



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 1 様 2 様	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
1	中部・関西	愛知県	2023年11月	24	1	満足	良かった点：仕事は人を含めていないでした 残念だった点：仮設事務所等で隠れていた壁面等の傷の見逃しがあつた点が減点項目	大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住みの皆様にご理解・ご協力いただき無事に竣工を迎えることができました。仮設設置箇所のご指摘、事前にご指摘いただきありがとうございます。今後はアフターサービスでもご満足いただけるようしっかり対応いたしますので、今後共何卒よろしく願い申し上げます。
2	西日本・四国	広島県	2023年11月	18	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	長期間の大規模修繕工事へのご理解ご協力、誠にありがとうございました。不慣れな点が多くご不便・ご迷惑をおかけいたしました。今後はアフターサービスでもご満足いただけるようしっかりと対応いたしますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
3	関東	千葉県	2023年11月	38	1	満足	良かった点：工事内容等の掲示が細かくあり（EV内も）理解しやすい。居住者の対応（バルコニー片付けフォロー等）。Sさん、Yさん、いろいろとお世話になりました。ありがとうございました 残念だった点：足場を組む際のスタッフの若い部下への話し方（安全第一で厳しい言い方になるのだけれど、パワハラまがいで聞いていて不快）。塗装の仕上がりが悪い所があった	ご指摘の髯工の言動について、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません、担当の会社および職長に対し指導してまいります。また、塗装の仕上がりについてご迷惑をおかけしました。今後はアフター対応にて対応してまいります。そして、良かった点のお言葉も頂戴し誠にありがとうございます。皆様には大変ご協力いただき、お世話になりました。
4	関東	東京都	2023年11月	18	1	まあまあ満足	良かった点：対応はよいだった 残念だった点：片付けが少しかたない。事実先行	ご指摘について、狭い敷地の中でも工夫し、常に整理・整頓・清掃を心がけて実行しなければならぬ所、誠に申し訳ありません。また、屋上へのタラップの工事について、思い違いと確認不足があり誠に申し訳ありませんでした。今後はアフター点検においてはしっかりと対応してまいりますので、よろしくお願い申し上げます。
5	中部・関西	新潟県	2023年11月	112	1	満足	良かった点：工事がきれいに仕上がっている。工事状況の説明が行き届いていた。当方の気付きについて、よく聞いてもらった。ベランダの花の移設場所設置してもらった。不満を漏らす居住者にも、ていねいがまん強く対応いただいた。室内の吸気口などの新システム取入など手配してもらった。長期間、ご苦勞様でした。大変評価します 残念だった点：（コメントのご記載なし）	数々のお言葉と高評価を頂戴し誠にありがとうございます。工事中におきましては理事会を含め皆様のご協力のおかげで無事に完工することができました。今後はアフター定期点検などでお付き合ひさせていただきますのでよろしくお願い申し上げます。
6	西日本・四国	広島県	2023年11月	66	1	満足	良かった点：見ため、きれいに仕上がっていると思います 残念だった点：物価上昇等、金額が予定より高額	工事に積極的かつ迅速なご協力ありがとうございました。大規模修繕工事を含め今後もお手伝いさせていただければと思います。
7	西日本・四国	香川県	2023年11月	91	2	まあまあ満足	良かった点：大きな問題もなく終えることができ、ありがとうございました。お疲れさまでした 残念だった点：良いか悪いかはよくわかりませんが工期をもう少し短くして欲しかった	工事が無事に終わったことはお客様のご協力があったからこそ結果でございます。こちらこそ、ありがとうございました。また、工期につきましては、2024年4月からの残業時間の問題に向けての現場運営（4週7休）もあり、この取組みも踏まえて今後の課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
8	西日本・四国	香川県	2023年11月	91	1	まあまあ満足	良かった点：工事期間中、特に事故等のトラブルなく終了したこと 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事が無事に終わったことはお客様のご協力があったからこそ結果でございます。こちらこそ、ありがとうございました。
9	西日本・四国	香川県	2023年11月	91	2	満足	良かった点：作業員の挨拶 残念だった点：工事期間、夏場避けて貰いたかった	作業員のあいさつは今後も継続して指導していきます。夏場の工事につきましては、管理組合様との工期設定の協議もごさいますが、夏場になった際でもお客様の負担が少なく済むような（特にバルコニー側の工事）計画を進めるようにしていきます。貴重なご意見ありがとうございます。
10	中部・関西	大阪府	2023年11月	32	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕工事中はご協力いただきありがとうございました。Y理事長様のご協力のおかげで工事が無事完了できたと思います。ありがとうございました。
11	関東	東京都	2023年11月	64	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：悪いと言うのではないが、ルーバルコニーが資材置き場だったので、工事の影響が長かった。仕方ないことだけ	大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住みの皆様にご理解・ご協力いただき無事に竣工を迎えることができました。ルーバルコニーの仮設資材設置箇所につきましては、ご迷惑をお掛けいたしました。以後は、事前のご説明を含みお話を心掛けたいと考えます。今後共、何卒よろしく願い申し上げます。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント		
12	関東	神奈川県	2023年11月	53	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は大変お世話になりました。皆様のご協力により安全に工事完了することが出来ました。ありがとうございました。今後はアフター点検でお世話になりますのでよろしくお願い致します。		
13	関東	神奈川県	2023年11月	53	2	まあまあ満足	良かった点：予定通りの工期だった。暑い中、お疲れ様でした 残念だった点：足場を置いていた側のコンクリが欠けている。インターロッキングが欠けている所が修繕されていない	工事期間中は大変お世話になりました。皆様のご協力により安全に工事完了することが出来ました。ありがとうございました。ご指摘いただいた件につきましては、2月中に補修させていただく予定となっております。今後共よろしく申し上げます。		
14	関東	神奈川県	2023年11月	53	1	まあまあ満足	良かった点：仕上りが丁寧でした。課題や要望に対して、真摯に対応していただきました 残念だった点：作業員間の私語が多い。バルコニー近くの作業にて、会話が室内でよく聞こえた	工事期間中は大変お世話になりました。皆様のご協力により安全に工事完了することが出来ました。ありがとうございました。ご指摘いただいた作業員間の言葉使いについては、再度、作業員へ指導を行い、同様なご意見をいただかないよう徹底していきます。貴重なご意見ありがとうございました。		
15	中部・関西	愛知県	2023年11月	53	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：玄関前、廊下もきれいにしてくれました	この度は理事会様のご多大なるご協力をいただき、誠にありがとうございました。玄関前、廊下につきましては、今後また理事会様と工事のご検討をさせていただきたく幸いです。今後とも是非よろしく申し上げます。		
16	中部・関西	愛知県	2023年11月	53	2	満足	良かった点：1つひとつ入居者の声を聞いて、対応してくれました。入居者の不便な気持ちをわかって声かけなどしてくれました。修繕することできれいになり、気持ちが良いになりました。ありがとうございました 残念だった点：玄関側のエントランスの床が工事前より汚れがあるようで、一度ブラシをかけたのですが、まだ汚れている感じで気になっています	この度は理事会様のご多大なるご協力をいただき、誠にありがとうございました。玄関前汚れにつきましては、対応が遅れてしまい大変申し訳ございません。またアフター点検等で長くお世話になりますが、何卒よろしく申し上げます。		
17	中部・関西	愛知県	2023年11月	53	2	満足	良かった点：若手の作業員には教育がしっかりされていた印象。但し全ての業者ではないです。最初の方の業者は良かったです 残念だった点：一部の工事業者の雑な作業準備があった	この度は理事会様のご多大なるご協力をいただき、誠にありがとうございました。一部雑な作業準備があったということで、今後同じようなことが無いよう、各業者に指示させていただきます。ご貴重なご意見ありがとうございました。今後とも是非よろしく申し上げます。		
18	関東	東京都	2023年11月	64	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕中は、理事役員様ならびにお住いの皆様方におかれましては、多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。今後は、アフター点検を含み未永いお付き合いをお願いいたします。		
19	関東	東京都	2023年11月	33	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただきありがとうございました。皆様のご協力もあり無事竣工を迎えることができました。今後ともアフター点検を含め未長いお付き合いの程よろしくお願い致します。		
20	九州・沖縄	福岡県	2023年11月	14	1	まあまあ満足	良かった点：工事中断前の工事：南面、北面、東面、工事用掲示板、お知らせ、外壁、バルコニー、廊下、階段の仕上りはよかったです。工事中断後の工事：工事環境の悪さもあり、外壁の仕上りは不満（工事前に説明を受けたが）何とか工事を完了させることが出来たこと 残念だった点：近隣マンションとの事前の了解が不十分のまま工事を開始したことがしごりを残し、工事の中断、遅れをもたらした点	工事期間中は、大変お世話になりました。また、理事役員の皆様におかれましては、隣地マンション借地について、お打合せ等、貴重なお時間をいただきありがとうございました。至らない点もありましたが、お住まいの皆様のご協力により無事に工事を竣工することができました。今後も、管理組合様とより良い関係を築きたいと考えております。何かお手伝いできる事がありましたら、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。		
21	関東	千葉県	2023年11月	54	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は理事会他居住者の皆様には大変お世話になり、誠にありがとうございました。現場の対応で行き届かなかった点もあり、ご迷惑もお掛けし誠に申し訳ありませんでした。今後はアフターでの対応がありますので、よろしくお願い致します。		
22	関東	東京都	2023年11月	78	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：交通誘導について居ない時があった	交通誘導のご指摘、誠に申し訳ありません。警備会社へはフィードバック、改善してまいります。工事期間中はお世話になり、誠にありがとうございました。今後はアフターでしっかり対応してまいりますので、よろしくお願い致します。		



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足 + まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント		
23	関東	東京都	2023年11月	78	2	まあまあ満足	良かった点：クレームに対する迅速な対応。所長（K氏）、現場責任者（I氏）の常駐に依る対応 残念だった点：（コメントのご記載なし）	現場担当に対し、お褒めの言葉を頂戴し誠にありがとうございます。今後はアフター定期点検がありますので、その際に居住者様からの指摘、ご意見にしっかり対応してまいりますので、よろしく申し上げます。		
24	中部・関西	新潟県	2023年11月	9	1	満足	良かった点：工事の仕上がり丁寧で、作業員の態度も良かった 残念だった点：（コメントのご記載なし）	お褒めの言葉を頂戴し誠にありがとうございます。居住者皆様には大変ご協力いただき感謝申し上げます。今後もアフターの対応で更にご評価いただけるように実施してまいりますので、よろしく申し上げます。		
25	中部・関西	富山県	2023年11月	41	1	満足	良かった点：どんな事も、すぐに対応していただいた事 残念だった点：（コメントのご記載なし）	この度は大規模修繕工事にご協力いただき誠にありがとうございました。至らない点、ご不便多々あったと思いますが、理事、居住者様のご協力の元無事完工する事が出来ました。アフター点検でまたお伺いいたしますので何卒よろしく申し上げます。		
26	九州・沖縄	福岡県	2023年11月	60	1	満足	良かった点：タイルの浮き、劣化による交換で、外観の外装が保たれた。換気口カバーの取替え、作業進捗状況の報告がきちんと行われていた 残念だった点：塗装作業の際にわからないが、床面での汚れが目立った	工事期間中は、大変お世話になりました。皆様のご協力により、無事竣工することができました。今後も管理組合様とより良い関係を築いていきたいと考えております。何かお手伝いできる事がありましたら、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。		
27	関東	神奈川県	2023年11月	151	1	満足	良かった点：全体がきれいになり、とても良かったと思います。ありがとうございました！ 残念だった点：特にないです	工事へのご協力、また、報告会・検査等のお立ち合い、誠にありがとうございました。皆様のご協力により無事故無災害で工事完了できました。今後もアフター点検でお伺いいたしますので、引き続きよろしく申し上げます。		
28	中部・関西	兵庫県	2023年11月	47	1	まあまあ満足	良かった点：総じて日常生活に大きく影響なく、順調に進行できたと思う。仕上がりも比較がないので容易ではないが、まずは問題ないと判断している。但し今後10年で評価されるはず 残念だった点：後片付けの徹底、上下間の意思の疎通が不完全。これは人的問題なので、今後注意された方が良いのではないかと	工事のご提案から工事完了まで長期に渡り、弊社関係者一同大変お世話になりました。中でも外壁タイルの補修方針を決定する際は、理事会でもたくさんのお時間をいただき、誠にありがとうございました。ご指摘いただきました清掃の徹底や管理監督者から作業員との意思疎通・連携について、今後改善を図って参ります。大規模修繕工事は終わりましたが、その他の改修工事を通じて、今後も管理組合様にご満足いただける工事を実施して参りたいと思いますので、今後ともよろしく申し上げます。		
29	関東	東京都	2023年11月	62	1	満足	良かった点：現場責任者の対応がすばしかった。安全管理が適切だった 残念だった点：（コメントのご記載なし）	お褒めのお言葉を頂戴しありがとうございます。工事中は、理事会様にも大変お世話になり、誠にありがとうございました。弊社現場責任者へ労いのお言葉をいただき、施工会社として大変光栄でございます。理事会様にご尽力を賜り無事に完工することができました。今後もアフター点検等でお世話になりますので、よろしく申し上げます。		
30	中部・関西	大阪府	2023年10月	51	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は困難な判断が必要なタイミングもありましたが、理事長様の迅速な決断により無事完工することが出来ました。ありがとうございました。今後ともよろしく申し上げます。		
31	中部・関西	愛知県	2023年10月	54	1	満足	良かった点：目に見えない亀裂表示と補修に関して感心しました 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕工事中は定例連絡報告会を細かく実施いただきありがとうございました。近隣への周知や所有物の対応等、多大なご協力をいただいたおかげで工期内に工事を完了することが出来ました。誠にありがとうございました。今後はアフターサービスでもご満足いただけるようしっかり対応いたしますので、今後共何卒よろしく申し上げます。		
32	中部・関西	愛知県	2023年10月	74	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	お世話になっております。お住まいの皆様のご協力のおかげで、予定通りの工期で無事工事を完了することが出来ました。誠にありがとうございました。今後はアフター点検やその他の工事提案等、改めて関わらせていただきたく存じます。これからも、何卒よろしく申し上げます。		
33	関東	東京都	2023年10月	86	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中はご多忙のところ、出勤前にお話を聞いていただいたり、たくさん相談に乗っていただきありがとうございました。今後もアフター点検等がございますので、引き続きお付き合いの程、よろしく申し上げます。		



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中		満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）	
No.	マンション 所在エリア	工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
34	関東 埼玉県	2023年10月	53	1	満足	良かった点：よくできたと思います 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は皆様は大変ご協力いただき、またお褒めの言葉も頂戴し、誠にありがとうございます。今後もアフター定期点検に対応してまいりますので、よろしくお願いいたします。
35	中部・関西 愛知県	2023年10月	30	1	満足	良かった点：網戸取付の時は迅速に対処していただき感謝しています。夏だったのでネットが日除けになって助かりました 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中の対応についてご評価いただきありがとうございます。夏場の工事ということもあり、現場を管理するなかで配慮いたしましたことが、居住者様のご負担を軽減することに繋がったのであれば喜ばしく思います。今後はアフターサービスを通して、安心した住環境をお届けできるよう努めて参ります。末永くお付き合いのほどよろしくお願いいたします。
36	関東 千葉県	2023年10月	28	1	まあまあ満足	良かった点：洗濯のお知らせは助かりました 残念だった点：バルコニーの床にゴミが入ったまま塗装してしまいました。網戸は劣化と傷があるのに交換していただけて良かったです	ご指摘の点について誠に申し訳ありませんでした。品質および施工管理について、今後改善しより良い商品を提供していきたいと思っております。今後はアフター点検にて対応してまいりますので、よろしくお願いいたします。
37	西日本・四国 愛媛県	2023年10月	27	2	満足	良かった点：特に東側工事仕事がとても丁寧であった 残念だった点：（コメントのご記載なし）	東側工事についてお褒めいただきありがとうございます。ご意見を参考に今後の工事に生かしてまいります。
38	西日本・四国 愛媛県	2023年10月	27	2	満足	良かった点：工事の結果を写真で見せてくれて、平素見えなところがよくわかりよかつた 残念だった点：ベランダの植鉢鉢を室内に移したため、ほとんど枯れてしまった。スペースの関係もあると思うが、日の当たる置き場も確保してもらいたい。素人の為、工事前に内容を写真などで教えてもらいたいです	写真での報告方法へのお褒めの言葉ありがとうございます。ご指摘の点について誠に申し訳ありませんでした。今後改善しより良い商品を提供していきたいと思っております。
39	西日本・四国 愛媛県	2023年10月	27	1	まあまあ満足	良かった点：全体的に予定通り進捗したところ。アンケートによる不要、不満に対する意見収集 残念だった点：全体的には満足のものですが、特に足場関連工事者のマナーの悪さは改善すべきです	工程進捗やアンケートについてお褒めいただきありがとうございます。ご指摘の点について誠に申し訳ありませんでした。今後改善しより良い商品を提供していきたいと思っております。
