になる点はなかった。	理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、永いお付き合いよろしくお願申し上げます。		
161	関東	東京都	2021年6月	41	1	満足	良かった点は質問、要望に対して誠実に回答していただきました。知識、経験が多く、私も多くを学ばせてもらいました。 残念だった点はなし	大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。今後は、アフター点検を含み、未永くお付き合いの程、お願い申し上げます。		
162	関東	東京都	2021年6月	14	1	満足	現場監督S氏満点 残念だった点は特記するべき事なし	大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。現場所長についても褒めいただきありがとうございます。今後は、アフター点検を含み、未永くお付き合いの程、お願い申し上げます。		
163	関東	埼玉県	2021年6月	70	1	まあまあ満足	洗濯物干し情報を、エレベーターの中やwebページからも確認できて良かったです。理事会で毎回丁寧な説明をしていただいていた。 残念だった点は、エアコンの室外機の復旧でホース穴のバテが開いてしまう事とか、ドレンホースの固定が外れてしまう事とか、それらの直し方を事前にお知らせがあったら良かったと思いました。	理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。パテとドレンホースの件についてはご意見ありがとうございました。今後の参考とさせていただきます。今後ともアフター点検等、永いお付き合いよろしくお願申し上げます。		
164	関東	埼玉県	2021年6月	70	2	満足	(コメントのご記載なし)	理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、永いお付き合いよろしくお願申し上げます。		
165	中部・関西	愛知県	2021年5月	24	2	まあまあ満足	ベランダの床工事は大変良かった。 残念だった点は、網戸の関係は何の連絡がなかった。今年の処理がない。網戸の修理は何のことか分からない。	大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。ご指摘の網戸に関する部分については説明不足の部分があり、大変申し訳ございませんでした。ご指摘部分について、今後の反省材料として是正するようにいたします。今後とも、計画的に工事のご提案をさせていただきます。未永くお付き合いをお願いいたします。		
166	関東	東京都	2021年5月	35	2	満足	計画通りに進んでいった	理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、永いお付き合いよろしくお願申し上げます。		



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中		満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 様 2 様	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
167	関東	東京都	2021年5月	35	1	まあまあ満足	良かった点は出窓、ベランダ排水溝の修繕を指摘してくれた。 残念だった点は、完了後の連絡が来なかった。物干し竿等がそのままになっていた（事前説明では元に戻すという話）	理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。ご指摘の内容について配慮、確認が足りず申し訳ございませんでした。今後ともよろしく願い申し上げます。	
168	関東	東京都	2021年5月	50	1	満足	厳しいご意見の住人がいる中冷静に対応して下さい助かりました。個人的にはドアの開きが悪かったのを直していただけてありがとうございました。	理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、永いお付き合いよろしく願い申し上げます。	
169	中部・関西	三重県	2021年5月	31	1	満足	(コメントのご記載なし)	大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜りありがとうございました。今後とも永いお付き合いよろしく願い申し上げます。	
170	関東	神奈川県	2021年5月	34	1	満足	毎日の作業内容が分かりやすかった。作業者の挨拶。作業は丁寧で仕上がも良い。 残念だった点は、作業同士の言葉遣い（大声で他の人の作業を注意している）部屋の中に入れて聞かせる。	工事へのご協力誠にありがとうございました。コロナ禍での工事ということでテレワークを行っている方も多くご在宅のお客様へはご不便をおかけしましたが、皆様のご協力により無事工事を完了することが出来ました。作業員の発言、態度については指導いたしました。いただいたご意見から今後の工事の改善に努めさせていただきます。今後とも永くお付き合いの程よろしく願いいたします。	
171	関東	東京都	2021年5月	29	1	満足	良かった点は、要望にすぐ対応してくれた。 残念だった点は、別にありません。	理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、永いお付き合いよろしく願い申し上げます。	
172	関東	神奈川県	2021年5月	52	1	まあまあ満足	庭の植木にペンキが飛び散っていた。	工事へのご協力誠にありがとうございました。植木のペンキのご指摘をいただいてしまい申し訳ございませんでした。工事中の養生を徹底するように注意します。工事については皆様のご協力により無事故無災害で工事完了できました。今後ともアフター点検等、永くお付き合いよろしく願い申し上げます。	
173	関東	東京都	2021年5月	14	1	満足	事前説明、中間報告とタイムリーに対応していただき満足いたしました。増減・変更提案を客先目線で対応していただき良かった。 残念だった点は、特になし。	大規模修繕工事中は、工事へのご理解・ご協力を賜りありがとうございました。また、理事長様におかれましては、下地補修の件でご相談させていただきと共にお手を煩わせ誠に恐縮でございます。今後とも、永くお付き合いをお願いいたします。	
174	関東	神奈川県	2021年4月	29	1	満足	廊下のタイル交換によって明るくなりました。 残念だった点は特にありません。 今後実施したい工事は、照明LEDはいいと思います。	工事へのご協力、また、報告会・検査等のお立ち合い、誠にありがとうございました。皆様のご協力により無事故無災害で工事完了できました。照明のLED化も検討したいとのことなので工事後もお気軽に相談ください。今後アフター点検でお伺いいたしますので、引き続きよろしく願いいたします。	
175	中部・関西	愛知県	2021年4月	27	1	まあまあ満足	(コメントのご記載なし)	工事にご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。皆様のご協力のおかげで、工事期間内に無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。今回、いただいたご意見をしっかりと受け止め、今後の工事に反映させていただきたく存じます。今後とも、何卒よろしく願い申し上げます。	
176	関東	東京都	2021年4月	19	1	満足	ていねいな作業でとても満足でした。困った時の対応もとても良かったです。ありがとうございました。	理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。今後のアフター点検もよろしく願いいたします。	
177	関東	神奈川県	2021年4月	47	1	まあまあ満足	良かった点は、狭い敷地内でしたが全期間を通して安全に施工してもらえた事。毎日の洗濯干し情報は役に立ちました。 残念だった点は、我が家は大丈夫でしたが足場設置の騒音は人によっては厳しかったかもしれません。その日の騒音予想を告知してもらえれば良かったかもしれません。	工事へのご協力誠にありがとうございました。コロナ禍での工事ということでご在宅のお客様へはご不便をおかけしましたが、皆様のご協力により無事工事を完了することが出来ました。いただいたご意見から今後の工事の改善に努めさせていただきます。今後とも永くお付き合いの程よろしく願いいたします。	
178	関東	東京都	2021年4月	29	1	まあまあ満足	Kさんが親切で良かった。日常生活をしながらの工事なので助かります。Sさんがすごい知識で分かりやすく説明して下さい安心して任せられました。 残念だった点は、外観の大幅な変更はあらかじめ相談してほしかった。配布物の細かいミスが多く戸惑うことが度々あった。	理事会・居住者様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。ご指摘の内容について配慮、確認が足りず申し訳ございませんでした。ご指摘等は社内で水平展開し改善に努めてまいります。今後ともよろしく願い申し上げます。	
179	関東	東京都	2021年3月	56	1	満足	ていねいにやっていただきありがとうございます。安心しました。	工事中は理事役員ならびに居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等永くお付き合いをよろしく願いいたします。	
180	関東	東京都	2021年3月	92	1	満足	疑問点、問題点、すぐに対応して下さい下さってご対応が全てにおいて満足した。	大規模修繕工事について、理事役員様ならび居住者の皆様におかれましては、工事への多大なるご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございました。工事期間中の理事役員様に何度もお時間をお取りいただき、無事故・無災害にて工事を竣工させることが出来ましたこと改めて御礼申し上げます。今後、アフター点検等を含め、永くお付き合いの程、お願い申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 様 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
181	関東	東京都	2021年3月	26	1	まあまあ満足	足場を組んだ時に外していただいた網戸を戻さないまま終わってしまいました…。足場がないと付けられない場所で東側バルコニーに出してあったのですが…。		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。網戸取り付け忘れがあり大変申し訳ございませんでした。皆様からいただきましたご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
182	西日本・四国	広島県	2021年3月	104	1	満足	(コメントのご記載なし)		工事中は理事役員ならびに居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
183	九州・沖縄	福岡県	2021年3月	12	1	満足	良かった点は工事期間中も理事会や説明があり、工事の進捗状況がよく分かった事。塗装の色についても説明と住民の意見を聞いてくれた事。現場監督さんたちのコミュニケーションがとれたこと。ホウレンソウができた事。作業員の皆さんは寒い中テキパキ足場の中を動き回り忍者みたいでカッコ良かったです。ありがとうございました。		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。また、お褒めのコメントありがとうございました。お客様と寄り添い現場ではコミュニケーションを第一にこれからも作業してまいります。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
184	九州・沖縄	福岡県	2021年3月	48	1	まあまあ満足	良かった点は、クラスタが発生しなかった。 残念だった点は、塗色は事前にもっと希望をよく確認しておくべきであった（全員100%は無理と思うが）		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。塗色についてのご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
185	中部・関西	京都府	2021年3月	28	1	満足	良かった点は、大規模修繕工事をしたことにより新築マンションのようにきれいになった。 残念だった点は、特になし。		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後の工事としてご要望いただいた工事については、別途ご提案できるよう準備いたしますので、是非お声掛けください。今後もアフターサービス点検も含め、末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
186	九州・沖縄	沖縄県	2021年3月	24	1	まあまあ満足	工員の態度が良く、又お願いに対しても迅速に対応してくれて全体的に良かった。 廊下の通路部分で新築時の塗料の剥離が目立つ。せめて水路部分の防水塗料をバルコニーと同様に塗装してほしい。		工事中は居住者の皆様にご協力いただき、工事も無事に終わることができました。心より感謝を申し上げます。 新築時の塗料の剥離については今後の工事提案に生かしたいと考えておりますので、今後とも末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
187	東日本	宮城県	2021年3月	69	1	満足	良かった点は、日々の整頓（作業中・後）が行き届いており、安全・美観面への配慮があった。 残念だった点は、特になし。		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。いただきましたご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
188	関東	東京都	2021年3月	34	1	満足	予定工期内に工事していただきありがとうございました。工事以外でも細かい心配り（エレベーター内、掲示板など）ありがとうございました。		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。いただきましたご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