40	西日本・四国 島根県	2023年10月	64	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕工事期間中はご理解ご協力いただきありがとうございます。アンケートでは「満足」にチェックいただいたことを現場担当者に伝えたいと思っております。今後の励みになります。引き続き定期点検でお世話になりますので何卒よろしくお願いいたします。
41	関東 東京都	2023年10月	27	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：工事関係者の態度が安全管理上ではない、ただ単に乱暴な言動が聞こえてきた	ご指摘の点について作業員の指導が不十分であり、誠に申し訳ありませんでした。作業員への教育・指導をより行っていき、住みながらの工事でも不満のおこらない工事を目指してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。
42	関東 東京都	2023年10月	83	1	まあまあ満足	良かった点：怪我がなく無事に終えたこと 残念だった点：工事請負業者と工事施工業者の細部確認遅延。工事完了の基準が不明瞭。それに起因した管理組合からの指摘事項が散見されたこと	大規模修繕工事に際しては至らない点があり、大変ご心配ご迷惑をお掛けいたしました。理事長様のご協力もありカバリーでき工事完工を迎えられました。今後もアフター点検等で引き続きお世話になりますので何卒よろしくお願いいたします。
43	中部・関西 愛知県	2023年10月	55	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：工事着工前の調査シートに、不具合箇所を記載しました。工事を終えた後、不具合箇所について、一つ一つのように改修したかなど説明してほしい	コメントいただきまして、ありがとうございます。不具合修正箇所の報告が行き届いておらず、大変失礼いたしました。アフター点検の際には、詳細のご報告を実施させていただきたく存じます。今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。
44	関東 東京都	2023年10月	41	1	まあまあ満足	良かった点：予定通り進めてくれたこと 残念だった点：費用が高すぎる	工事期間中は、居住者様・理事役員様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。皆様のご協力のお陰で、無事故・無災害で竣工・お引渡しをすることが出来ました。ご意見をいただきました工事費用の件につきましては、弊社企画課と情報共有をさせていただきます。今後は、アフター定期点検を含み精一杯頑張らせていただきますので、引き続きお付き合いの程、お願い申し上げます。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
45	関東	東京都	2023年10月	55	1	満足	良かった点：半年近くの長い工事期間でしたが、大きなトラブルもなく、無事完了できたこと 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は色々ご協力いただきましてありがとうございました。引き続きアフター点検がありますので、今後ともよろしくお願いたします。
46	西日本・四国	広島県	2023年10月	27	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕中は理事会をはじめ、さまざまな相談事項にアドバイスをいただき誠にありがとうございました。迷惑をおかけした点もございましたが、安全第一で無事に完工することが出来ました。今後はアフター点検にて建物維持に助力できればと思います。今後ともよろしくお願いたします。
47	関東	埼玉県	2023年10月	69	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	納期・工程管理において大変ご迷惑をお掛けしました。社内でも再発防止を図り、居住者様に対し適切にご案内し、ご理解いただきながら工事を進めてまいり所存です。皆様のご協力ありがとうございました。今後はアフター点検でお世話になりますのでよろしくお願いたします。
48	中部・関西	三重県	2023年10月	72	2	満足	良かった点：いつも気持ちよく挨拶してくれて、とてもよかったです 残念だった点：（コメントのご記載なし）	挨拶に関してのお褒めの言葉、誠にありがとうございます。今後も様々な工事でお会いする機会もあるかと存じますが、その際にもお褒めいただけるよう、引き続き教育を徹底してまいります。
49	中部・関西	三重県	2023年10月	72	2	満足	良かった点：外壁のタイルの交換など、正直な回答がなされた 残念だった点：台風対策は慎重さに欠けた	台風時の隔て板等の対応では、ご迷惑をお掛けいたしました。今一度、ゴンドラ足場時の台風対応は、事前協議を徹底するようにいたします。
50	中部・関西	三重県	2023年10月	72	1	やや不満	良かった点：全般、綺麗に仕上がった 残念だった点：塗料の飛散があったみたい。エントランス外側の片付けが遅れた	仕上がりへのお褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。塗料の飛散に関しては、ゴンドラ足場であることも踏まえ、カーシートの養生範囲について現場内でも注意深く打ち合わせしておくべきだったと反省しております。
51	関東	東京都	2023年10月	102	1	満足	良かった点：タイルの浮きについて丁寧に対応していただいた点。また、居住者からの質問への対応も素早く適切だった。新規提案も的確で必要な修繕ができたと思う。工事に関わった皆様、特にOさん、Nさん、Wさん、ありがとうございました 残念だった点：特にないが、強いて挙げれば、足場とネットの設置により植栽に与える影響の説明があればなお良かった	大規模修繕工事中は、理事会、修繕委員の皆様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただき無事に竣工を迎えることができました。足場上のタイル確認等も実施していただきありがとうございました。また、足場設置による植栽への影響について、詳細説明がなく申し訳ございませんでした。今後ともアフター点検等でお伺いいたしますので、末長いお付き合いの程よろしくお願いたします。
52	関東	東京都	2023年10月	17	1	満足	良かった点：全て 残念だった点：（コメントのご記載なし）	短い工期ではありましたが、理事長様はじめお住いの皆様のご協力により、問題なく無事に工事を終えることができました。今後ともアフター点検等でお世話になりますので、引き続きよろしくお願いたします。
53	関東	東京都	2023年10月	137	1	まあまあ満足	良かった点：明るくきれいになった 残念だった点：ベランダのガラス、手すりにペンキが付着	この度は、理事会およびお住まいの皆様のご協力により大規模修繕工事を完了することができたことに対し、深くお礼申し上げます。ベランダのガラス・手すりにペンキを付着させてしまい申し訳ございませんでした。今後はアフター点検でお伺いすることがありますので、以後このようなことが無いよう、皆様のご要望に沿うべく一層の努力をする所存でございますので、今後ともよろしくお願いたします。
54	関東	埼玉県	2023年10月	137	2	満足	良かった点：何かあるとすぐ対応してくれた。暑い中ご苦労様でした 残念だった点：作業員さんが「チッ」と舌打ちしながら、文句言いながらと作業して、暑くて大変だろうけど、気分良くなかった←一般の作業員	この度は、理事会およびお住まいの皆様のご協力により大規模修繕工事を完了することができたことに対し、深くお礼申し上げます。弊社作業員の私語で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後はアフター点検でお伺いすることがありますので、以後このようなことが無いよう、皆様のご要望に沿うべく一層の努力をする所存でございますので、今後ともよろしくお願いたします。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
55	関東	埼玉県	2023年9月	458	2	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は居住者皆様にご協力いただき、無事に完工することができました。誠にありがとうございます。
56	関東	埼玉県	2023年9月	458	2	不満	良かった点：なし（エレベーターまちであいさつが1〜2名？） 残念だった点：バルコニー階段の手すりがサビついて腐っているからダメと言われた？（だれが直すのか、自分でやるのか？なお補修なし〜〇〇が見ている）	ご指摘について、当初の対応および回答について申し訳ありませんでした。今後もアフター定期点検において、不具合等があれば、対応してまいりますのでよろしくお願い致します。
57	関東	埼玉県	2023年9月	458	1	満足	良かった点：仕事が早いので早かったです 残念だった点：（コメントのご記載なし）	多くの皆様からアンケートにコメントを頂戴し、良かった点、悪かった点やご指摘を頂戴し、ご指摘については順次対応させていただきますいております。今後も定期点検等でご指摘があると思いますので、真摯に対応してまいりますので、よろしくお願い致します。工事中は大変ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
58	関東	東京都	2023年9月	9	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕工事は、お住いの皆様方におかれましては、多大なるご理解を賜り誠にありがとうございました。工事を無事故・無災害で竣工できましたことは、一重に皆様方にご協力をいただきました結果と考えます。今後は、アフター点検を含み未永いお付き合いをお願いいたします。
59	関東	東京都	2023年9月	23	1	満足	良かった点：作業員の方々の態度は好印象でした 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕工事中は多大なるご理解・ご協力を賜り、ありがとうございました。皆様のご協力により無事に竣工・お引渡しをすることができました。今後もアフター点検等がございますので、引き続きお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。
60	中部・関西	大阪府	2023年9月	47	1	満足	良かった点：工事関係者、マンション住人に怪我がなく、安全に終了した事 残念だった点：ございません	この度は度重なる理事会様のご協力をいただき無事、大規模修繕を終えることが出来ました。次回も発注いただけます事を心よりお待ちしております。
61	関東	東京都	2023年9月	35	2	満足	良かった点：作業員の写真 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は、居住者様・管理組合様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。皆様のご協力のお陰で、無事故・無災害で竣工・お引渡しをすることが出来ました。作業員の写真を掲示するのは安全面でも他の現場に水平展開しようと思えます。今後は、アフター定期点検を含み精一杯頑張らせていただきますので、引き続きのお付き合いの程、お願い申し上げます。
62	関東	東京都	2023年9月	35	1	満足	良かった点：日程や作業場所を細かく、明確にお知らせくださった点 残念だった点：特になし	大規模修繕工事への多大なるご理解・ご協力を賜り、無事に竣工・お引渡しをすることができました。日程や作業場所を細かく調整させていただいた点もご評価いただきありがとうございます。今後もアフター点検等がございますので、引き続きお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。
63	中部・関西	京都府	2023年9月	45	1	満足	良かった点：工事関係者の方々、とても感じが良く、気になる所を言えば快く修理して下さいました。ありがとうございました 残念だった点：塗りが残しを見つけてしまいました。→塗り直して下さいました	大規模修繕中は理事会皆様にご協力いただきましてありがとうございました。工事も無事故で終わりました事、改めてご礼申し上げます。今後もアフター点検もございまして未永くお付き合いよろしくお願い致します。
64	関東	群馬県	2023年9月	78	1	満足	良かった点：大きなトラブルもなく、無事に完了して良かった 残念だった点：（コメントのご記載なし）	理事会様、居住者様にご協力いただき、無事に完工することができましたこと、感謝申し上げます。今後はアフターの定期点検等でお世話になりますので、よろしくお願い致します。
65	九州・沖縄	福岡県	2023年9月	68	1	満足	良かった点：てきぱきと、仕事っぷりがかっこよかった。あいさつも感じが良く気持ちよかったです 残念だった点：スロープの急坂をどうにかしてほしいです。（外入口の）	工事期間中は大変お世話になりました。皆様のご協力により無事に工事完了することが出来ました。日々、作業員に教育している『あいさつ』を褒めていただきありがとうございます。ご指摘いただいたスロープについては、お客様の思いを汲み取ることが出来ず申し訳ありませんでした。今後は大京アステージと連携し、改善のご提案をしたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
66	関東	東京都	2023年9月	36	1	満足	<p>良かった点：工事の最初に住民の方から意見、要望がありましたが、それに対して素早くきちんと対応いただき、ありがとうございました Kさん、Nさん、もろもろのご対応大変ありがとうございました。お世話になりました 残念だった点：初回の監査チェック前だったのでやむを得ない部分がありますが、上記のような要望が出ない様に工事を進めていただければ、より良かったと思います</p>		<p>ご意見、ご要望については着工前、着工時での準備と案内方法によって改善できると思いますので、今後に繋げていければと思います。工事中は理事会様、居住者様にも大変ご協力いただき、お世話になりました。今後も定期点検等でしっかり対応してまいりますので、よろしくお願い致します。</p>	
67	関東	神奈川県	2023年9月	106	1	まあまあ満足	<p>良かった点：工程掲示などは細かくなされていた 残念だった点：過去2回の工事と比較して、今回は雑な面が目立った！作業員の資質より指導官の資質と思うが！指摘部分が多かった</p>		<p>この度は大規模修繕工事にお力添えをいただき、ありがとうございました。共用廊下内の施工途中のご指摘等、随時ご報告をいただいたことで、現場管理に活かすことが出来ました。今後もアフター点検等でお世話になりますので、引き続きどうぞよろしくお願い致します。</p>	
68	関東	神奈川県	2023年9月	106	2	まあまあ満足	<p>良かった点：工事中安全で事故なく、良かったと思います。 工事用掲示板・お知らせ等、毎日楽しく見させていただきました 残念だった点：時々、工事の音がチャット気になりました</p>		<p>この度は大規模修繕工事にお力添えをいただき、ありがとうございました。お知らせ等で工事に関心を持っていただけたこと、嬉しく思います。今後もアフター点検等でお世話になりますので、引き続きどうぞよろしくお願い致します。</p>	
69	西日本・四国	広島県	2023年9月	155	1	満足	<p>良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）</p>		<p>工事期間中は、居住者様・修繕委員会様及び理事会様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。工事期間のご指摘いただいた「掲示板をもっと見やすく」「タイル増減の説明」等の内容は真摯に受け止め工事に反映させていただきました。ありがとうございました。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしくお願い致します。</p>	
70	西日本・四国	島根県	2023年9月	61	1	満足	<p>良かった点：施工状況が判りやすく掲示しており、工事関係の道具等きちんと整理されていた 残念だった点：なし</p>		<p>大規模修繕工事期間中はご理解ご協力いただきありがとうございます。理事長様から「掲示物」「整理整頓」の件でお褒めの言葉をいただいたことを担当者に伝えたいと思います。日々の努力が実ったと課員も励みになります。今後は定期点検でお世話になります。引き続きよろしくお願い致します。</p>	
71	西日本・四国	香川県	2023年9月	42	1	満足	<p>良かった点：安心安全に配慮した工事でした。住人への様々な通知も申し分なかった 残念だった点：ありません</p>		<p>お褒めの言葉をいただきましてありがとうございます。工事担当も今後の工事に対して、励みになります。今後のアフター対応につきましても未永くお付き合いのほどよろしくお願い致します。</p>	
72	関東	神奈川県	2023年9月	34	1	満足	<p>良かった点：マンションのこと、居住者のことを真剣に考えてくれている事が伝わってきました。誠実でよかったと思います 残念だった点：工事中に、立体駐車場に停めていた車に色素のようなものが付着した点</p>		<p>工事期間中はご協力いただき誠にありがとうございます。バルコニーの防水工事ではご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。また、理事会においては参加者が少ない中、追加工事などについて積極的にご尽力いただき誠にありがとうございます。今後とも未永くよろしくお願い申し上げます。</p>	
73	東日本	福島県	2023年9月	48	1	満足	<p>良かった点：住民の方の細かい意見を拾い上げて対応頂けた点。※Oさん、Sさん本当にありがとうございました 残念だった点：（コメントのご記載なし）</p>		<p>温かい言葉、誠にありがとうございます。理事長様及び理事の皆様にご協力いただき、無事工事期間内に完了することができました。工事期間中は配布物のご確認いただき誠にありがとうございます。日々の清掃についてご迷惑おかけして申し訳ありませんでした。今後ともアフター点検等でお伺いいたしますので、未長いお付き合いの程よろしくお願い致します。</p>	
74	関東	東京都	2023年9月	42	1	満足	<p>良かった点：工期の予定通り、終了できたこと。 大きなトラブルもなく安全に工事を終えることができたこと 残念だった点：悪かったことは、特に無いと思います</p>		<p>工事中は皆様にご協力をいただき、無事予定通りに完了することができ、誠にありがとうございました。今後もアフター点検等に引き続きご協力いただけます様、よろしくお願い致します。</p>	
75	関東	東京都	2023年9月	41	1	満足	<p>良かった点：要望・質問に直ぐ対応していただき助かりました。 理事長として、配布物、アンケート配布前に内容について意見を聞いていただき感謝しています 残念だった点：洗濯×でも終日何の作業もなかった。後半、更新されない日があった。廊下に大きなゴミが落ちていたことが多かった。直接連絡した件ですが、日曜日に足場の上っていた人がいて驚いた</p>		<p>大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただき無事に竣工を迎えることができました。工事期間中は配布物のご確認いただき誠にありがとうございます。日々の清掃についてご迷惑おかけして申し訳ありませんでした。今後ともアフター点検等でお伺いいたしますので、未長いお付き合いの程よろしくお願い致します。</p>	
76	関東	長野県	2023年9月	121	1	満足	<p>良かった点：いつもあいさつしてくれた 残念だった点：室外機のホースのつけ方がちょっと変だった</p>		<p>工事期間中はお忙しい中、報告会等のお打合せに何度もご出席いただきましてありがとうございます。つきましては、管理組合様および理事会様のご協力により無事工事竣工を迎える事が出来ました。作業員等の挨拶についてお褒めの言葉をいただき感謝いたします。室外機ホースにつきましては、大変申し訳ございません。よろしければ確認させていただきます。今後ともアフターサービス等にて未長くお引き立ていただきたく、よろしくお願い致します。</p>	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 委 員 長 様 1 様 2 様	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良 か っ た 点 ・ 残 念 だ っ た 点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
77	九州・沖 縄	福岡県	2023年9月	16	1	まあまあ満足	良かった点：安全に事故なく工事が終了したこと。 工事の不具合箇所等は丁寧にされており、確認もされていた 残念だった点：足場の組立て時、イラツイタ態度が出ていた。もちろん大きな声を出すことも理解していますが、言葉の使い方は従業員同志でも注意してほしい	工事期間中は大変お世話になりました。皆様のご協力により安全に工事完了することが出来ました。ありがとうございました。ご指摘いただいた作業員間の言葉使いについては、再度、作業員へ指導行い、同様なご意見を頂かないよう徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