189	関東	東京都	2021年3月	65	1	満足	(コメントのご記載なし)		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
190	関東	東京都	2021年3月	94	2	満足	O氏の対応が良く感謝しています。 清掃・片付けについて→管理者のチェックも充分に行われており全般として良い状況を保たれた。 安全の配慮→大変良い。 工事全般をとおして→不自由な面もあったが完成状況は大変良い。 説明会までに数回修正をお願いし改善して説明会は実施した。居住者の理解をいただき質問等はほとんどなく承認を取得。知らない人を基準にして資料は準備いただくべきです。前任の方には大変お世話になりました。 安全管理に関しては十分配慮いただいております。統制が取れていた。計画書の提案、繰り込み時充分に議論させていただき結果的に無駄のない工事が出来たと感じている。 工事そのものは大変良いと思いますが工事および資料についてが不満でしたので改善に協力いただいた。居住者の事を十分に考えていない状況で動画を見てくださるとの紹介で配慮が不足。お願いして改善いただいたが対応が良くない。 未着手・途中・完了等の案内が充分ではない。終わっているが未完成が分からないことが多い。もう少し細かな案内がほしい。改善要望に対するレスポンス不良あり（共用通路部補修段差発生） ※工事関係者着用のビブスを休日にマンション外で拾取したが上司へは報告され再発防止が図られているか？管理基準等見直しが必要と考える 今後実施したい工事は、アスファルト補修、立駐保全等。		資料、お知らせに関するご指摘ありがとうございました。今後は、本件の教訓を活かしお客さまの目線にたった資料やお知らせ作りを心掛けてまいりますので今後とも何卒よろしくお願いいたします。 また、ビブスの紛失につきましては、社内管理を徹底し再発防止に努めてまいります。 本件につきましては、ご心配とご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。	
191	関東	東京都	2021年3月	38	1	まあまあ満足	(コメントのご記載なし)		大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。引き続き、建物の維持管理について末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
192	九州・沖縄	鹿児島県	2021年3月	26	2	まあまあ満足	敷地や気候等の悪環境、状況の中ほぼスケジュール通りに完了していただき感謝いたします。		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。終わりがけは天候も悪く苦労した面もありましたがご入居皆様のご協力のおかげで無事竣工することができました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 委 員 長 様 1 様 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
193	西日本・ 四国	広島県	2021年3月	148	2	まあまあ満足	良かった点は、工程通り終わった事。 残念だった点は、塗料が残ったままの所がある。1-1近く勝手口扉と外の排水口。		工事中は理事会および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。塗料付着箇所については、是正後にお客様報告済みです。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく願っています。	
194	中部・関 西	京都府	2021年3月	23	1	まあまあ満足	今後実施したい工事は、玄関扉交換		工事中は役員様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後の工事としてご要望いただいた工事については、別途ご提案できるよう準備いたしますので、是非お声掛けください。今後もアフターサービス点検等も含め、今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく願っています。	
195	関東	神奈川県	2021年3月	24	1	満足	良かった点は、コロナ禍で時間が有り現場監督と話すと良く出来た。気になっていた部分がきれいになった。 残念だった点は、年末年始に足場があった。		工事中は理事会および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。年末年始の足場については工程上やむを得なかったとはいえ、ご不便をおかけいたしました。いただきましたご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく願っています。	
196	関東	東京都	2021年3月	46	1	満足	コミュニケーションが良く取れて良かったです。 残念だった点は、特になし。		大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、工事への多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございました。理事長様の温かい言葉は、工事者にとっては励みになる言葉です。今後、アフター点検等、建物の維持管理についても末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
197	関東	神奈川県	2021年3月	45	2	まあまあ満足	良かった点は、作業工程の周知。 残念だった点は、ペンキの塗装。 今後実施したい工事は、階段。		大規模修繕工事の期間中、お住いの皆様にご多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。いただいたご意見につきましては今後の工事の改善に努めさせていただきます。階段の工事については資金面で今回は見送りにしましたが、引き続き相談に乗らせてください。アフター点検等も含め、末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
198	関東	神奈川県	2021年3月	45	1	満足	良かった点は、予定よりも前倒して終えられたところ。 残念だった点は、特に見当たらない。 今後実施したい工事は、いまのところはない。		大規模修繕工事の期間中、お住いの皆様にご多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。皆様のご協力で工事を前倒して終わることができました。アフター点検等も含め、末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
199	西日本・ 四国	広島県	2021年3月	43	2	まあまあ満足	掲示板、警備員の誘導は良好 残念だった点は、塗装に関しては塗り残し、はみ出し等が散見された。特に下塗りの隅部はひどかった。また上塗りの隅（下部）の同様であった。足場解体時のゴミホリがベランダに散乱しそのまま掃除はされなかった。		大規模修繕工事期間中は、理事、修繕委員の皆様ならびにお住いの皆様におかれましては、工事への多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございました。ご指摘をいただきました内容につきましては、改善していくよう、水平展開をして参ります。今後、アフター点検等、建物の維持管理について末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
200	中部・関 西	大阪府	2021年3月	159	1	満足	良かった点は、工事以外の部分でツリーを飾る等の配慮があった。適切な追加工事が行われた。 残念だった点は、エントランス周辺のシーリング工事時にバルコニー内に入る際事前連絡が無い場合があった。		工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありがとうございました。残念だとしてご指摘いただきました点は、社内でも情報共有し、今後の反省材料として是正してまいります。今後ともアフター点検等、末永いお付き合いをよろしく願っています。	
201	関東	千葉県	2021年3月	104	1	満足	良かった点は、工程の説明がきちんと行われわかりやすかった。 残念だった点は、一部細かいゴミが落ちていた。		工事中は役員様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご指摘いただきました点について、反省し細かい部分までチェックし改善していきたいと思っております。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく願っています。	
202	中部・関 西	兵庫県	2021年3月	80	1	まあまあ満足	良かった点は、鳩よけネットの設置、きれいになりましたねと住人の方が喜んでることなど。 残念だった点は、カラーサンプルや外壁塗装部のサンプルなど実際とかなり違っている点など説明時に気を付けた方がよいように思います。		工事中は理事会様およびお住いの皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。いただきましたサンプルの色に関する意見は非常に参考になります。ご指摘ありがとうございました。ご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく願っています。	
203	関東	東京都	2021年3月	68	1	まあまあ満足	良かった点は、築38年今回の工事で大いぶろ朽化が進んでいることが分かり今後の参考になった。		工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、末永いお付き合いをよろしく願っています。	
204	中部・関 西	大阪府	2021年3月	36	1	満足	大規模修繕中、事故もなく素晴らしい綺麗に出来上がりとても嬉しく思います。本当にありがとうございました。今後ともよろしく願っています。		年末からの着工から3月末までの慌ただしい工事の中、事故も起こさず無事に完工を迎えることができました。それも管理組合員様方のご理解、ご協力があったことだと思っております。今後、アフター点検等もございまして、末永くよろしく願っています。	
205	関東	東京都	2021年3月	30	1	満足	良かった点は、安全の確保と確認（事故のなかった事）スケジュール通りの進行、ていねいな説明。		工事中は役員様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく願っています。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中		満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 棟 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良 か つ た 点 ・ 残 念 だ つ た 点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
206	関東	東京都	2021年3月	29	1	満足	良かった点は、説明が丁寧でした。 残念だった点は、1階だったから話声が良く聞こえた。	大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、工事への多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございました。ご指摘をいただきました内容につきましては、引き続き作業員への指導として、水平展開をしております。今後、アフター点検等、建物の維持管理について未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
207	関東	東京都	2021年3月	38	1	満足	(コメントのご記載なし)	工事中は役員様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしく願いたします。	
208	関東	千葉県	2021年3月	30	1	満足	毎日の案内がきめ細かく行き届いていた。	工事中は役員様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしく願いたします。	
209	関東	東京都	2021年3月	51	1	まあまあ満足	こちらの細かい指摘に毎回いてないにご対応いただきありがとうございました。	大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、工事への多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございました。理事役員様の建物への維持管理に関するご熱心さで、工事も無事に完了させることが出来ましたこと改めて御礼申し上げます。今後、アフター点検等、建物の維持管理について未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
210	中部・関西	京都府	2021年3月	21	1	満足	良かった点は、工事前掲示板（洗濯情報、進行状況の案内）	工事中は理事、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしく願いたします。	
211	九州・沖縄	沖縄県	2021年3月	30	1	満足	(コメントのご記載なし)	工事期間中は理事会および居住者の皆様にご協力いただき、無事故で工事を完了することができました。心より感謝を申し上げます。今後もアフター点検を含め、未永いお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。	
212	中部・関西	愛知県	2021年3月	32	1	まあまあ満足	良かった点は、大きなトラブルなく終了した事。 残念だった点は、特になし。	工事期間中は、理事・修繕委員ならびに、お住いの皆様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。また、アンケートにご回答いただいた皆様、貴重なご意見ありがとうございました。今後アフター点検等を含め、未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