78	関東	東京都	2023年9月	32	1	満足	良かった点：現場責任者（Tさん）が経験を生かして、きめ細かく丁寧に作業者に指示していた。作業の騒音や話し声など、なるべく抑えてくれていたように思います。 残念だった点：進捗などの掲示物の文字が小さくて読みづらいところがあった。エントランスの扉が工事後開閉時ギーギー音するようになった。5Fと4Fの壁のビビの補修塗装は、境界が分からないような塗色に配慮して欲しかった	この度は、理事会およびお住まいの皆様のご協力により大規模修繕工事を完了することができたことに対し、深くお礼申し上げます。現場責任者の対応についてお褒めいただきありがとうございます。ただ、掲示物の読みづらさ、屋内壁面塗装色については、配慮不足もあり、お客様の満足いただけなかったことに対して、大変申し訳ございませんでした。塗装の塗り替え、エントランス扉の確認に関しては、後日、実施させていただきます。工事後もアフター点検でお伺いすることがありますので、以後このようなことが無いよう、皆様のご要望に沿うべく一層の努力をする所存でございますので、今後ともよろしくお願いたします。
79	関東	埼玉県	2023年9月	34	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	理事会様には大変お世話になりました。居住者皆様にも色々ご協力いただき無事に完了することができたこと、感謝申し上げます。これからもアフター対応において、お世話になりますので、よろしくお願いたします。
80	東日本	福島県	2023年9月	74	2	満足	良かった点：作業員の方のあいさつが感じ良く、マンションがきれいになりました 残念だった点：特にありません	理事の皆様及び修繕委員の皆様にご協力いただき、無事工事を完了することができました。誠にありがとうございます。今回のような大規模修繕に限らず、お困りごと等がございましたらお手伝いをさせていただきます。今後のアフター点検等も含め、何卒よろしくお願いたします。
81	東日本	福島県	2023年9月	74	2	まあまあ満足	良かった点：全般に良かったと思う 残念だった点：特記事項なし	理事の皆様及び修繕委員の皆様にご協力いただき、無事工事を完了することができました。誠にありがとうございます。今回のような大規模修繕に限らず、お困りごと等がございましたらお手伝いをさせていただきます。今後のアフター点検等も含め、何卒よろしくお願いたします。
82	中部・関 西	静岡県	2023年8月	53	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：エアコン室外機の移動・復旧について、事前説明がもう少しあれば良かった	工事期間中は多大なるご協力をいただき、誠にありがとうございます。皆様のご協力があり、無事故で予定通り工事を終えられたことを深くお礼申し上げます。エアコン室外機の移動・復旧については、貴重なご意見ありがとうございます。今後同じようなご意見が出ないよう、工事説明会等で事前に詳しく説明いたします。今後もアフター点検の対応等でお世話になりますが、何卒よろしくお願いたします。
83	関東	埼玉県	2023年8月	38	1	満足	良かった点：全体的に丁寧にご対応いただき満足です 残念だった点：網戸の取付・取外の案内は不十分だと感じました	網戸についての案内に不備があり、申し訳ありません。一つ一つのご案内や対応には、居住者のことを考え、よりきめ細かさが必要だと思います。今後もアフター点検などで対応してまいりますので、よろしくお願いたします。
84	西日本・ 四国	広島県	2023年8月	21	1	やや不満	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：玄関の外の収納を動かして作業して頂けると説明を受けていたが、そのまま洗浄作業された事により中がぬれていて木製のもので気になっていませす。その事をお伝えして移動して作業をして頂いたのですが、元に戻ってきた時左側の扉の開口部が割れております。ご確認をお願いします	大規模修繕工事期間中はご理解ご協力いただきましてありがとうございました。収納扉の破損については現場担当者へ報告、状況確認をさせていただきます。よろしくお願いたします。アフター点検等今後ともお世話になります。何卒よろしくお願いたします。
85	中部・関 西	大阪府	2023年8月	48	1	まあまあ満足	良かった点：エレベーター内の作業内容を日々更新するように改善して頂いた事 残念だった点：バルコニー内の点検チェック時の対応、窓ガラスの拭き上げ不足、エアコンホースの長く伸ばしたものがそのまま、タオルの放置	大規模修繕中は理事会皆様にご協力いただきましてありがとうございました。工事も無事故で終わりました事、改めてご礼申し上げます。バルコニー内の不具合、誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないようにいたします。
86	中部・関 西	静岡県	2023年8月	26	1	まあまあ満足	良かった点：工事の日程について、くわしく日々書面にて説明できていた 残念だった点：特になし	工事期間中、理事役員の皆様におかれましては、ご相談等、貴重なお時間をいただき誠にありがとうございました。日程書面についてお褒めのお言葉もいただきましたが、お住いの皆様のご協力により、無事に工事を竣工する事ができたと思っております。今後ともより良い住環境の維持・向上のため、管理組合様とより良い関係を築いていきたいと考えております。何かお手伝いができることがありましたら、いつでもご連絡をいただけますようお願い申し上げます。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中		満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
87	関東	東京都	2023年8月	43	1	満足	良かった点：普通でOK 残念だった点：特になし	大規模修繕工事への多大なるご理解・ご協力を賜り、無事に竣工・お引渡しをすることができました。今後もアフター点検等ございますので、引き続きお付き合いの程、よろしく願い申し上げます。
88	関東	東京都	2023年8月	27	8	まあまあ満足	良かった点：仕上りが良かった 残念だった点：工事と関係ないが、組合として多額の借入金が残った	敷地、道路も狭い中での足場作業、一部漏水箇所があったなか、入居者様、理事会の皆様のご協力により無事工事を終えることができました。予算の関係で仕方なく除外された工事内容もありましたが、次回大規模修繕工事も大京穴吹建設をよろしく願っています。
89	中部・関西	京都府	2023年8月	26	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕中は理事会皆様ご協力いただきましてありがとうございました。工事も無事故で終わりました事、改めてご礼申し上げます。今後ともアフター点検もございまして未永くお付き合いよろしく願っています。
90	関東	東京都	2023年8月	53	1	満足	良かった点：対応は親切 残念だった点：（コメントのご記載なし）	大規模修繕工事への多大なるご理解・ご協力を賜り、無事に竣工を迎えることができました。これも一重にお住いの皆様のご協力賜物でございます。ご意見をいただきました汚れの件ですが、ご期待に沿えず申し訳ありません。アフター点検時に経過を観察し、ご提案をさせていただきます。
91	関東	東京都	2023年8月	53	2	満足	良かった点：細かい要望まで目配りし、暑い中よがんばってくれた。遅くなりました、工事作業お疲れ様でした 残念だった点：やってみないとわからない点があるのは十分承知しているが、建物正面の水の流れ跡などがきれいに落ちなかったのは残念だった	工事中は、当社のお困りがと等にご相談に快くご対応いただきありがとうございます。お住いの皆様へのご負担を少しでも軽減すべく工事を行う者として、励みになるお言葉をいただき感謝いたします。いただいた言葉を胸に、今後の工事に励んでまいります。
92	関東	埼玉県	2023年8月	65	1	満足	良かった点：Y現場監督の住人からの意見、要望に迅速対応。コロナ渦での消毒設置、情報のポストイン対応 残念だった点：（コメントのご記載なし）	お褒めの言葉を頂戴し誠にありがとうございます。工事期間中は理事会・居住者様に大変お世話になりました。今後ともアフター点検での対応がありますので、よろしくお願い申し上げます。
93	関東	埼玉県	2023年8月	65	2	満足	良かった点：①事故なく工事終了したこと②途中「現場見学」を行ってくれたこと 残念だった点：特になし	工事中は皆様にご協力いただき、無事に完工することができました。心より感謝申し上げます。今後アフター対応で未永くお付き合いになると思っていますので、よろしくお願い申し上げます。
94	中部・関西	京都府	2023年8月	57	1	満足	良かった点：計画通り最後まで適切に進められた（天候・資材状況）安全が保たれていた（居住者・作業員共） 残念だった点：工事事前の見積り内容箇所が共有できていなかった（1F～2F階段壁等）	大規模修繕中は理事会皆様ご協力いただきましてありがとうございました。工事も無事故で終わりました事、改めてご礼申し上げます。見積り内容箇所の共有が出来ていなかったこと申し訳ございませんでした。今後このようなことがないようにいたします。
95	東日本	北海道	2023年8月	47	1	満足	良かった点：日常作業後の後片付け、作業者の挨拶等 残念だった点：（コメントのご記載なし）	お褒めの言葉を頂戴し誠にありがとうございます。工事期間中は理事会・居住者様に大変お世話になりました。今後ともアフター点検での対応がありますので、よろしくお願い申し上げます。
96	西日本・四国	山口県	2023年8月	58	1	まあまあ満足	良かった点：質問に対する解答。暑い中、予定通り工事に対応していただいた 残念だった点：（コメントのご記載なし）	長期間にわたり、理事会での協議や工事へのご協力誠にありがとうございました。理事役員皆様のご協力もあり、工事もスムーズに進める事が出来ました。今後はアフター点検にてお世話になりますので今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。
97	東日本	福島県	2023年8月	42	1	満足	良かった点：作業する方の挨拶が良かった 残念だった点：ない	理事長様及び理事の皆様にご協力いただき、この度無事完工することができました。ありがとうございます。今回のような大規模修繕に限らず、設備や電気等につきましてお手伝いをさせていただきますので、今後のアフター点検等も含め、何卒よろしくお願い申し上げます。
98	関東	東京都	2023年8月	65	1	満足	良かった点：細かい点にも注意をして作業に入っていたので、安心してまかせることが出来た 残念だった点：特になし	外壁下地数量の増加に伴い、早々のご決定をいただき誠にありがとうございました。いただきましたご信頼を失わぬよう、今後のアフターサービス点検を含み未永くお付き合いの程、お願い申し上げます。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中		満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
99	関東	東京都	2023年8月	53	1	満足	良かった点：安全に気をつけて施工して頂いたこと 残念だった点：特になし		大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただき無事に竣工を迎えることができました。今後ともアフター点検等でお伺いいたしますので、末長いお付き合いの程よろしくお願いたします。
100	関東	東京都	2023年8月	20	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		弊社大規模修繕工事に、ご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございました。期待通りのご評価をいただきましたこと、工事に携わる者として、大変光栄でございます。いただきましたご評価をに恥じぬよう、今後の工事に反映させていただきます。ありがとうございました。
101	西日本・四国	島根県	2023年8月	42	1	満足	良かった点：平日日中の作業状況の様子はわかりませんでした、全般的に良い対応を頂きました 残念だった点：駐車は不便でした		駐車場に関してはご不便をお掛けしまして申し訳ありませんでした。「全般的に良い対応だった」という励みになる言葉を受けましたので担当者にお伝えしたいかと思ひます。ありがとうございます。今後はアフター点検でお世話になりますので何卒よろしくお願いたします。
102	中部・関西	島根県	2023年8月	62	1	まあまあ満足	良かった点：工事の説明等丁寧に対応して頂きました。安全に十分配慮し、作業して頂きました 残念だった点：天候等（台風？）でせっかく片づけをしてもその後流れてしまったのかもしれない、落ち葉や砂汚れ等ありました。エアコン室外機の排水ホースも元通りに溝に固定しておいてほしかったです		工事提案から実施まで理事長様含め理事会の皆様にご大変ご協力いただき無事竣工することができました。誠にありがとうございました。今後はアフター点検等長いお付き合いになりますので、大規模修繕工事以外でもお困りごとがあればお気軽にご相談ください。よろしくお願いたします。
103	中部・関西	愛知県	2023年8月	37	1	満足	良かった点：作業員の方があいさつをきちんと下さって、丁寧な対応で良かったです 残念だった点：特にありません		工事期間中は、理事役員様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただきありがとうございます。皆様のご協力もあり無事竣工を迎えることができました。今後ともアフター点検を含め末長いお付き合いの程よろしくお願いたします。
104	中部・関西	愛知県	2023年8月	37	2	満足	良かった点：工事関係者の態度が良かったです 残念だった点：平面駐車場の車カバーをかけるタイミングがわかりづらかった。例えば午後3時に帰宅した場合、カバーをかける必要があるのかどうか		工事期間中は多大なるご協力をいただき、誠にありがとうございました。理事役員様・修繕委員様のご協力があり、無事竣工で予定通り工事を終えられたことを深くお礼申し上げます。車のカバーを掛けるタイミングが分かり辛かったこと大変申し訳ございませんでした。今後は皆様に分かりやすいよう改善していきますので今後ともよろしくお願いたします。
105	西日本・四国	岡山県	2023年8月	53	2	やや不満	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：管理員と作業員の違いが大きい。作業員が理解していない。全体的に仕上げ及び作業前の清掃が悪い。コーキングor塗装色々な所に、塗料がとんでいるまま、コーキングが一定でない		『「作業員」が理解していない』、『全体的に「仕上げ」「清掃」に関して悪かった』のご指摘を受け、関係者各位にはフィードバックをおこないます。お客様満足度向上の貴重なご意見ありがとうございます。アフター点検等今後ともお世話になります。何卒よろしくお願いたします。
106	関東	東京都	2023年8月	39	1	まあまあ満足	良かった点：まず事故もなく完了した事が何よりです。御苦労様でした 残念だった点：特にありません		大規模修繕工事中は多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。無事に竣工を迎えましたこと、お住いの皆様へのご理解の賜物と考えております。今後はアフター点検を含め、末長いお付き合いの程、お願いたします。
107	九州・沖縄	福岡県	2023年8月	40	1	満足	良かった点：工事のスケジュールに基づいて作業し、ある一定の所でアンケート実施住居者の意見に丁寧に対応されていた。ピンク紙での工事スケジュールは大変助かりました 残念だった点：作業の段階で少し気になる所がありましたが、指摘すると対応されていました		工事期間中は大変お世話になりました。皆様にご協力いただき、予定通りに工事完了することが出来ました。今後はお客様に解り易く、丁寧な対応をいたします。ありがとうございました。
108	関東	東京都	2023年8月	37	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事中は、理事役員様におかれましては、ご相談等にて、貴重なお時間を割いていただき、誠にありがとうございました。台風の影響にて、急遽工事内容の変更を伴うこともございましたが、今後のアフター点検を通し、引続きのご提案をさせていただきますので、末長いお付き合いをお願いたします。
109	関東	埼玉県	2023年8月	37	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：最終日、エレベーター周りのホコリが気になっていた		埃などの汚れがあったこと、誠に申し訳ありませんでした。工事中は理事会・居住者様にご協力いただきありがとうございます。今後はアフター点検でお世話になりますので、よろしくお願いたします
110	東日本	青森県	2023年8月	59	1	満足	良かった点：期限内で終了したこと。予算内で終了したこと（予定より安くできたこと） 残念だった点：特にありません		理事長様及び理事の皆様にご協力いただき、無事工事期間にて完工することができました。誠にありがとうございます。今回のような大規模修繕に限らず、設備や電気等につきましても手伝いをさせていただきます。今後のアフター点検等も含め、何卒よろしくお願いたします。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中		満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）	
No.	マンション 所在エリア	工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
111	関東 東京都	2023年8月	44	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中はお住いの皆様にも多大なるご協力を賜り、無事故無災害にて工事を完了することができました。誠にありがとうございました。また、理事長様におかれましては、工事報告会等でご相談させていただくことが多々ございましたが、貴重なお時間をいただきお打合せすることでスムーズに工事を進めることができました。最後工事の完了確認の際に「大京穴吹建設にお願いして良かった」と仰っていただいたことは我々建設会社として何よりも嬉しいお言葉でございます。より良い工事を提供できるように精進して参りますので、今後とも未長いお付き合いのほどよろしくお願い申し上げます。
112	関東 東京都	2023年8月	71	1	まあまあ満足	良かった点：きれいに仕上がっていて良かったと思います 残念だった点：植木を置かせていただきましたが、その場所の工事の際の私物の取り扱いがとても雑で、ベンキがついていたり、物の移動の際の声掛けもなく残念でした。	植木等の私物の移設について、対応に不備があり誠に申し訳ございませんでした。工事中は皆様にご協力いただきながら無事に完了することができ、ありがとうございます。今後もアフター点検の対応でしっかり行ってまいりますので、よろしくお願い致します。
113	中部・関西 兵庫県	2023年8月	129	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：不具合箇所に対する処理方法やスケジュール等の連絡が殆どなかった。いつの間にか作業をしていた	ご入居様のご協力により作業が円滑に進行した事で、連絡事項等について対応出来たと思います。ありがとうございました。
114	中部・関西 兵庫県	2023年8月	129	1	満足	良かった点：大きな事故等がなく完了していただきありがとうございました 残念だった点：連絡事項も理事会によく届いていて悪い点（等）特にありません	ご意見をいただいた連絡・報告事項が不十分な事に対して大変申し訳ございませんでした。今後の課題として精進していく所存です。
115	関東 山形	2023年8月	49	1	満足	良かった点：例年がない暑さの中での作業、本当にお疲れ様でした。ありがとうございました 残念だった点：（コメントのご記載なし）	温かいお言葉、誠にありがとうございます。理事長様及び理事の皆様にご協力いただき、無事完工することができました。誠にありがとうございます。今回のような大規模修繕に限らず、お困りごと等につきましてお手伝いをさせていただきます。今後のアフター点検等も含め、何卒よろしく願いたします。
116	関東 東京都	2023年8月	62	8	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	下階には複数の店舗があるなかでの工事で、皆様にはご迷惑をお掛けしたところはございますが、無事無事故で工事が終わりましたことに感謝いたします。理事長様をはじめ、理事会の皆様、ご協力ありがとうございました。