213	関東	東京都	2021年3月	60	1	満足	丁寧に作業されているように感じました。 残念だった点は、思い当たらない。	大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、工事への多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございました。理事長様の温かいお言葉は、工事者にとっては励みになるお言葉です。今後、アフター点検等、建物の維持管理についても未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
214	関東	東京都	2021年3月	45	1	まあまあ満足	(コメントのご記載なし)	大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。引き続き、建物の維持管理について未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
215	関東	東京都	2021年3月	29	1	まあまあ満足	困った時のお手伝いは良く対処していただきありがたかった。組合側の要望にも対応は良くやってくれました。 最後の養生において人が出てしまったのは残念です。	工事中は役員様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。最後にご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。再発防止策を講じ周知徹底いたしました。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしく願いたします。	
216	中部・関西	愛知県	2021年3月	75	2	まあまあ満足	正月飾りや、雛飾りなどの心遣いにはほっこりしました。 残念だった点は、防水の塗料が廊下に点々と落ちていた。エレベーターの中に汚れやゴミが落ちていた。	工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありがとうございました。工事中の汚れについてのご指摘については真摯に受け止め、今後の改修工事の反省材料とさせていただきます。今後ともアフター点検等、未永いお付き合いをよろしく願いたします。	
217	中部・関西	愛知県	2021年3月	75	1	満足	要望に早く対応して下さいました。掲示板（洗濯の〇×がとても助かりました）工事の方の挨拶が感じよかった。 残念だった点は、特にありません。	工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、未永いお付き合いをよろしく願いたします。	
218	関東	神奈川県	2021年3月	47	1	まあまあ満足	気になっていたランダのヒビが修理されて良かった。 残念だった点は、タイルの貼りの時の穴が気になった。 今後実施したい工事は、玄関扉交換。	大規模修繕工事の期間中、お住いの皆様に多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。特に理事会様方には何度も工事の打ち合わせや報告会にお集まりいただき工事に興味を持っていただき感謝しております。タイル貼りの時の穴については再度確認し完了しております。玄関扉の交換も検討されたいとのことなので引き続き相談に乗らせてください。今後はアフター点検等を含め、未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
219	関東	東京都	2021年3月	53	1	満足	皆さん親切で安心してお任せできました。 今後実施したい工事は、オートロック。	大規模修繕工事の期間中、お住いの皆様に多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。特に理事会様方には何度も工事の打ち合わせや報告会にお集まりいただき工事に興味を持っていただき感謝しております。今後はアフター点検等を含め、未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 棟 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良 か つ た 点 ・ 残 念 だ つ た 点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント		
220	関東	東京都	2021年3月	28	1	まあまあ満足	丁寧に堅実に進めていただき早めの工事完了に至ったのはありがたいと思います。お世話になりました。ありがとうございます。 施工範囲外と理解していますが共用廊下が痛んだ補修が目立つのが残念です。	工事中は理事会様および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。共用廊下の補修については実施を検討される機会がございましたらぜひお声がけください。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		
221	九州・沖縄	大分県	2021年3月	39	1	満足	(コメントのご記載なし)	工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		
222	九州・沖縄	大分県	2021年3月	39	2	満足	良かった点は、事故もなく無事に終わった事。 残念だった点は、特になし。	工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。また、無事故無災害で終わりましたのもご入居者様のご協力のおかげです。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		
223	関東	東京都	2021年3月	15	1	まあまあ満足	良かった点は、比較スケジュール通りに進んでいた所。 残念だった点は、エアコン室外機の扱い方。ドレンホースのテーピングが取れてしまっている。こういうのはちゃんとしてほしい。	工事中は理事会様およびお住いの皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。エアコン室外機の取り扱いについてはご迷惑をおかけいたしました。再発しないよう周知徹底いたしました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		
224	中部・関西	兵庫県	2021年3月	11	1	満足	良かった点は、工事中に気づいた所「やっています」と直してくれた（ゴミ置き場）悪いとまではいかないが、工事当初の「お知らせ」（網戸の袋の配布、サイズ）等のタイミングがまひとつでしたがその後は的確に配布されました。 今後実施したい工事は、①2階以上の床の貼替or高圧洗浄。いつも清掃の方がモップでごすつてくれますがこちらは取れても汚れは取れません②駐車場拡張	工事中は理事会様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。当初のお知らせ配布のタイミングが良くなくご迷惑をおかけして申し訳ございません。いただいたご意見を参考に配布タイミングを見直いたします。今後のご希望の工事についても弊社でご提案可能でございます。お気軽にご相談ください。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		
225	関東	神奈川県	2021年3月	47	1	満足	良かった点は、エレベーター内の消毒液の設置、養生。駐車場付近の自転車の移動。 残念だった点は、ベランダ手すり破損に伴う工期延伸。オリンピック開催を理由に修繕積立金が急激に値上がりしたこと（実状の検証が必要） 残念だった点は、バリアフリー化(駐車場側入口の車いす、台車(荷物)の出入容易化)	工事中は理事会様およびお住いの皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。バルコニーアルミ手摺交換による工期延長につきましては、ご迷惑をお掛けいたしました大変申し訳ございませんでした。今後は、末永くお付き合いいただけますよう、アフターサービス等しっかり対応させていただきますのでよろしくお願いいたします。		
226	中部・関西	大阪府	2021年3月	58	2	満足	良かった点は、壁面のタイルが想定外に浮いていることを速やかに報告していただき工法変更いただくことにより安心して休める状態になった事。	大規模修繕工事期間中は、理事会・修繕委員会役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、タイルの浮きが想定数量を大幅に超えたことにより工期が延長したにも関わらず工事への多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございました。今後は、アフター点検等、建物の維持管理についても末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。		
227	関東	東京都	2021年3月	39	1	やや不満	工事自体は色々サービスしていただき予定にない部分もやっていただけ良かった。 残念だった点は、工事の内容以外で連絡、報告の抜けによる不安が多かったように思います。見積りミス、認識の違い等営業の方の不手際が工事でも悪い印象を与えてしまったのが残念です。 今後実施したい工事は、特にないですが次回修繕までの予算計画が現実的なものになってほしいです。マンション自体が長持ちする施策を予算内で可能な形で通常の管理業務も実行できれば良いかと。	大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、工事への多大なるご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。ご指摘をいただきました内容につきましては、社内へ水平展開のうえ今後の工事へ活かすべく努力して参りますので、引き続き、建物の維持管理について末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。		
228	中部・関西	京都府	2021年3月	61	1	まあまあ満足	(コメントのご記載なし)	工事中は理事、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		
229	九州・沖縄	熊本県	2021年3月	42	1	まあまあ満足	良かった点は、①工事は遅れもなく順調に進めていたこと②拘束なども抑えて状況や対応が住民に周知できたこと 残念だった点は、特になし。ただ地震の修理を前延ばしにしたこともあり①大規模修繕工事でカバーする地震修理と②個別に実施する地震修理が発生。①と②の施工範囲につき周知が充分でなく①に②の一部が含まれるといった誤解が発生していた	工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。地震修理についての説明が分かりにくくご迷惑をおかけいたしました。今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		
230	関東	東京都	2021年3月	92	1	満足	契約内容にとらわれず幅広く居住者の意見を取り入れてくださったことが大変よかったです。 残念だった点は、足場組立時に目の前に大きなスパナが落ちてくる事故がありました。協力会社の選定にはもう少し慎重になったほうが良いと思います。	工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、コロナ禍の中でしたが予定通り完工できました。誠にありがとうございました。スパナのご指摘についてはご心配をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		
231	関東	東京都	2021年3月	92	2	満足	良かった点は、細部にいたるところまで丁寧に工事していた。 残念だった点は、とくに見当たらなかった。	工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、コロナ禍の中無事何事もなく予定通り完工できました。誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		
232	西日本・四国	香川県	2021年3月	55	1	満足	良かった点は、お知らせが丁寧に安心できた。	大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびに居住者様におかれましては、工事への多大なるご理解とご協力を賜り誠にありがとうございました。工事担当者へのご要望も適宜にあげいただき、居住者様には駐車場の移動にも都度ご協力いただいた事で、無事に工事を完了させることが出来ましたこと改めて御礼申し上げます。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。		



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31	株式会社 大京穴吹建設
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 棟 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
233	関東	神奈川県	2021年3月	126	1	満足	良かった点は、我が家の事ではないですが別のお宅で工事以外の設備の不具合等の相談のようになって、対応もしていただいて助かったという話を聞きました。 残念だった点は、特になし。		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、コロナ禍の中無事何事もなく予定通り完工できました。誠にありがとうございました。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
234	関東	神奈川県	2021年3月	73	1	満足	ご苦労さまでした。所長、現場責任者の方は入居者に対して気配りして工事を進めてくれた。 残念だった点は、工事期間を短縮してほしい。 今後実施したい工事は、①東側、非常階段1階出口床が切れ割れている（貼替工事）		工事中は理事会様、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。工期短縮については様々なお客様からもご要望いただいておりますので今後も検討を重ねてまいります。ご要望につきましては提案工事としてご対応させていただければと思っております。廊下階段の床のシートの張替えは金額面で今回は見送りにしましたが、引き続き相談に乗らせてください。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