117	関東 神奈川県	2023年8月	43	1, 2	満足	良かった点：①工業の遅延が無く②作業員が毎日あいさつ③塗装の作業が丁寧④M現場所長、Nマネージャーの対応が良し。ありがとうございました 残念だった点：無し	大規模修繕工事の際には、大変お世話になりました。大変お忙しい中に理事長様には報告会以外にも、工事についての確認事項等を確認させていただく事が何度もありましたが、常に快くご対応いただき大変感謝しております。理事長様のご協力があった事により、工事も無事遅延なく竣工を迎える事が出来ました。作業員、現場担当者へのお褒めの言葉、工事の仕上がりについてのお褒めの言葉、大変感謝いたします。アフターサービス等にて、これからもよろしくお願い致します。
118	関東 東京都	2023年8月	366	1	まあまあ満足	良かった点：事故なく工事を完了できた点 残念だった点：進捗説明や提案内容の説明がうまくなかった点	1年の長期間にわたり工事にご協力いただきありがとうございます。工事中の報告では至らない点があり、工事検討に時間がかかってしまい、申し訳ございませんでした。今後とも定期点検等、未永くお付き合い賜りますようお願い申し上げます。
119	関東 神奈川県	2023年8月	66	2	まあまあ満足	良かった点：こちらが指摘した点に、すぐに対応していただいたこと 残念だった点：外壁工事の時コンクリートの破片が出ましたが、それをそのまま放置、片付けず北側に飯おきた私物にかかったままであったこと。指摘して片付けもらったが、きれいに片付けてもらえなかった	「指摘した点にすぐに対応していた」とのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。また工事期間中はご不便をお掛けしましたが皆様のご理解・ご協力により円滑に工事を進めることができました。ありがとうございました。清掃の仕上がりが悪くご指摘をいただいていたしまいました。大変申し訳ありませんでした。今後も、アフター点検等でございますので、引き続きよろしくお願い致します。
120	関東 神奈川県	2023年8月	66	1	まあまあ満足	良かった点：日程及び周知の手段、掲示板はわかりやすく良かった 残念だった点：植栽、植え込み内にゴミがかなり残っていた。手作業にて取り除いた	「掲示板はわかりやすかった」とのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。また工事期間中はご不便をお掛けしましたが皆様のご理解・ご協力により円滑に工事を進めることができました。ありがとうございました。清掃の仕上がりが悪くご指摘をいただいていたしまいました。大変申し訳ありませんでした。今後も、アフター点検等でございますので、引き続きよろしくお願い致します。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 委 員 長 様 1 様 2 様	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
121	関東	東京都	2023年7月	17	1	満足	良かった点：塗装 残念だった点：（コメントのご記載なし）		弊社大規模修繕工事に、ご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございました。工事の良かった点として「塗装」にご評価をいただきましたこと、工事に携わる者として、大変光栄でございます。いただきましたご評価をに恥じぬよう、今後の工事に反映させていただきます。ありがとうございました。	
122	関東	東京都	2023年7月	33	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は、居住者様・管理組合様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。皆様のご協力のお陰で、無事故・無災害で竣工・お引渡しをすることが出来ました。今後は、アフター定期点検を含み精一杯頑張らせていただきますので、引き続きのお付き合いの程、お願い申し上げます。	
123	関東	東京都	2023年7月	43	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事中は、理事長様ならびに修繕委員会様、お住いの皆様にご協力を賜り誠にありがとうございました。特に、外壁タイルの補修数量の増加に伴い役員様におかれましては、貴重なお時間を割いていただきましたこと併せて御礼申し上げます。工事を無事に竣工いたしましたことは、一重に皆様のご理解の賜物でございます。今後も、未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
124	西日本・四国	広島県	2023年7月	17	1	まあまあ満足	良かった点：日々の連絡や対応 残念だった点：作業員の喫煙と排水溝への吸い殻のポイ捨て、自室前での大声での通話。多分足場作業の方と思います		理事長様へご指摘ありがとうございます。今後も日々の対応は即日・対面対応をこれからも心がけます。また、作業中の私語・喫煙・ごみの管理について、指導・管理を徹底いたします。 * 長期間にわたり、工事にご協力いただきありがとうございます。	
125	関東	東京都	2023年7月	28	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は、居住者様・管理組合様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。皆様のご協力のお陰で、無事故・無災害で竣工・お引渡しをすることが出来ました。今後は、アフター定期点検を含み、貴マンション様の担当者として精一杯頑張らせていただきますので、引き続きのお付き合いの程、お願い申し上げます。	
126	関東	東京都	2023年7月	88	2	満足	良かった点：工事に携わった皆様半年間本当にありがとうございました 残念だった点：バルコニーの物干しざおを通す金具の調整をお願いします		工事期間中は工事に対し、ご理解ご協力いただきありがとうございます。無事に工期内にお引き渡しが出来ましたのも皆様のご協力の賜物です。物干しの金具調整に関してはアンケート確認後、すぐに対応をさせていただきました。今後もアフター点検等を含みお付き合いの程、お願いいたします。	
127	中部・関西	滋賀県	2023年7月	79	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は大規模修繕工事にご協力いただき誠にありがとうございました。至らない点、ご不便多々あったと思いますが、理事、居住者様のご協力の元無事完工する事が出来ました。アフター点検でまたお伺いいたしますので何卒よろしくお願いたします。	
128	関東	東京都	2023年7月	56	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事期間中は報告会等ご協力を賜りありがとうございました。また、書類に関し個別のご対応お手数をお掛けしました。ご協力いただき誠にありがとうございました。今後もより良い工事を進めて参りますので、アフター点検等未永いお付き合いをお願いいたします。	
129	関東	神奈川県	2023年7月	73	2	まあまあ満足	良かった点：一般的レベル 残念だった点：エレベーター内床シート貼替・廊下の落下棚アルミ白サビ処理・山木屋右階段塗装※工事内容に具体的に入っていないにせよ、住民に寄り添う目であれば気づくことだし対応を考えるはず。※厳しい目での感想です。事故なく終わって何よりです。皆さんご苦労様でした		お客様が目につく箇所の除外に対してもっと寄り添って見積作成しておくべきでした。配慮が足らず申し訳ございません。工事については約5ヶ月間皆様のご協力があり、この度無事故無災害でお引き渡しすることができました。また理事会・修繕委員会様には大規模修繕工事の承認事項を決めていただきましてありがとうございました。おかげさまで円滑に工事が進みました。今後はアフター点検10年間と未長くよろしくお願い申し上げます。	
130	関東	東京都	2023年7月	134	1	満足	良かった点：要望の対応、工事の予定の掲示など丁寧に実施いただきありがとうございました。 残念だった点：工事の範囲外（例えば鉄鋼階段）に対して一切手を付けないうちの考え方。足場があるうちにやっておいた方がよいことなどプロとしてのアドバイスが欲しかったです。またエレベーターの撤収時の清掃がいまひとつ丁寧でなかったと思います		この度は、理事会およびお住いの皆様のご協力により大規模修繕工事を完了することができたことに対し、深くお礼申し上げます。長期間の工事でご不便をおかけしたにも関わらず、掲示物などについてお褒めいただきありがとうございます。ただ、施工範囲外工事に対するアドバイスなどが至らず、お客様の満足が得られなかったこと、また、清掃についても満足いただけなかったことに対して、大変申し訳ございませんでした。工事後もアフター点検でお伺いすることがありますので、以後このようなことが無いよう、皆様のご要望に沿うべく一層の努力をする所存でございますので、今後ともよろしくお願いたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
131	関東	東京都	2023年7月	134	2	満足	良かった点：日々の作業内容の報告が分かりやすく良かった 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は、理事会およびお住まいの皆様のご協力により大規模修繕工事を完了することができたことに対し、深くお礼申し上げます。長期間の工事でご不便をおかけしたにも関わらず、掲示物などについてお褒めいただきありがとうございます。工事後もアフター点検でお伺いすることがありますので、今後ともよろしくお願いたします。	
132	関東	東京都	2023年7月	27	1	満足	良かった点：案内がしっかりしており施工上の問題も感じなかった 残念だった点：特になし		大規模修繕工事への多大なるご理解・ご協力を賜り、無事に竣工・お引渡しをすることができました。前回工事に管理組合へご迷惑をお掛けし、今回工事にてご評価をいただきましたこと大変うれしく思います。今後もアフター点検等ございますので、引き続きお付き合いの程、よろしくお願申し上げます。	
133	関東	埼玉県	2023年7月	73	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事中は皆様に大変お世話になり、誠にありがとうございました。皆様にご協力いただいたおかげで無事に完工することができました。今後もアフター点検等でお世話になりますので、よろしくお願いたします。	
134	中部・関西	愛知県	2023年7月	44	1	満足	良かった点：工事に関係ないエアコンの配管パイプのテープを綺麗に巻き直して下さっていてありがたいです。スマホでも洗濯情報が確認できてよかったです。ありがとうございました。みなさまお疲れ様でした。 残念だった点：特になし		お褒めのお言葉を頂戴しありがとうございます。工事中、理事長様含め理事の皆様にご協力いただき無事竣工することができました。重ねてお礼申し上げます。今後ともアフター点検等長いお付き合いになりますので、大規模修繕工事以外でもお困りごとがあればお気軽にご相談ください。よろしくお願いたします。	
135	西日本・四国	愛媛県	2023年7月	68	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事中は困難な判断が必要なタイミングもありましたが、理事会修繕委員会様の迅速な決断により無事完工することが出来ました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いたします。	
136	中部・関西	滋賀県	2023年7月	65	1	満足	良かった点：綺麗な作業、ご苦労様でした。ガードマンの笑顔のあいさつ、良かったですよ 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は大規模修繕工事にご協力いただき誠にありがとうございました。至らない点、ご不便多々あったと思いますが、理事、居住者様のご協力の元無事完工する事が出来ました。アフター点検でまたお伺いいたしますので何卒よろしくお願いたします。	
137	九州・沖縄	福岡県	2023年7月	16	1	満足	良かった点：事前通知が徹底されていた 残念だった点：特になし		工事期間中は常にご協力を賜りまして、誠にありがとうございました。工事中の駐車場移動についても皆様のご協力のお陰で、スムーズに行え、工事も無事故・無災害で工事を完了することが出来ました。今後とも、よろしくお願申し上げます。	
138	関東	東京都	2023年7月	27	1	満足	良かった点：丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。 残念だった点：特にありません		お褒めのお言葉を頂戴しありがとうございます。工事中は理事会様、居住者様にご協力いただき、無事に完工することができました。誠にありがとうございます。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしくお願いたします。	
139	関東	神奈川県	2023年7月	27	1	満足	良かった点：テキパキ進めていただいた。雨以外は進捗どおりでした 残念だった点：終日申し立てしている訳ではなかったので気づかなかった		この度は大規模修繕工事にお力添えをいただき、ありがとうございました。マンションの立地上、安全対策が要となりましたが、無事大きな問題もなく工事を終えることができました。理事長様をはじめ居住者のみなさまより工事にご協力いただけましたこと、感謝しております。今後もアフター点検等でお世話になりますので、引き続きどうぞよろしくお願いたします。	
140	関東	東京都	2023年7月	37	1	やや不満	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：仕上がり		工事中は理事会様およびお住まいの皆様にご協力いただき、誠にありがとうございました。工事中は至らぬ点多くご迷惑をお掛けしました。いただいたご意見はフィードバックし今後の工事に生かしていければと考えておりますので、今後ともよろしくお願いたします。	
141	関東	神奈川県	2023年7月	25	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		4か月間工事にご協力いただき、誠にありがとうございました。居住者様のご協力により無事故無災害で工事を竣工することができました。今回は、エレベーターリニューアル同時の工事にあたり、4月中のエレベーターの使用不可期間や工事中の騒音等ご迷惑をおかけしました。これからは、アフター点検にて1年、2年5年10年と長い付き合いとなります。今後ともよろしくお願いたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
142	中部・関西	愛知県	2023年6月	20	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事提案から実施まで理事長様含め理事会の皆様大変ご協力いただき無事竣工することができました。誠にありがとうございます。今後ともアフター点検等長いお付き合いになりますので、大規模修繕工事以外でもお困りごとがあればお気軽にご相談ください。よろしくお願いします。	
143	関東	東京都	2023年6月	33	1	満足	良かった点：当マンションの要望に应运えてくれた。貴社からの適切な工事提案を受けることができた。住居人管理組合のせいではなかなか難しい面倒な事があったと予想するが誠実に対応、黙々と作業していただいた。改めて感謝申し上げます。ありがとうございます。そしてお疲れ様でした。S様、そして貴社のますますのご発展を祈念いたします。 残念だった点：（コメントのご記載なし）		お褒めのお言葉を頂戴しありがとうございます。なかなか難しい工事でしたが、大きな問題もなく完工を迎える事ができました。住民様に理事長様が直接お声がけをいただいたりと、多大なるご協力あつての工事であったと思います。本当にありがとうございました。また今後ともアフター点検等でお世話になりますので、その際もまたよろしくお願いたします。	
144	関東	神奈川県	2023年6月	12	1	まあまあ満足	良かった点：掲示板案内チラシ・挨拶・よかったです 残念だった点：事前打ち合わせ内容と施工での意見相違		ご指摘いただきました事前打ち合わせ内容と施工での意見相違に関しましては大変申し訳ございません。今後相違が無いよう擦り合わせを行い工事を進めさせていただきます。工事を無事予定通り完了することができました。皆様のご協力心から感謝申し上げます。今後はアフター点検等引き続きお世話になることかと存じますので、今後ともよろしくお願申し上げます。	
145	関東	東京都	2023年6月	29	1	まあまあ満足	良かった点：限られた予算内で優先すべきところや改善点に気付きご対応いただけたこと 残念だった点：工事の案内資料のパーペラスができれば良かったと思う		工事期間中は、理事会役員様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただきありがとうございます。皆様のご協力もあり無事竣工を迎えることができました。ご意見いただいたパーペラス化について前向きに検討してまいります。今後ともアフター点検含め未長いお付き合いの程よろしくお願いたします。	
146	関東	東京都	2023年6月	42	1	まあまあ満足	良かった点：ベランダの洗濯（干し物）の掲示（干し物可か不可か）はとても良かった（分かりやすかった） 残念だった点：ベランダのアンケートがあり、調査の依頼日を回答したが当日は在宅していたが調査には来られなかったようです		この度は、理事会およびお住まいの皆様のご協力により大規模修繕工事を完了することができたことに対し、深くお礼申し上げます。洗濯物が干せない時期が長く、ご不便をおかけしたにも関わらず、洗濯物掲示物に関してお褒めいただきありがとうございます。ただ、バルコニーアンケートのご回答に関しては、お客様の都合に合わせて、大変申し訳ございませんでした。以後このようなことが無いよう、周知徹底いたします。また、その他工事について再工事を行うこととなり、理事会の皆様には再度集まっていたくなどお手間を掛けてしまい、大変申し訳ございません。再工事は、皆様のご要望に沿うべく一層の努力をする所存でございますので、今後ともよろしくお願いたします。	
147	関東	東京都	2023年6月	85	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事中は理事会をはじめ居住者の皆様には、大変ご協力いただきお世話になりました。おかげさまで無事に完工することができました。今後ともアフター点検等により、マンションが長く良好な状態を保てるように対応してまいります。	
148	中部・関西	愛知県	2023年6月	51	1	満足	良かった点：外壁（塗装面）の仕上がり、バルコニー（壁・天井）の仕上がり廊下・階段（壁・天井）の仕上がり 残念だった点：特になし		大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただき無事に竣工を迎えることができました。今後ともアフター点検等でお伺いいたしますので、未長いお付き合いの程よろしくお願いたします。	
149	中部・関西	愛知県	2023年6月	51	2	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただき無事に竣工を迎えることができました。今後ともアフター点検等でお伺いいたしますので、未長いお付き合いの程よろしくお願いたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 委 員 長 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
150	関東	東京都	2023年6月	28	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕への多大なるご理解・ご協力を賜り、無事に竣工・お引渡しをすることができました。たくさんご相談に乗っていただきご迷惑をおかけいたしました。今後もアフター点検等ございますので、引き続きお付き合いの程、よろしく願い申し上げます。	
151	関東	東京都	2023年6月	60	1	満足	良かった点：指摘事項への対応が早い。予想外の内容についての提案・対応が早い 残念だった点：作業管理の徹底不備。（自転車置き場から入る際、手を内側にに入れて鍵を開けていた作業員の方いた）		大規模修繕工事中は、理事役員様におかれましては、工事についてのご相談等にお時間を割いていただき誠にありがとうございました。皆様のご多大なるご理解およびご協力にて、無事に工事を完了することができました。工事についてのご提案ならびにお客様の自転車運搬についてお褒めの言葉をいただきましたこと、工事に携わる者として励みになります。今後も、アフター点検を含み未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
152	関東	神奈川県	2023年6月	80	1	満足	良かった点：丁寧に仕上げた事 残念だった点：一階通路に刃が出た状態でカッターナイフが放置されていた。（でも人の行うことなので置き忘れは理解できます。）		ご指摘の置き忘れについては大変申し訳ありません。これからはもっと注意しながら工事を進めさせていただきます。工事を無事予定通り完了することができました。皆様のご協力心から感謝申し上げます。今後はアフター点検等引き続きお世話になることかと存じますので、今後ともよろしく願い申し上げます。	
153	関東	東京都	2023年6月	51	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		理事長様ならびに理事会の皆様とは定例会後の食事会等にて大変良好な関係でお仕事をさせていただきましたこと御礼申し上げます。みなさまのご協力にて無事故無災害でお引渡しすることができ、大変感謝しております。今後とも大京穴吹建設をよろしく願い申し上げます。	
154	関東	神奈川県	2023年6月	31	1	満足	良かった点：丁寧な仕事をして預けたと思っております。ヘラダの不用品を回収して預けて助かりました 残念だった点：雨のためとは思いますが、東側の部屋に湿気がこもりカビが発生しました		工事を無事予定通り完了することができましたのも、皆様のご協力のおかげで心から感謝申し上げます。今後はアフター点検等引き続きお世話になることかと存じますので、今後ともよろしく願い申し上げます。	
155	関東	埼玉県	2023年6月	24	1	まあまあ満足	良かった点：足場等安全への配慮 残念だった点：工事対象範囲の決定プロセスが不明慮		契約時の工事範囲のプロセスについて、居住者皆様にご納得いく形でのご説明が不十分であり、誠に申し訳ありませんでした。今回実施した箇所についてはアフター点検補修により今後も対応してまいりますので、よろしく願いいたします。	
156	関東	神奈川県	2023年6月	79	1	満足	良かった点：ほぼ予定通りに工事を進められて完了できた点。タイル交換が想定より少なく済んだ点 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は工事実施に際し、多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。タイルの不具合数量が予定よりも少なかったことでエントランスの天井等も綺麗にすることができたことで居住者様からも満足の声をいただいております。今後ともアフター点検等ございますので未永くよろしく願いいたします。	
157	関東	東京都	2023年6月	118	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事への多大なるご理解・ご協力を賜り、無事に竣工・お引渡しをすることができました。追加工事のご決断や足場に登っていただいたの確認等、ご協力ありがとうございました。今後はアフター点検等ございますので、引き続きお付き合いの程、よろしく願い申し上げます。	
158	関東	東京都	2023年5月	46	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点（コメントのご記載なし）		工事期間中は、理事会役員様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただきありがとうございました。皆様のご協力もあり無事竣工を迎えることができました。今後ともアフター点検含め未長いお付き合いの程よろしく願いいたします。	
159	関東	東京都	2023年5月	36	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事中は、理事役員様におかれましては、工事についてのご相談等にお時間をいただき誠にありがとうございました。皆様のご多大なるご理解およびご協力にて、無事に工事を完了することができました。今後は、アフター点検等を含み未永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
160	関東	東京都	2023年5月	28	1	まあまあ満足	良かった点：要望・質問に対する対応が良かった 残念だった点（コメントのご記載なし）		工事期間中は工期延長となり大変申し訳ございませんでした。引き続きアフター点検や小工事などでお世話になると思しますのでよろしく願いいたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
161	関東	千葉県	2023年5月	32	1	満足	良かった点：コミュニケーションがとりやすかった。ありがとうございました！とても満足です！ 残念だった点：館銘盤の仕上がりに差があった事くらいです	館銘盤の件についてご迷惑をお掛けしました。デザインおよび機種選定、設置方法などもう少し配慮して進める必要がありました。またコミュニケーションがとりやすかったことで、弊社としても理事その他皆様様が良くていただき、またご協力いただき非常に工事が進めやすかったと感謝しております。今後もアフター点検等の対応でお世話になりますので、よろしく願いいたします。
162	関東	東京都	2023年5月	28	1	満足	良かった点：問題なく工事期間内に終了したこと 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は皆様大変ご協力をいただき、無事に完工することができ、誠にありがとうございました。線路扱いということもあり、事故や災害を発生させないように特に気を配り工事を進めてまいりました。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしく願いいたします。
163	関東	東京都	2023年5月	23	1	満足	良かった点：K監督さんが常時いてくださり、安心で安全が保たれたと思います。職人さんも、皆さん感じが良かったです。 残念だった点：お知らせチラシの日付が間違っていることがありました	工事期間中は、理事会役員様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただきありがとうございました。皆様のご協力もあり無事竣工を迎えることができました。Kへのお褒めの言葉ありがとうございます。大変励みになります。しかしながら、お知らせの日付の間違い等がありまして、大変申し訳ございません。今後は細かな所にも目を向けてさらなるお客様満足度向上に向け、がんばります。アフター点検含め末長いお付き合いの程よろしく願いいたします。
164	関東	東京都	2023年5月	33	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	短い期間ではございましたが、無事故・無災害で工事のお引渡しができました。理事長様をはじめ、理事会の皆様と良好な関係でお仕事ことができましたこと、心から感謝いたします。今後とも、大京穴吹建設をよろしく願いいたします
165	西日本・四国	愛媛県	2023年5月	126	1	満足	良かった点：暑いころからお疲れ様でした。工事予定も丁寧にポストに入れてもらい助かりました。 残念だった点：（コメントのご記載なし）	真夏に着工し、工期延長もあり、長期間の工事となりましたが、工事へのお客様個々の意識が非常に高く、再三の車両移動や工事のお願いに対して迅速丁寧にご対応いただきました。大型物件でしたが、理事役員と修繕委員の皆様のご尽力もあり、とても円滑に工事を進めることができ、無事完工することができました。お世話になった皆様に暑く御礼申し上げます。
166	関東	千葉県	2023年4月	21	1	まあまあ満足	良かった点：次の日の洗濯情報など毎日かかさず更新してくれたのがよかった。こちらの要望等にも迅速に対応してくれて気持ち良く過ごせました。 残念だった点：家のすぐ外（足場）での作業中の私語が少し気になりました	私語のご指摘について、日頃より作業員へ私語厳禁と指導してはおりますが、行き届かず誠に申し訳ありませんでした。またお褒めの言葉もいただきありがとうございます。皆様には大変ご協力いただきありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。
167	関東	埼玉県	2023年4月	39	1	満足	良かった点：住民の要望を聞いてくれたと思う。 作業者の挨拶など感じが良かった 残念だった点：エントランス室の汚れは、磨いてもダメだったろうか？最後まで足場が残った所は、清掃していないように思えるがどうでしょう	清掃について十分に行き届かず申し訳ありませんでした。また良かった点も上げていただき感謝いたします。工事中は皆様にご協力いただき誠にありがとうございました。今後も皆様からのご指摘やアフター点検等真摯に対応してまいりますのでよろしく願いいたします。
168	関東	千葉県	2023年4月	63	1	満足	良かった点：工事説明が丁寧で詳しい 残念だった点：特になし	お褒めの言葉ありがとうございます。工事中は居住者皆様のご協力により無事に完工することができ誠にありがとうございました。今後もアフター点検等しっかり対応し、皆様の建物が長く良好な状態を保てるように対応してまいります。
169	中部・関西	大阪府	2023年4月	36	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点（コメントのご記載なし）	工事中はタイル浮き数量の件など、困難な判断が必要なタイミングもありましたが、理事会修繕委員会様の迅速な決断により最低限の工期延長で完工することが出来ました。ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。
170	中部・関西	大阪府	2023年4月	36	1	満足	良かった点：無事に終わることができて良かったです。ありがとうございました。 残念だった点（コメントのご記載なし）	工事中はタイル浮き数量の件など、困難な判断が必要なタイミングもありましたが、理事会修繕委員会様の迅速な決断により最低限の工期延長で完工することが出来ました。ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
171	中部・関西	兵庫県	2023年4月	90	1	満足	良かった点：毎日の工事予定はわかりやすく掲示いただいていた 残念だった点：やむを得ないことですが、匂いと音が結構きつかった		工事期間中は協議事項が多い中、居住者様とのご調整含め、ご協力を賜り誠にありがとうございました。工事での匂いと音に関しては、作業を進めるのに避けられないものですが、作業予定などでの事前周知を徹底させていただきましました。今後のアフターメンテナンスを通じて、管理組合様のお力になればと考えております。今後ともよろしくお願いたします。	
172	中部・関西	大阪府	2023年4月	52	1	まあまあ満足	良かった点：お知らせもわかりやすかった。網戸の取り付けもすぐに対応してもらえました 残念だった点：初めての方にベランダで釘を落ちていたりしましたがその後はありませんでした		写真等を活用したお知らせ・網戸等のご要望に対する迅速な対応は引き続き実施してまいります。ありがとうございます。また、ベランダ内に釘が落ちていたことと、ご不安な思いをおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。バルコニー内の作業後の清掃について改めて徹底し、工事期間中も皆様に安心して過ごしていただけるよう、邁進してまいります。	
173	関東	東京都	2023年4月	21	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点（コメントのご記載なし）		工事期間中は、理事役員の皆様におかれましては、ご相談等、貴重なお時間をいただき誠にありがとうございました。お住いの皆様のご協力により、無事に工事を竣工する事ができました。今後とも良い住環境の維持・向上のため、管理組合様とより良い関係を築いていきたいと考えております。何かお手伝いができることがありましたら、いつでもご連絡をいただけますようお願い申し上げます。	
174	関東	東京都	2023年4月	13	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点（コメントのご記載なし）		管理組合の皆様のご協力と努力により、無事に工事を完了する事ができました。また、理事役員様の皆様におかれましては、お忙しい中、常にご的確なご判断と、迅速なご対応をいただき、心から感謝しております。ありがとうございました。今後もアフター点検等を含み、未長いお付き合いをお願いいたします。	
175	関東	東京都	2023年4月	36	1, 2	満足	良かった点：毎日の工事内容を細かく説明していた 残念だった点（コメントのご記載なし）		「毎日の工事内容を細かく説明していた」とのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。また工事期間中は、足場シートや音などご不便をお掛けしましたが皆様のご理解・ご協力により円滑に工事を進めることができました。ありがとうございます。引き続き、アフター点検も含め引き続きよろしくお願いいたします。	
176	関東	東京都	2023年4月	36	1	まあまあ満足	良かった点：大変丁寧に対応いただいたと思います 残念だった点：仕方ないことですが今回の対象外のところのギャップが激しくて目立つ		「大変丁寧に対応いただいたと思います」とのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。また工事期間中は、足場シートや音などご不便をお掛けしましたが皆様のご理解・ご協力により円滑に工事を進めることができました。ありがとうございます。今回の工事施工対象外の箇所があり、周知不足となつてしまい申し訳ありませんでした。今後も、アフター点検も含め引き続きよろしくお願いいたします。	
177	関東	神奈川県	2023年4月	31	1	まあまあ満足	良かった点：何しろ古い建物だったし、50年近く経た年数を考えると傷みの激しさは想像を越すとおもっていただけでここまでよく行ってくださったと思います。 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は、大規模修繕工事にご協力いただき誠にありがとうございます。居住者の皆様のご協力もあって、無事故無災害で工事を終えることができました。理事長様の懸念していた通りで、建物の劣化は進行しておりました。今回大規模修繕工事を実施することができ、こちらとしても安心しております。また、下地補修の精算金額が予定より大幅に増額となつてしまい、廊下内部の工事が施工できなかったのは、こちらとしても心残りです。今後工事をご検討の際は、ぜひお声がけください。今後ともよろしくお願いたします。	
178	関東	東京都	2023年4月	34	2	満足	良かった点：話し声などきかない。真面目に作業している 残念だった点：わからない。		大規模修繕工事中は、理事会様ならびにお住いの皆様にご理解・ご協力いただき無事に竣工を迎えることができました。今後ともアフター点検等でお伺いいたしますので、未長いお付き合いの程よろしくお願いいたします。	
179	中部・関西	三重県	2023年4月	54	2	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：値段が高いように思う 廊下、3Fベランダにブロックタイルのかけら		工事期間中はお車の移動についても大変ご協力をいただき、ありがとうございます。今後ともアフター点検等でお伺いいたしますので、未長くお付き合いの程よろしくお願いいたします。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
180	中部・関西	愛知県	2023年4月	63	1	やや不満	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は、理事会役員様ならびにお住まいの皆様にご理解・ご協力いただきありがとうございました。皆様のご協力もあり無事竣工を迎えることができました。今後ともアフター点検も含め未長いお付き合いの程よろしく願っています。	
181	中部・関西	京都府	2023年3月	60	2	満足	良かった点：綺麗な仕上がりでした 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は大規模修繕工事にご協力いただき誠にありがとうございました。至らない点、ご不便多々あったと思いますが、理事、居住者様のご協力のもと無事完工する事が出来ました。アフター点検でまたお伺いいたしますので何卒よろしく願っています。	
182	中部・関西	京都府	2023年3月	60	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は大規模修繕工事にご協力いただき誠にありがとうございました。至らない点、ご不便多々あったと思いますが、理事、居住者様のご協力のもと無事完工する事が出来ました。アフター点検でまたお伺いいたしますので何卒よろしく願っています。	
183	中部・関西	静岡県	2023年3月	74	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：シンナーの臭いがきつくて、部屋に居られないほどだった。 手前どの程度が分かればよかった。		工事期間中はご迷惑をお掛けし、またご協力いただき誠にありがとうございました。ご指摘の点について、事前の打合せ、および説明不足があり申し訳ありませんでした。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしく願っています。	
184	関東	東京都	2023年3月	22	1	満足	良かった点：予定表を毎日出されていた 残念だった点：特になし		工事期間中はお忙しい中、報告会や定例会にご参加していただきましてありがとうございます。竣工後もアフター点検等でお世話になる事があると思います。今後ともよろしく願っています。	
185	中部・関西	京都府	2023年3月	71	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事にご協力いただき誠にありがとうございました。至らない点もありましたが、理事会様のご協力のもと無事完工する事が出来ました。アフター点検でまたお伺いいたしますので何卒よろしく願っています。	
186	中部・関西	京都府	2023年3月	71	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事にご協力いただき誠にありがとうございました。至らない点もありましたが、理事会様のご協力のもと無事完工する事が出来ました。アフター点検でまたお伺いいたしますので何卒よろしく願っています。	
187	関東	神奈川県	2023年3月	44	1	満足	良かった点：バルコニーの塗装時、盆栽鉢移動していただき本当にありがとうございました。 残念だった点：（コメントのご記載なし）		お世話になります。 工事期間中は大変お忙しい中、報告会へのご参加および工事へのご協力ありがとうございます。無事工事竣工する事が出来ました。また、バルコニーの盆栽の移動についてのご連絡ありがとうございます。 今後もアフターサービス等でお世話になりますので、よろしく願っています。	
188	中部・関西	兵庫県	2023年3月	65	1	満足	良かった点：全て良かったです 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕工事中、タイル補修ならびに外構補修に関する検討を進めていただきありがとうございました。今後もアフターメンテナンス作業を通じて、居住者の皆様にご満足いただけるよう尽力して参りたいと思いますので、今後ともよろしく願っています。	
189	関東	埼玉県	2023年3月	65	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		皆様からのアンケートで色々ご指摘をいただきましたので、個別に対応をさせていただきます。工事中は大変お世話になり誠にありがとうございます。今後ともよろしく願います。	
190	関東	埼玉県	2023年3月	65	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		皆様からのアンケートで色々ご指摘をいただきましたので、個別に対応をさせていただきます。工事中は大変お世話になり誠にありがとうございます。今後ともよろしく願います。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
191	九州・沖 縄	福岡県	2023年3月	129	2	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は大変お世話になりました。皆様のご協力により無事に工事完了することが出来ました。ありがとうございました。	
192	関東	埼玉県	2023年3月	53	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事中は居住者の皆様にはご不便をお掛けしました。皆様にご協力いただき無事に完工することができました。誠にありがとうございます。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしくお願い致します。	
193	中部・関 西	大阪府	2023年3月	87	2	まあまあ満足	良かった点：Nさんが色々対応していただき良かったです。ありがとうございます。 残念だった点：工事の途中でほったままになっている時がよくあった。少し雑なところがあったように思われます。		工事期間中、ご理解・ご協力をいただきましてありがとうございます。また、Nへのお褒めの言葉ありがとうございます。工事の過程、仕上がりでご満足いただけていない点、貴重なご意見ありがとうございます。今後も皆様へご満足いただける工事をご提供できるよう、工程の見直し・検査確認内容等、改善に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。	