235	中部・関西	愛知県	2021年3月	33	1	満足	良かった点は、工事の進み具合がよく分かった。 残念だった点は、特になし。		工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、未永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
236	九州・沖縄	福岡県	2021年3月	97	1	満足	全般的に丁寧に工事をしていただきました。 残念だった点は、外壁タイル等が当初予想より大幅に補修枚数が増加し予算が増えた事。		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。数量増加についてはご迷惑をおかけしましたがご協力いただいたおかげで無事竣工する事が出来ました。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
237	九州・沖縄	福岡県	2021年3月	97	2	まあまあ満足	全般的におおむね良かった。 残念だった点は、特になし。		工事中は理事、修繕委員、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
238	関東	東京都	2021年3月	32	1	満足	(コメントのご記載なし)		大規模修繕工事期間中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、工事へのご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。引き続き、建物の維持管理について未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
239	西日本・四国	広島県	2021年3月	24	1	まあまあ満足	良かった点は、特になし。 残念だった点は、1日のうち30分～1時間ほどしか作業がないのに屋外に洗濯が干せなかったこと。作業後のゴミが掃除されていない。		工事中は理事会および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。いただきましたご意見、ご要望について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター等未永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
240	関東	東京都	2021年3月	27	1	満足	良かった点は、特になし。 残念だった点は、特になし。		工事中は理事会様及び入居者様のご協力いただき誠にありがとうございました。今後ともアフター点検等、未永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
241	関東	神奈川県	2021年2月	68	1	満足	S様、Y様はじめ関係者の皆様ありがとうございました。良かった点は、ほぼ予定通り進捗できたこと。洗濯の可否はじめ、工事の進捗状況が分かるようにしていただいたこと。工事関係者の皆さんの住人に対する態度が良かったことなど。事故がなく安全にできたこと。 残念だった点は特になし。細かいことでは気になる点もあるが取り立てて問題とすることは無かった。		大規模修繕工事期間中は、理事役員様、修繕委員様ならびにお住いの皆様方に多大なるご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございました。今後、アフター点検等を含め、未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
242	西日本・四国	広島県	2021年2月	56	1	満足	良かった点は、施工上特に問題なかった。 残念だった点は、少し工程が長く感じた。		工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。やむを得ないとはいえ長い工期となりご迷惑をおかけしました。アフター点検を含め今後ともお付き合いの程、どうぞよろしくお願いいたします。	
243	西日本・四国	徳島県	2021年2月	95	1	満足	今後実施したい工事は、自転車置き場の平面化（上段はあまり使っていないように思われる）		工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。悪かった点等のご意見を踏まえて今後の工事に活かしてまいります。アフター点検等、今後とも何卒よろしくお願いいたします。	
244	西日本・四国	愛媛県	2021年2月	43	2	満足	あいさつや言葉遣いがいいので気持ち良かった。 残念だった点は、ゴミの片付け等リサイクルボックスの説明をちゃんとしてほしかった。ゴミの片付け大変でした。		工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。リサイクルボックスの説明不足など悪かった点等のご意見を踏まえて今後の工事に活かしてまいります。アフター点検等、今後とも何卒よろしくお願いいたします。	
245	中部・関西	大阪府	2021年2月	67	1	満足	質問などに丁寧に对应いただき、期間中安心してお任せできました。会った時に、気持ち良くあいさついただきたかったです。 残念だった点は、特にありません。 今後実施したい工事は、玄関鍵をカード式（カバンに入れても反応するもの）に変えてほしいです		理事役員さま、居住者さまの皆様のご理解・ご協力をいただき、無事完工することが出来ました。ありがとうございました。記載いただいた今後の工事関しても弊社で提案可能でございますので、是非ご相談ください。今後もアフター等、未永いお付き合いをよろしくお願いいたします。	
246	中部・関西	大阪府	2021年2月	35	1	満足	(コメントのご記載なし)		工事期間中は多大なるご協力を賜り、また理事会では貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。アフター点検を含め今後ともお付き合いの程、どうぞよろしくお願いいたします。	
247	西日本・四国	島根県	2021年2月	19	1	まあまあ満足	良かった点は、廊下を歩いていた時作業員の方がすぐ丁寧にあいさつをしてくれたこと。 残念だった点は、工事事務所が道路に面していて車の確認がしづかった。		工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。頂戴しましたご意見は、協力業者含め今後活かせるよう改善してまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。アフター点検を含め今後ともお付き合いの程、どうぞよろしくお願いいたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全260件中			満足+まあまあ満足 合計		252件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		2022/3/31 株式会社 大京穴吹建設	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 様 様 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