194	中部・関 西	大阪府	2023年3月	87	1	まあまあ満足	良かった点：素人目だが、作業は丁寧にやっていたと思う。また要望も聞いていただいた 残念だった点：私としては、音が非常に気になった。音を軽減する方法や機械の導入をお願いしたい。		工事期間中、慣れない音やホコリ等でご迷惑をお掛けしました。居住者の皆様へ少しでも負担が軽減されるよう、騒音の軽減や、臭いの少ない材料への変更等、今後の工事に活かせるよう改善してまいります。今後とも長いお付き合いをよろしくお願い致します。	
195	中部・関 西	三重県	2023年3月	32	1	満足	良かった点：その都度の工程、注意事項等の連絡が良かったこと。作業員の方がいるのかいないのか位気にならなかったこと 残念だった点：仕方のないことですが、臭い、最初の頃の大きな音は驚いた。連絡をいただいていたので良かったです。		周知および教育についてお褒めいただきありがとうございます。工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。アフター点検等しっかり対応してまいりますので、引き続きよろしくお願い致します。	
196	関東	神奈川県	2023年3月	34	1	まあまあ満足	良かった点：アンケート要望にすぐ応えてくれた。日々の掲示、お知らせ等が大変な中作ってくれ、分かりやすかった 残念だった点：塗装や雑な点がみられた。1つの業者にしか見積もりをしない（できない）のは御社の弱み。色んなもつと良い業者を使っていた方がいい。高いし仕上がりが微妙という。		お世話になります。工事期間中は大変お忙しい中、報告会へのご参加および工事へのご協力誠にありがとうございました。無事工事期間内に竣工する事が出来ました。また、日々の掲示物・アンケートの要望についてお褒めいただきありがとうございます。今後もアフターサービス等でお世話になりますので、よろしくお願い致します。	
197	中部・関 西	愛知県	2023年3月	45	1	満足	良かった点：塗装業者の方の対応がすごく良かった 残念だった点：タバコの吸い殻が落ちていた。最初のごころに入っていた業者の方で若い人（1名）全く挨拶なくこちらからしても挨拶が無かった		工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。また、作業員の挨拶等ご不快にさせ申し訳ありませんでした。改めて指導教育を含め、アフター点検等しっかり対応してまいりますので、引き続きよろしくお願い致します。	
198	関東	東京都	2023年3月	37	1	満足	良かった点：対応が早く良かった 残念だった点：塗装時のバケツなどが放置されていること。塗装の汚れが目立った		工事期間中は、お住いの皆様に多大なるご協力を賜り、工期の遅延もなく無事故無災害にて工事を完了することができました。誠にありがとうございました。また、理事会役員様ならびに修繕委員会の皆様におかれましては、貴重なお時間を割いていただき、タイムリーにご報告・ご相談ができ、スムーズに工事を進めることができました。「バケツの放置」「塗装汚れ」につきましては大変申し訳ございませんでした。作業場を離れる際の清掃及びその確認を徹底するように社内にて水平展開させていただきたいと存じます。また、塗装の汚れにつきましても日々の清掃やクリーニングを入れるタイミングを変えるなど対策を検討し、今後の工事に活かせるよう努めて参ります。今後は、アフター点検等にて末永いお付き合いの程、よろしくお願い致します。	
199	関東	埼玉県	2023年3月	30	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：1/27発生案件について（①ミスをした作業者を特定できなかった理由は？必ずいるはずなのにとおもう②すべての内容を総会で発表すべきだと考えます（対策等）→書類配布や掲示板掲載が必要		1/27の案件について管理組合様へ大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありませんでした。事前に他への影響等のリスクを確認し対応すべきでした。今後は1つ1つの対応や行動に注意し、また作業員などへの指示も徹底してまいります。今後もアフター点検等しっかり対応してまいりますので、よろしくお願い致します。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 1 様 2 様	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
200	関東	東京都	2023年3月	67	1	満足	良かった点：関係者の皆様（現場の方々含め）の対応が気持ち良かった。いつも清掃がきちんとされていて快適だった 残念だった点：（コメントのご記載なし）		お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。工事期間中はお忙しい中、報告会や確認会など、何度もお協力いただき、お陰様で無事に竣工を迎えることができました。今後ともアフター点検等、末永いお付き合いのほどよろしくお願いいたします。	
201	関東	東京都	2023年3月	50	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は、お住いの皆様に多大なるご協力を賜り、工期の遅延もなく無事故無災害にて工事を完了することができました。誠にありがとうございました。また、理事長様におかれましては、工事報告会等にて、ご相談をさせていただくことが多々ございましたが、貴重なお時間をいただき、お打合せすることでスムーズに工事を進めることができました。工事の完了確認の際に、「大京穴吹建設にお願いして良かった」と仰っていただいたことは我々建設会社として何よりも嬉しいお言葉でございます。より良い工事を提供できますように、日々精進して参りますので、今後とも末長いお付き合いのほどよろしくお願いいたします。	
202	中部・関西	岐阜県	2023年3月	36	1	満足	良かった点：作業がとても丁寧だった 残念だった点：とくになし。強いて言えばバルコニーの荷物どかしてくださいの告知はあっても戻していい告知が無かったとか。（あったかもしれませんが見過ごしてたかな？）		工事期間中は数々のご協力をいただき、誠にありがとうございました。 お荷物のお戻しにつきましては、2023年2月6日付で全戸に投函させていただいておりますが、その他のお知らせと同様な書式でございますので、混在し、わかりづらかったかもしれません。 皆様にとって有益なお知らせに関しても目立つような周知方法を検討させていただき、今後に活かせたら存じます。 貴重なご意見をありがとうございました。	
203	関東	東京都	2023年3月	35	2	まあまあ満足	良かった点：話を聞いてくれた 残念だった点：日々の床掃除、清掃系のごれ一部あり		修繕委員長様におかれましては、工事に際してご相談・ご協力をいただき、誠にありがとうございました。工事を無事故・無災害にて竣工させることができましたのは、一重に皆様のご協力の賜物でございます。ご意見をいただきました「床汚れ」「日々の清掃不足」につきましても、工事中にお話しをいただき、日々の業務改善を行うことができました。今後は、同様なお言葉をいただくかぬように、しっかりと工事管理をして参ります。	
204	関東	東京都	2023年3月	35	1	満足	良かった点：なんでも相談に乗って下さり、また声掛けしやすい（相談しやすい）ところは人としてマネしたいと思いました。一番最初のアンケートで気になる点を書かせていただいたことまずと覚えていてくださって嬉しかったです 残念だった点：（コメントのご記載なし）		理事長様ならびに理事役員様におかれましては、工事に際してご相談・ご協力をいただき、誠にありがとうございました。現場担当者として「声掛けしやすい」とのお言葉は、非常に光栄です。今後は皆様よりいただきましたご意見・ご要望につきましても、皆様と直接お話しし、一つでも解決が出来るよう努力して参ります。今後は、アフター点検を含み末永いお付き合いの程、よろしくお願いいたします。	
205	中部・関西	奈良県	2023年3月	60	1	まあまあ満足	良かった点：特にありません。 残念だった点：駐車場の工程日程の変更があり手配が大変でした		この度はありがとうございました。 今後は駐車場だけでなく、全体の工程を通して居住者さまが対応しやすいよう工事を進めてまいります。	
206	中部・関西	大阪府	2023年3月	62	1	満足	良かった点：エレベーター内に貼られたプリントで、翌日の予定が分かってよかった 残念だった点：自転車置き場の出し入れは不便な日があった。警備員の誘導がもつとはっきり欲しい場面があった		大規模修繕中は理事会皆様ご協力いただきましてありがとうございました。工事も無事故で終わりました事、改めてご礼申し上げます。自転車の出し入れの不便は誠に申し訳ございませんでした。今後ご不便をお掛けしないよう心掛けます。	
207	中部・関西	岐阜県	2023年3月	62	1	満足	良かった点：長期休止期間中、足場のネットを開放してくれたこと 残念だった点：仕方がないけれど工事期間中、家の中が暗く気分が落ちた		工事期間中は、6か月間という長い工事期間、理事長様はじめ居住者様にご協力していただき無事故無災害で工事を竣工することができました。アフター点検等しっかり対応してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。	
208	関東	東京都	2023年3月	50	1	満足	良かった点：臨時駐車場の手配、ベランダの植木等の仮置き場設置等、住民の要望にスピーディーに対応いただきありがとうございました。（Kさん、Eさん、Tさんに多謝！） 残念だった点：特にありません		工事期間中は、理事長様ならびに理事役員様におかれましては、月次報告・ご相談等にお時間を割いていただき誠にありがとうございました。弊社は皆様がお住まいになられる中で、工事を進めていただいております。少しでも皆様のご負担やご要望にお応え出来るよう今後も営業・施工と一丸となった工事に邁進して参りますので、引き続きのお付き合いの程、お願い申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
209	九州・沖 縄	沖縄県	2023年3月	33	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事中は駐車車両の移動など皆様にご協力いただき、無事に竣工することができありがとうございました。今後もアフター点検等で永いお付き合いをさせていただきますので、よろしくお願い致します。	
210	中部・関 西	大阪府	2023年3月	89	2	やや不満	良かった点：監督さんは大変フットワークもよく対応も非常に良かった 残念だった点：塗装が雑過ぎる、融通が利かないので修繕委員会の意味がない（前回は途中で委員会から提案しても予算の範囲内で対応したが今回は無理）		大規模修繕工事期間中は報告会等ご協力を賜りありがとうございました。いただきましたご意見に関しましては、今後の成長のため参考にさせていただきますよういたします。	
211	中部・関 西	大阪府	2023年3月	89	1	まあまあ満足	良かった点：予算に対してはしっかり仕事をしてもらったこと。 残念だった点：予算の範囲では満足のいく修繕にはならなかったこと。礼儀正しかったのですが、目が合ったときは会釈のみ、エレベーターで居合わせたときにあいさつで十二分です。		大規模修繕工事期間中は報告会等ご協力を賜りありがとうございました。いただきましたご意見に関しましては、今後の成長のため参考にさせていただきますよういたします。	
212	中部・関 西	愛知県	2023年3月	120	1	満足	良かった点：半年間お疲れさまでした。事故も無く無事完成してよかったです。ありがとうございました。 残念だった点：（コメントのご記載なし）		大規模修繕期間中は、多大なご協力をいただき、誠にありがとうございました。皆様のご協力があり、無事工事を完了することができました。また、アフター点検等もごございますので、今後も引き続きよろしくお願い致します。	
213	中部・関 西	兵庫県	2023年3月	103	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は大規模修繕工事にご協力いただき誠にありがとうございました。まだアフター作業が残っていますが、梅雨が開けた後迅速に対応してまいりますので再度ご協力の程よろしく願いいたします。	
214	関東	東京都	2023年3月	23	1	満足	良かった点：現場担当者が良かった 残念だった点：（コメントのご記載なし）		理事長様、お住まいの皆様、工事中はご協力いただきまして誠にありがとうございました。現場担当者として良かったと思っただけで、漏水を止めるため全力で頑張ったかがありました。ありがとうございました。今後とも引き続き長いお付き合いをよろしくお願い申し上げます。	
215	関東	神奈川県	2023年3月	22	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は大規模修繕工事にご協力いただき、ありがとうございました。工事期間中にいただいたお言葉は、現場責任者・作業員共々大変励みになりました。今後ともアフター点検等永いお付き合いをよろしくお願い致します。	
216	関東	東京都	2023年3月	21	1	まあまあ満足	良かった点：工事の進行がとてもわかりやすかったので安心して見ていられた。Uくんもとてもがんばってやってくれた。 残念だった点：工事ではないけど工事のお知らせの紙もつたいないかな。ホワイトボードだけでもいいかな		工事の進捗についてお褒めいただきありがとうございます。今後はより居住者への「見える化」を推進していきたいと考えております。またお知らせについての指摘はおっしゃる通りで、配布物はもう少し削減すべきかと思っております。今後の課題とさせていただきます。なお、皆様には大変ご協力いただき誠にありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。	
217	関東	千葉県	2023年3月	34	1	満足	良かった点：所長さんより工事経過、諸問題等において細目に連絡をいただき、またUさんにおいては住民様の要望にはフットワーク良く対応していただいたり等…お二人とは立場上コミュニケーションが取れ大きな問題もなく作業も順調に進んだと思っております。 残念だった点：（コメントのご記載なし）		お褒めの言葉を頂戴しありがとうございます。今後も建物が永く良好な状態を保てるよう、アフター対応等しっかり行ってまいりますので、よろしくお願い致します。	
218	関東	神奈川県	2023年3月	27	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は大規模修繕工事にご協力いただき、ありがとうございました。過去の漏水に関する注意事項を理事長様からいただいたおかげで、工事期間中は品質管理および安全管理を徹底し、大きな問題なく竣工することが出来ました。サッシ改修工事のご在宅を含め、居住者の皆様への工事へのご協力には大変感謝しております。今後とも永いお付き合いをよろしくお願い致します。	
219	九州・沖 縄	沖縄県	2023年3月	26	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事中は皆様のご協力のおかげで、予定より早く竣工することができありがとうございました。今後もアフター点検等で永いお付き合いをさせていただきますので、よろしくお願い致します。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中		満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 委 員 長 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
220	関東	東京都	2023年3月	34	1	満足	良かった点：全般的に良かったです 残念だった点：（コメントのご記載なし）	理事長様におかれましては、工事中、細部までご確認いただき誠にありがとうございました。全般的に良かったとお褒めの言葉をいただき光栄です。お住いの皆様のご協力のおかげで、工事を予定通りに竣工する事が出来ました。今後は、アフター点検等を含み、建物の主治医として、長いお付き合いをよろしくお願い申し上げます。
221	関東	東京都	2023年3月	65	1	満足	良かった点：作業者みなさん「あいさつ」がよくできていたと思います 残念だった点：作業終了後の清掃にもう少し気を使ってほしかった（窓のレールに接着剤、バルコニーに目印テープの芯などが落ちていた）	工事期間中は、お住いの皆様に多大なるご協力を賜り、無事故無災害にて工事を完了することができましたこと、誠にありがとうございました。また、理事長様におかれましては、工事報告会等でご相談させていただくことが多々ございましたが、貴重なお時間をいただきお打合せすることで工事を進めることができました。バルコニー等の汚れにつきましては大変申し訳ございませんでした。作業終了時の清掃と確認を徹底することを協力会社を含み水平展開させていただきました。今回の反省点を基に、今後の工事に活かすべく努めて参ります。アフター点検を含み、末永いお付き合いの程、よろしくお願いいたします。
222	西日本・四国	香川県	2023年3月	43	1	まあまあ満足	良かった点：全体費用が安くなった 残念だった点：（コメントのご記載なし）	皆様のご理解・ご協力のもと、大規模修繕工事を無事故無災害で終えることが出来ました。ありがとうございました。タイルの浮き数量が契約時の見込みより少なかったため全体費用が下がっています。今後のアフター点検を含み引き続きお付き合いをさせていただきますと幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。
223	関東	東京都	2023年3月	105	1	満足	良かった点：前回大規模に比較すると全般において向上がみられました 残念だった点：やむを得ないとはいえ室内への粉塵の飛散	理事長様におかれましては、工事への深いご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございました。また、お住いの皆様に関するご相談をさせていただくことで、無事故・無災害にて工事を竣工させることが出来ました。お部屋内へのホコリの流入につきましては、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。協力会社を含み作業場所周辺の戸締り確認を徹底することで、再発防止に努めて参ります。今後は、アフター点検を含み、末永いお付き合いの程、お願いいたします。
224	東日本	青森県	2023年3月	39	2	やや不満	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：清掃ができていない、仕上げ後のチェックが甘すぎる	大規模修繕ではご満足いただける仕上がりならず、大変ご迷惑をお掛けしました。補修工事含め、長期間に渡りお世話になりました。そのうえ理事長様には打合せや各種検査等で都度お時間をいただき、誠にありがとうございます。アフター点検等、今後の対応においてご満足いただけるよう尽力いたしますので今後ともよろしくお願い申し上げます。
225	関東	東京都	2023年3月	34	1	満足	良かった点：コミュニケーションがお互い良くとれていた 残念だった点：なし	良かった点のご記載ありがとうございます。今回は全体的な工事ではありませんでしたが、今後も建物が永く良好な状態を保つ為に努力してまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。
226	関東	千葉県	2023年3月	28	2	満足	良かった点：丁寧な情報公開と居住者へのフォロー 残念だった点：後半期末（3月末）、多雨で仮設計画が立てにくいこともあったが、早めのフォローアップが必要であった	お褒めの言葉を頂戴しありがとうございます。工事中は皆様には大変ご協力いただき感謝いたします。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしくお願い申し上げます。
227	西日本・四国	広島県	2023年3月	37	1	満足	良かった点：迅速な対応に感謝してます 残念だった点：特にありません	工事中は大変お世話になりました。お住いの皆様のおかげでより良い工事にすることが出来ました。感謝いたします。引き続き、アフターサービス面でご対応させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。
228	西日本・四国	広島県	2023年3月	37	2	満足	良かった点：知識と実績に基づく作業手順や修繕方法の提案が良かった。仕上がりが素晴らしい。 残念だった点：排気ダクト（通路、ベランダ）のシーリング交換もしてほしかった。壁との面が不一致。段の付けすぎ。	工事中においては、大変お世話になりました。工事完了後は、印象が変わり喜んでいただけているお客様が多く嬉しく思います。理事会等にて、ご検討いただきありがとうございました。引き続き、ご協力させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中		満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良 か っ た 点 ・ 残 念 だ っ た 点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