248	中部・関西	兵庫県	2021年2月	82	2	まあまあ満足	作業員のしつけ・対応が早かった。予算内。 残念だった点は、特になし。着工前所長Tさんと打ち合わせがましい。昨日（9日）に気が付いた。MBの扉が開かない、開けにくい。		工事期間中は多大なるご協力を賜り、また理事会では貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。ご指摘いただいた点に関しては個別対応はもちろんです。共通事項として今後の是正項目として参考させていただきます。アフター点検を含め今後ともお付き合いの程、どうぞよろしくお願い致します。	
249	関東	東京都	2021年2月	33	1	まあまあ満足	バルコニー床、気になっていた所がとてもきれいになりよかった。 残念だった点は、バルコニー壁の内側にペンキ塗れしや窓ガラスの汚れやゴミなどが残っていたこと		大規模修繕工事の期間中は、理事会役員様ならびにお住いの皆様におかれましては、多大なる工事協力を賜り誠にありがとうございました。ご意見を賜りました「バルコニー内の壁塗装塗り残し」や「清掃の不足」につきましては、弊社検査員ならびに協力会社ヘフィードバックのうえ、検査指摘事項の履行確認の強化を図ることで再発防止に努めさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。また、今後はアフター点検を含め、末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
250	関東	東京都	2021年2月	28	1	満足	良かった点は、追加の要望など早く対応いただいた。ありがとうございます。 残念だった点は、作業員の方がベランダ工事中にケンカをはじめたのが気になった。		工事中は理事、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。作業員の発言、態度については指導いたしました。いただきましたご意見について今後さらに改善できるようにいたします。今後もアフター点検等末永いお付き合いをよろしく申し上げます。	
251	関東	神奈川県	2021年2月	41	1	満足	大変お疲れさまでした。ありがとうございました。		工期期間中は理事、及び入居者の皆様方にはご不便をお掛けすることが多い中、工期延長を含めて、ご理解、ご協力いただきましたこと お礼を申し上げます。ありがとうございました。今後、アフター点検等も含めて継続して対応をさせていただきますこと、末永いお付き合いができます様、よろしくお願い致します。	
252	西日本・四国	愛媛県	2021年2月	53	1	満足	良かった点は、気になることや不安な点に対し解決するまで丁寧に対応して下さった点。 残念だった点は、特になし。		工事期間中は多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。悪かった点等のご意見を踏まえて今後の工事に活かしてまいります。アフター点検等、今後とも何卒よろしくお願い致します。	
253	関東	茨城県	2021年2月	45	1	満足	安全に作業を行っており、事故、トラブル等がなかったので良かった。誘導員がいたので、安全に通行出来た。毎日の掲示物が分かりやすい。 残念だった点は、工事説明会でもう少し詳しく説明があれば良かった。（塗装の行う所の場所、部分説明）エアコンの取り扱いが悪いように見えた。（ドレンホースの固定を外してから移動してほしい） 室外機のドレンホース。		工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご指摘の内容については申し訳ありません。今後改善していきたいと思っております。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく申し上げます。	
254	関東	茨城県	2021年2月	66	1	満足	良かった点は、掲示板にて作業の概要が見てとれた。思ったより騒音がひどくなかった。社員教育がすばらしいと感じられた。 残念だった点は、特に思い当たらない。		工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく申し上げます。	
255	関東	千葉県	2021年2月	47	1	満足	良かった点は、コロナ対応、安全安心であったこと。スケジュール通りであったこと。 残念だった点は、在宅を必要とする作業（ペンキ等）は注意してほしい。		工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご指摘の内容については案内方法等改善していきたいと思っております。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく申し上げます。	
256	関東	東京都	2021年2月	30	1	満足	良かった点は、分かりやすい説明をしていただき、工期も短く納めていただいた。ありがとうございました。		工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく申し上げます。	
257	関東	埼玉県	2021年2月	50	2	満足	良かった点は、コロナ禍、特に問題がなかったこと。 残念だった点は、休日の作業が少し多かったかな。		工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご指摘の点について早い段階からの工程管理をしっかり行い、工程通り進められるように改善していきたいと思っております。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく申し上げます。	
258	関東	埼玉県	2021年2月	50	1	満足	(コメントのご記載なし)		工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく申し上げます。	
259	関東	埼玉県	2021年2月	42	1	満足	良かった点は、駐輪場所の拡大等の対応が早かった。質問に対応が良かった。 残念だった点は、特にありません。		工事中は理事会、および居住者の皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後もアフター等末永いお付き合いをよろしく申し上げます。	
260	九州・沖縄	沖縄県	2021年2月	29	1	やや不満	良かった点は、無事故完工。 残念だった点は、期待していた部分が除外対象となり工事の意義が薄れてしまった。またタイル面については建物のどの部分をどのくらいの面積で工事を行ったのか実感できない。 今後実施したい工事は、除外対象となった部分		工事期間中は理事会および居住者の皆様にご協力いただき、無事故で工事を完了することができました。心より感謝を申し上げます。 施工範囲についてご納得いただけなかった点、施工範囲決定は検討過程の中で合意形成が難しいポイントの1つになるとはいえ、力不足でご迷惑をおかけしました。今、今除分について今後も引き続きご提案していきたいと思っております。またタイル改修箇所等の明示についてのご意見ありがとうございます。今後の工事に生かしてまいります。誠にありがとうございました。	