229	関東	千葉県	2023年3月	39	1	満足	良かった点：迅速かつ丁寧に対応していただき非常に良かったです 残念だった点：特にありません	対応についてお褒めいただきありがとうございます。工事中は皆様には大変ご協力いただき感謝いたします。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしくお願いいたします。	
230	関東	埼玉県	2023年3月	41	2	満足	良かった点：対応が迅速かつ、こちらの要望を越えた仕上がりでした。作業指示も的確 残念だった点：無し	対応や仕上がりについてお褒めいただきありがとうございます。工事中は皆様には大変ご協力いただき感謝いたします。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしくお願いいたします。	
231	関東	神奈川県	2023年3月	185	2	満足	良かった点：とても丁寧な修繕工事でした。こまめにスケジュールを前もって配布くださりとても助かりました。修繕でここまで見違えるほどきれいなマンションになるとは思っておりませんでした。本当にありがとうございました。 残念だった点：（コメントのご記載なし）	7か月間という長い工事期間、理事長様はじめ修繕委員の方々、居住者様にご協力していただき無事故無災害で工事を竣工することができました。ありがとうございます。今後もアフター点検等しっかり対応してまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。	
232	関東	千葉県	2023年3月	91	2	満足	良かった点：工事全般にわたり大変満足しています。特に丁寧、お客様名の注文の要望に対する迅速な対応。 残念だった点：特になし	お褒めの言葉を頂戴し誠にありがとうございます。大変ご迷惑をお掛けした点もあり誠に申し訳ありませんでした。今後もアフター点検等しっかり対応してまいりますのでよろしくお願いいたします。	
233	関東	千葉県	2023年3月	91	1	満足	良かった点：長期間の工事を日々丁寧にやっていたいただき本当にご苦勞様でした。 残念だった点：特になし	お褒めの言葉を頂戴し誠にありがとうございます。大変ご迷惑をお掛けした点もあり誠に申し訳ありませんでした。今後もアフター点検等しっかり対応してまいりますのでよろしくお願いいたします。	
234	西日本・四国	高知県	2023年3月	284	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：特になし	大規模修繕工事が皆様に協力ご協力いただき無事故で終える事ができました。引き続きよろしくお願いいたします。	
235	西日本・四国	広島県	2023年2月	40	2	まあまあ満足	良かった点：足場作業など工事全般丁寧で静かで行ったこと。安全管理に力を入れたこと。 残念だった点：完了報告の前に最終アンケートを実施すべき。別紙のとおり対応いただきたい。事項を報告しますのでよろしくお願い致します。【別紙】仮設事務所や資材置き場は芝を施すなど復旧作業を実施していただきたい。101等（他は分かりませんが）の芝施工は中途半端に終わっている。全面実施をお願いします。101等テラスの柱下部にシーリングが必要と思います。施工いただきたい。	工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございます。101号室様の柱下部のシーリング補修及び芝生の復旧についてのご説明不足があり、申し訳ございませんでした。ご満足いただけるように、アフター点検等しっかり対応してまいりますので、今後も引き続きよろしくお願いいたします。	
236	関東	神奈川県	2023年2月	42	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は皆様に大変ご協力いただき、無事に竣工することができありがとうございました。今後もアフター点検等で永いお付き合いをさせていただきますので、よろしくお願い致します。	
237	西日本・四国	香川県	2023年2月	44	1	まあまあ満足	良かった点：毎日の掲示板etc分かりやすく良かったです。丁寧ありがとうございます。 残念だった点：シーリング悪かった	現場担当者への「労いのお言葉」いただきましてありがとうございます。本人の励みになります。「シーリング悪かった」というのは仕上りのことだと思われます。今後は十分に配慮・指導していきます。何卒よろしくお願い申し上げます。	
238	東日本	宮城県	2023年2月	39	2	満足	良かった点：仕上がりがいい・工事の対応の早さ 残念だった点：お知らせがとにかく遅い。作業員のバルコニー作業内の世間話	仕上がりや対応の速さにつきましてお褒めいただき誠にありがとうございます。また、お知らせが遅かったこと、またバルコニーでの世間話につきましてご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今一度マンションにお住まいの方の立場に立つことで、今回のご指摘につき反省いたします。今後もアフター点検含め引き続きよろしくお願いいたします。	
239	九州・沖縄	大分県	2023年2月	28	1	まあまあ満足	良かった点：的確な計画性 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中において皆様にはご協力いただき、無事故無災害で予定通りに工事を終える事ができました。今後もアフター点検等でお世話になりますので引き続き、よろしくお願い致します。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 委 員 長 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
240	関東	東京都	2023年2月	26	1	不満	良かった点：約束を守っていること 残念だった点：無駄に工期が長い。他の工事現場と比較して正月休み 週末など 充分すぎる休み期間のため	大規模修繕工事中は、理事役員様ならびにお住いの皆様におかれましては工事への多大なるご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございました。工事が遅延なく無事故でお引渡しすることができたのは、皆様のご協力の賜物と考えます。ご意見を頂戴いたしました工事期間についてですが、弊社工事においては、お住まいの皆様のご負担を減らすと共に、国土交通省ガイドラインに基づき、工事に従事する作業員の休日を増やす取り組みを行っておりますが、以後、皆様へご理解をいただけるようしっかりと、ご説明をさせていただき所存です。今後は、アフター点検等にて、末永いお付き合いを、お願い申し上げます。
241	関東	東京都	2023年2月	66	1	満足	良かった点：スケジュール通りに完了したこと。指摘事項にすみやかに対応してくれたこと 残念だった点：掲示板。住居者は素人なので専門用語でなくわかりやすく。現地から作業員がいなくなる	工期内の完了、指摘事項へのすみやかな対応につきお褒めいただきありがとうございます。また、掲示内容の親切さに欠けていたこと、作業員の継続作業の手配が不足していたことにつきまして誠に申し訳ございません。お知らせを見る方の立場等を想定し文章を作成します、今後もアフター点検を含め引き続きよろしく願いいたします。
242	西日本・四国	広島県	2023年2月	242	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工期11か月と長期に渡る大規模修繕工事でしたが、皆様にご協力いただき、無事故無災害で完工することが出来ました。ありがとうございます。今後はアフター点検を含め、引き続きお付き合いさせていただきます様、よろしく願いいたします。
243	中部・関西	奈良県	2023年2月	91	1	満足	良かった点：玄関に立派なスロープ作っていただき、みなさんが助かります。ありがとうございました。 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。また、スロープ設置につきましては、お喜びいただき、大変嬉しく思います。アフター点検等しっかり対応してまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。
244	関東	茨城県	2023年2月	56	1	まあまあ満足	良かった点：問題点についての対応が早かった 残念だった点：塗装時の塗料の飛び散り、工期が遅れたこと。及び土台（植栽の）	工期の遅延では大変ご迷惑をお掛けしました。またご指摘の内容について、誠に申し訳ありませんでした。今回、施工およびその管理において、居住者の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。対応についてはお褒めいただきありがとうございます。今後のアフター点検等で品質を永く確保できるようにしっかり対応してまいりますので、今後もよろしく願い申し上げます。
245	関東	茨城県	2023年2月	56	1	やや不満	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：遅延・完了後の汚れ	工期の遅延および完了後の汚れ等のご指摘について、誠に申し訳ありませんでした。今回、施工およびその管理において、居住者の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。今後のアフター点検等で品質を永く確保できるようにしっかり対応してまいりますので、今後もよろしく願い申し上げます。
246	関東	東京都	2023年2月	62	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中において居住者の皆様にはご協力いただき、また理事会様においては大変お世話になり感謝申し上げます。工事中は大きな問題もなく無事に竣工することができ、ありがとうございます。今後はアフター点検等でお世話になりますのでよろしく願いいたします。
247	関東	東京都	2023年2月	97	2	まあまあ満足	良かった点：改善に応じていただきありがとうございました。 残念だった点：原状回復や作業員清掃対応が残念でしたが、M様にご尽力いただき無事終了できたことに感謝しております。※122バルコニー内の洗濯物ポールにシーリングが残ったままです（テープ済）	工事期間中、修繕委員長様には、ご尽力いただき無事工事を終えることができました。ありがとうございました。バルコニーシーリング付着の件、申し訳ございませんでした。アフター点検等しっかり対応してまいりますので、今後も引き続きよろしく願いいたします。
248	関東	東京都	2023年2月	97	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございます。今後は皆様にご満足いただけるように、アフター点検等しっかり対応してまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 様 2 様	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
249	関東	東京都	2023年2月	89	1	まあまあ満足	良かった点：予定通りの進行 残念だった点：現場作業員への連絡不足		理事会役員様におかれましては、大規模修繕工事中、ご相談の場を設けさせていただき誠にありがとうございました。弊社工事を工期内にて竣工させることができましたのは、一重に組合員様のご協力の賜物でございます。併せて感謝申し上げます。さて、理事長様よりいただきました「作業員への連絡不足」のご意見でございますが、お伺い日の変更にてご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。以後、お住いの皆様よりいただきましたお話しについては、伝達書を作成の上、関係者に共有することとさせていただきます。同様な事象が無きよう引き続き業務へ邁進させていただきます。また、今後はお住いの主治医として、アフター点検を含み、末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
250	中部・関西	静岡県	2023年2月	123	1	満足	良かった点：要望・質問に対して、きちんと対応してもらえた 残念だった点：土曜日は休みにした方がいと思った		6か月間という長い工事期間、理事長様はじめ居住者様にご協力いただき無事故無災害で工事を竣工することができました。また、感謝状をいただいたことにより作業員含め工事に対するの自信を改めて持つことができました。誠にありがとうございます。今後も、アフター点検等しっかり対応してまいりますので、引き続きよろしく願いたします。	
251	中部・関西	愛知県	2023年1月	39	1	満足	良かった点：事故、トラブル無く、工事終了したこと 残念だった点：事前調査不足（面格子の件、細戸ストッパーの件等）		事前調査不足により、ご迷惑をおかけした事と誠に申し訳ございません。今後同じような事例を起こさないように社内及び協力会社に共有させていただき、再発防止に努めていきます。ご意見いただき誠にありがとうございます。	
252	関東	埼玉県	2023年1月	55	1	満足	良かった点：工程管理・状況の厳格な周知、作業員の方に対する教育 残念だった点：特になし		周知および教育についてお褒めいただきありがとうございます。工事中は皆様にご協力いただき誠にありがとうございました。今後はアフター点検等でお世話になりますのでよろしく願いたします。	
253	関東	東京都	2023年1月	260	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		理事役員の皆様におかれましては、工事期間1年の長きに渡り、お打合せ等にご協力をいただき、誠にありがとうございました。皆様にご迅速にご判断をいただいた事で、私共の工事もスムーズに進捗させることができました。工事を施工する私どもと、発注者様が一体となることの大切さを改めて実感いたしました。今後は、アフター点検等にて継続的なお付き合いの程、お願い申し上げます。	
254	西日本・四国	岡山県	2023年1月	45	2	まあまあ満足	良かった点：天候や業者都合でのスケジュール変動があったが、概ね予定通り進められた点。施工管理担当さん（Kさん）と何かあった際にすぐ連絡を取り合える体制であった点。 残念だった点：スケジュールは外的要因に左右されるためやむを得ないこともあると思うが、施工予定やこれに伴う住民への依頼が直前となることがあった点。		貴重なご意見をありがとうございます。天候による工事内容の変更はやむを得ないところもありますが、「お客様への連絡・依頼」は迅速に行動しないとご迷惑をお掛けします。反省点としてK含め協力会社には周知したいと思います。今後はアフター点検含め引き続きお付き合いをさせていただきたく思います。何卒よろしく願申し上げます。	
255	中部・関西	兵庫県	2023年1月	44	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は委員会にて何度もお時間をいただきありがとうございました。またお住まいの皆様にも多大なるご協力をいただき、工期内に工事を完了することが出来ました。改めて御礼申し上げます。今後のアフター点検・メンテナンス作業を通じて、お住まいの皆様のお力になれればと思いますので、今後ともよろしく願いたします。	
256	関東	東京都	2023年1月	68	2	不満	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：壁洗浄の時、誘導員が誘導されなくて水洗浄してる側の廊下を歩くことになった。足場でゴミ置き場の扉が全く開かなくなっていたけど、全然直されなかった。エレベーター扉まわりの柱に養生が無くて、エレベーター内側柱部に傷が増えた。他も傷だらけになった。廊下側窓枠格子がまがってつけられている。		工事期間中はお住いの皆様にも多大なるご協力賜り、工期の遅延もなく無事故無災害にて工事を完了することができました。誠にありがとうございました。また、理事役員の皆様におかれましては、貴重なお時間を割いていただき、定例会を開催いただき、タイムリーにご報告・ご相談ができ、スムーズに工事を進めることができました。誘導の不備及びゴミ置場扉の開閉につきまして、工事期間中の対応できず、大変申し訳ございませんでした。また、エレベーター内外の養生等方法につきましては、今後の工事で生かせるよう、社内にて水平展開させていただきたいと存じます。今後は、アフター点検等にて末永いお付き合いの程、よろしく願いたします。	
257	関東	神奈川県	2023年1月	93	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工期の遅延もなく無事故無災害で工事を完了することができました。誠にありがとうございました。理事長様をはじめ理事役員の皆様におかれましては、私共のご相談に真摯にお応えいただきましたこと重ねて御礼申し上げます。今後はアフター点検に伺いますので、末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
258	西日本・ 四国	岡山県	2023年1月	36	1	満足	良かった点：エアコン室外機への細やかな配慮（排水ホースの手直しや配管工への目張りなど）廃棄BOXの設置 残念だった点：（コメントのご記載なし）		「細かな配慮」とのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。「イベント掲示板」ではお客様との「会話のキャッチボール」もあり、コミュニケーションがしっかりと出来ていたと感じております。今後もアフター点検を含めお客様に寄り添いながらお付き合い出来れば幸いです。ありがとうございます。	
259	西日本・ 四国	鳥取県	2023年1月	38	2	満足	良かった点：いつも丁寧なあいさつ、車の出入り時の気遣い 残念だった点：（コメントのご記載なし）		良かった点で「丁寧なあいさつ」とありますが、弊社は「コミュニケーション向上が安全に繋がる」と考えております。「お客様の質問・要望等が聴きやすい環境作り」で円滑に現場を進めることが出来ました。今後はアフター点検等で末永くお付き合い出来れば幸いです。何卒よろしく願っています。	
260	西日本・ 四国	鳥取県	2023年1月	38	1	満足	良かった点：ほぼ工期通りに施工していただいた。Kさんをはじめ、作業員のみなさんの対応がとても丁寧でした。暑い中、寒い中での作業、本当にお疲れ様でした。ありがとうございました。 残念だった点：（コメントのご記載なし）		現場担当者への「労いの言葉」ありがとうございます。K含め各協力会社に伝えたいと思います。今後はアフター点検を含め引き続きお付き合いをさせていただけますと幸いです。何卒よろしく願います。	
261	関東	神奈川県	2023年1月	52	1	満足	良かった点：細かな項目についての要望の受け入れや、提案があったのは良かったと感じる 残念だった点：今回の工事の中で塗装工事関係の水準が非常に低かったと感じる。特に防水塗装や、錆止め下地の足付けなどが厚塗りや液だれ状態がベランダで多く見られたり、マスクの雑さが目立った。		工期の遅延もなく無事故無災害で工事を完了することができました誠にありがとうございました。また、ご提案工事の採用ありがとうございます。仕上がりにつきましては、何度も手直しを行い申し訳ございませんでした。工事完了しましたが、今後は、アフター点検等伺いますので引き続きお付き合いのほどよろしく願っています。	
262	関東	東京都	2023年1月	70	1	まあまあ満足	良かった点：とても丁寧な仕事ぶりでした 残念だった点：特別気になったことはありませんでした		工期の遅延もなく無事故無災害で工事を完了することができました誠にありがとうございました。これは一重にお住いの皆様の工事へのご理解ならびに多大なるご協力の結果でございます。理事長様をはじめ理事役員の皆様におかれましては、私共のご相談に真摯にお応えいただきましたこと重ねて御礼申し上げます。今後はマンション様の主治医として、末永いお付き合いの程、お願い申し上げます。	
263	西日本・ 四国	島根県	2023年1月	42	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		皆様のご理解・ご協力のもと、大規模修繕工事を無事故無災害で終えることが出来ました。ありがとうございます。アフター点検を含め引き続きお付き合いをさせていただきますと幸いです。何卒よろしく願います。	
264	西日本・ 四国	香川県	2023年1月	59	2	まあまあ満足	良かった点：天候に恵まれ、当初計画通りに終了したこと。工事スケジュール内容がエントランス掲示板だけでなく、住戸にもお知らせが投入された事。壁面タイル交換した箇所が分からないほどタイトルの仕上がりが良かった。 残念だった点：工事内容等は特に思い当たらないが、工事が始まった後でも入居者の不燃ごみ粗大ごみを受け入れてもらっていた		工事中は皆様大変ご協力いただき、無事に竣工することができありがとうございます。入居者様の不燃ごみ粗大ごみ受け入れに関しましては期限を切らないと、いつまでも対応しなければならず、当初の受け入れはサービス工事でしたのでご了承いただければ幸いです。 完成検査時には役員の方にお褒めの言葉をいただきまして工事担当者の励みになりました。今後もアフター点検等で長いお付き合いをさせていただきますので、よろしく願います。	
265	西日本・ 四国	香川県	2023年1月	59	1	満足	良かった点：スムーズな運営と作業員の態度が良かったと思います。また、毎日の跡片付けが目立った印象がなく、よく確認して帰られたものと思います。 残念だった点：見当たりません		工事中は皆様大変ご協力いただき、無事に竣工することができありがとうございます。工事担当者として当然の現場管理に対してもお褒めいただき感謝しております。今後もアフター点検等で長いお付き合いをさせていただきますので、よろしく願います。	
266	関東	東京都	2023年1月	48	1	満足	良かった点：特に不満を感じなかったこと 残念だった点：仕方のないこととはいえ、工期延長		工事期間中は、理事役員の皆様はじめ、お住いの皆様より大変なご協力をいただき、ありがとうございます。皆様のご協力のもと無事工事を終えることができました。引き続きアフター点検等でお世話になりますので、今後ともよろしく願っています。	
267	中部・ 関西	静岡県	2023年1月	61	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。また、説明不足などにより、理事会様には大変ご迷惑をお掛けしました。今後も居住者皆様にご満足いただけるように、アフター点検等しっかり対応してまいりますので、今後も引き続きよろしく願っています。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 2	工 事 全 般 へ の 満 足 度	良 か っ た 点 ・ 残 念 だ っ た 点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント		
268	西日本・ 四国	岡山県	2023年1月	18	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	皆様のご理解・ご協力のもと、大規模修繕工事を無事故無災害で終えることが出来ました。ありがとうございました。アフター点検含め引き続きお付き合いをさせていただきたく幸いです。何卒よろしく願い申し上げます。		
269	関東	東京都	2022年12月	28	1	まあまあ満足	良かった点：要望への対応が素早く丁寧だった点 残念だった点：工期の終了間際、アンケート回収期間が極端に短かったり、アンケート回収BOXが撤去されたり、バルコニー工事に不手際があったりした点。工期を守りたいのも理解はするが、品質は落とさない様にしてほしかった	ご指摘いただきました点について、エアコンのドレンレールは作業所長の思い込みもあり大変ご迷惑をお掛けしました、社内においても水平展開し、今後の再発防止に努めます。また、アンケートの期日などについて、本来ならその日程を考慮した作業を進め、品質を重要視すべきでした。誠に申し訳ありませんでした。竣工後もアンケートの対応や居住者様のご指摘で、対応させていただいておりますが、今後も永く品質を保つために、アフター点検等をしっかりと対応させていただきます。		
270	東日本	北海道	2022年12月	59	2	まあまあ満足	良かった点：出来上がりは満足しておりますが結果の判断について今後の状況による 残念だった点：ここ数年結果をみないと判断できかねる。現状は良好です	工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。また、引き続きアフター点検もありますので、今後も引き続きよろしく願いいたします。		
271	東日本	北海道	2022年12月	59	1	満足	良かった点：エントランスの改修 残念だった点：なし	工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。また、引き続きアフター点検もありますので、今後も引き続きよろしく願いいたします。		
272	東日本	北海道	2022年12月	36	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は、理事長はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。また、引き続きアフター点検もありますので、今後も引き続きよろしく願いいたします。		
273	西日本・ 四国	広島県	2022年12月	18	1	まあまあ満足	良かった点：①事故なく工事完了したこと②少した工事額が減額になった 残念だった点：見積もり時初期打ち合わせにお互い（組合と大京穴吹）間に齟齬があったこと	工事定例会及びその他工事に関する相談等にご協力いただきありがとうございました。密にコミュニケーションを取れたことにより、無事工事を完工する事が出来ました。ご指摘いただいた契約時に見積についてお互いの認識に齟齬があった事については今後同様の事が無いよう、組合様と工事内容のすり合わせを確実に、改善に努めてまいります。今後はアフター点検にてお世話になりますので今後ともよろしく願います。		
274	中部・関 西	愛知県	2022年12月	38	1	満足	良かった点：不明点や改修内容について、分かりやすく丁寧な説明があった 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は理事長様はじめお住いの皆様にご多大なるご協力いただきまして誠にありがとうございました。皆様のご協力のおかげで工事をスムーズに予定通り実施する事が出来ました。今後とも引き続き長いお付き合いをよろしくお願い申し上げます。		
275	関東	東京都	2022年12月	30	1	まあまあ満足	良かった点：安全の配慮が良かった。工事に関しては信頼させていただきかかないので、さらに出来る範囲でのアフターケアを期待します。 残念だった点：（コメントのご記載なし）	ご信頼いただきありがとうございます。皆様のご協力があって無事に完成することができました。誠にありがとうございます。今後もアフター点検において、品質確保のため、しっかりとした対応を心がけて実施してまいります。よろしく願います。		
276	関東	千葉県	2022年12月	48	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	居住者様・理事会様におかれましては、多大なる工事へのご理解・ご協力を賜り、御礼申し上げます。無事に竣工することができ誠にありがとうございました。今後は、アフター点検を含み永続的なお付き合いをさせていただきますよう、お願い申し上げます。		
277	関東	東京都	2022年12月	21	1	満足	良かった点：親切になって話を聞いてくれた。最後まで責任をもってやってくれた。 残念だった点：なし	工事期間中は、居住者様・理事役員様におかれましては、多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。今後もお困りごと等ございましたら一杯一杯対応させていただきますのでお声がけいただけますようお願いいたします。		
278	中部・関 西	大阪府	2022年12月	41	1	満足	良かった点：細かいところまで気付けていただきとても丁寧に対応してくださりありがとうございました。 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。また、引き続きアフター点検もありますので、今後も引き続きよろしく願いいたします。		
279	中部・関 西	愛知県	2022年12月	36	2	満足	良かった点：出窓のり面色除けは100パーセントOKです。要望質問に対して迅速に対応、工事も丁寧にしていただいた。他、1F排水管漏水の調査ありがとうございました。今後もよろしく願います。我々ライオンズマンションなので大京と相互関係です。 残念だった点：笠木、のり面（出窓）について、色の打ち合わせを工事前（工事説明会）にしておきたかった	工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございました。工事期間をスムーズに工事が進められたのは、お住いの皆様のご協力の賜物でございました。また、出窓のり面の色に関しまして、施工までの期間が無い中で選定していただき、選択肢が少なくなってしまう、申し訳ございません。今後に活かせるよう心掛けてまいります。今後も引き続きのお付き合いの程、お願い申し上げます。		
280	中部・関 西	愛知県	2022年12月	36	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございました。工事期間をスムーズに工事が進められたのは、お住いの皆様のご協力の賜物でございました。また、引き続きアフター点検もさせていただきますので、今後も引き続きよろしく願いいたします。		



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 繕 事 長 様 様 1 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
281	東日本	北海道	2022年12月	43	1	満足	良かった点：「修繕工事のお知らせ」事前配布かつ掲示板での表示、施工順序等に記載してあった点。何より内外周囲への気配りで「安全第一」事故なく進められたのが何よりでした。作業中の声掛けも気持ち良く響き安心の毎日でした。 残念だった点：ありません		工事期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。また、身に余るお言葉をいただき、感謝申し上げます。引き続きアフター点検もありますので、今後も引き続きよろしくお願いたします。	
282	関東	東京都	2022年12月	20	1	満足	良かった点：丁寧に対応、施工してくれた 残念だった点：特になし		理事長様ならびに、お住まいの皆様におかれましては、工事中は多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。皆様からのお問合せ・お声掛けをいただき、工事を行う者として、一層気が引き締まりました。今後とも末永いお付き合いをよろしくお願申し上げます。	
283	関東	東京都	2022年12月	31	1	満足	良かった点：補修の依頼をすらすらと対応していただけた 残念だった点：窓、手すりの塗装がサビ止めがみえているところがある。細かいですが塗装が出来ていない		ご指摘の点、誠に申し訳ありません。今後の対応およびアフター点検において、品質を守るために対応させていただきます。今後もアフター保証期間中は点検等で居住者様の声を聞き、品質を永く保つ為に、精一杯の対応をさせていただきます。	
284	関東	神奈川県	2022年12月	29	1	まあまあ満足	良かった点：あいさつ、フレンドリー 残念だった点：スケジュールが分かりずらかった		この度は工事実施に際し、ご協力を賜り誠にありがとうございました。工事用掲示板のご指摘について弊社での指導が行き届かず誠に申し訳ありませんでした。また挨拶についてお褒めいただきありがとうございます。いただきましたご意見を今後活かしてお客様に寄り添った工事提供ができるよう尽力して参ります。	
285	関東	埼玉県	2022年12月	43	2	満足	良かった点：いつも安全に気を付けて工事をしていただいたところが良かったと思えます 残念だった点：特にありません		お褒めの言葉を頂戴しありがとうございます。工事中は皆様のご協力があり、無事に竣工することが出来まして、誠にありがとうございました。今後もアフター点検で永くお付き合いしていきますので、よろしくお願いたします。	
286	関東	東京都	2022年12月	35	2	満足	良かった点：疑問について尋ねると、熱心に説明された。手順、注意などの配布、表示が大変良かった。今何が行われているかなど説明がされていた。毎日の清掃がなされ、大変ご苦労だったと感謝申し上げます。天候関係から土曜日の作業もしていただき期間内に終了された事に感謝申し上げます。足場のネットが太陽を遮り暗いかなと思っていたが、薄い色合いのネット使用だったことから夏場、太陽も入り明るかったので通常に近くよかった 残念だった点：自転車置き場の壁の下側を塗装してもらいたかった		たくさんのお褒めの言葉、感謝の言葉を頂戴し、感謝申し上げます。皆様のご協力により無事竣工することができ、誠にありがとうございました。ご指摘の件も含め、アフターでの対応を今後もしっかり対応し、永く品質を確保できるようにお手伝いさせていただきます。よろしくお願いたします。	
287	中部・関西	静岡県	2022年12月	41	1	まあまあ満足	良かった点：特にないです 残念だった点：特にないです		大規模修繕期間中は、多大なご協力をいただき、誠にありがとうございました。皆様のご協力があり、無事工事を完了することができました。また、アフター点検等もご参りますので、今後も引き続きよろしくお願いたします。	
288	関東	埼玉県	2022年12月	38	1	満足	良かった点：要望を聞いてすぐに対処してもらった 残念だった点：大規模修繕前の修繕箇所の選定と要望を取り入れてから修繕に入っただけだった		ご指摘いただいた点について、営業サイドとして反省すべきところがあり、居住者皆様にご満足いただけるような修繕工事がある必要があります。今後も永く良い品質を保つために、弊社として努力し、アフター点検等の対応もしっかりと実施してまいります。なにとぞよろしくお願いたします。	
289	関東	神奈川県	2022年12月	43	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は工事実施に際し、ご協力を賜り誠にありがとうございました。皆様のおかげで工期の遅延なく、無事完了を迎えることができました。引き続きお客様に寄り添った工事提供ができるよう尽力して参ります。今後もアフター点検にてお世話になりますのでよろしくお願いたします。	
290	関東	埼玉県	2022年12月	113	2	まあまあ満足	良かった点：作業員の日常態度等は協力会社に対する指導が行き届いていた。 残念だった点：協力会社作業員の個人的技量が不十分が見受けられた。特にシール、塗装。タイル一部、外国人の技術レベルが低い感あり。また、作業工程の段取りがまだ不十分でやり直し、順番の不効率が目撃された。大京穴吹建設様の管理担当様へ！工事会社選定・実態把握・教育等について更に検討する必要がある。お客様に対する会社としての誠意、信用のあり方について、今一度再考するべきである。但し、最終的にはうまくまとめたから合格点。		ご指摘の点について、業者および作業員の選定について、今回の皆様からのご指摘（特に仕上げの品質）を受け、高品質を確保するための作業に不十分どころがあり、そしてその作業員に対し工事途中でもしっかり指導し改善すべき所が出来ておりませんでした。竣工後ではありますが、弊社の工事責任者を含め、再検査を実施し、是正工事を行っております。本来なら最初から高品質の工事をすべきところ、誠に申し訳ありませんでした。今後は是正工事、アフター点検および補修工事において、高品質が保たれるようしっかりと対応してまいりますので、今後もよろしくお願申し上げます。	
291	関東	東京都	2022年12月	36	1	満足	良かった点：安全に予定通り終了して安心しました。ご苦労様でした 残念だった点：特にありません		約一年間にわたる、長期工事ではございましたが、居住者様にご協力を賜り、工期の遅延もなく無事故無災害で工事を完了することができたことは、一重に理事長様・修繕委員様のご協力の賜物でございます。誠にありがとうございました。今後はアフター点検にて建物の維持について、お世話になりますので、引き続きのお付き合いをよろしくお願いたします。	
292	中部・関西	愛知県	2022年12月	22	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は、居住者様・理事役員様におかれましては、多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。工事期間をスムーズに工事が進められたのは、お住いの皆様のご協力の賜物でございます。今後も引き続きのお付き合いの程、お願申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足 + まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）		株式会社 大京穴吹建設 2023/2/22	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 様 1 様 様 2 様	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点		大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント	
293	中部・関西	大阪府	2022年12月	44	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事期間中は、居住者様・理事役員様におかれましては、多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。今後もお困りごと等ございましたら精一杯対応させていただきますのでお声がけいただけますようお願いいたします。	
294	関東	東京都	2022年12月	26	2	満足	良かった点：細部までの対応が良かった 残念だった点：コミュニケーション不足が少しあり		修繕委員長様、工事中は細部までご確認いただき誠にありがとうございました。理事の皆様と一緒に何度もたくさんお話をさせていただいたつもりでしたが、「コミュニケーション不足」とのご指摘につきましては、心に留め、今後の業務に活かしていきたいと思っております。今後とも引き続き長いお付き合いをよろしくお願い申し上げます。	
295	関東	東京都	2022年12月	26	1	満足	良かった点：丁寧に手直しをしていただいたこと 残念だった点：塗装		理事長様、工事中は細部までご確認いただき誠にありがとうございました。理事の皆様のご協力のおかげで工事を予定通り完了する事が出来ました。ご指摘をいただきました塗装に関しましては、弊社の仕上り基準を各協働会社へ浸透させるべく継続し、尽力を参ります。今後とも引き続き長いお付き合いをよろしくお願い申し上げます。	
296	西日本・四国	広島県	2022年12月	46	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事中はご協力いただきまして誠にありがとうございました。皆様のご協力のおかげで工事をスムーズに予定通り実施する事が出来ました。今後も引き長いお付き合いをよろしくお願い申し上げます。	
297	関東	千葉県	2022年12月	29	1	満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）		工事中は皆様にご協力いただき、無事に竣工することができ誠にありがとうございました。今後もアフター点検等で永いお付き合いをさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。	
298	中部・関西	滋賀県	2022年12月	65	1	満足	良かった点：塗装の状態が少々もめたが（2度塗り・3度塗り・サンプルとの違い） そうだと見れば全く問題なく、満足できる状態になったと思う。作業者のあいさつもよく、良い会社だと思いました。 残念だった点：最初、出入口禁止の表示が中途半端で少々強引に通ったら、警備員にろくに嫌な顔をされ、気分が悪かった。誘導が悪かったです。		この度は工事実施に際し、多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。塗装の色については、各理事様にご迷惑をおかけいたしました。竣工後は色についてのご指摘や問い合わせもなく完成できて、真にありがとうございました。今後も、アフター点検を含め、引き続きお付き合いの程、お願い申し上げます。	
299	中部・関西	滋賀県	2022年12月	65	2	満足	良かった点：きめ細やかなプリントの配布、エレベーター・エントランスの掲示（ディスプレイも含む）車移動の前日のお知らせなど細やかな対応 残念だった点：（コメントのご記載なし）		この度は工事実施に際し、多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。ご意見をいただきました掲示物関連等について今後も大事にし、お客様とのコミュニケーションを深めたいと思っております。アフター点検を含め、引き続きお付き合いの程、お願い申し上げます。	
300	東日本	宮城県	2022年12月	69	1	満足	良かった点：契約前・工事が始まる前はいろいろと不安なことがありましたが、M所長、Sさん、Wさんのおかげで無事に終わりました。ありがとうございました。 残念だった点：特にありません。		この度は工事実施に際し、多大なるご協力を賜り誠にありがとうございました。十年に一度という大きな工事を実施することは、お住いの皆様のご負担も多かったと存じますが、皆様のおかげで工期の遅延なく、無事完了を迎えることができました。今後とも、皆様の生活に寄り添い適切な工事のご提供ができるよう尽力して参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。	
301	関東	東京都	2022年12月	18	1	満足	良かった点：①事故や近隣の方々とのトラブルなどがなかったこと②掲示板や配布物などで明日の工事内容が分かったこと③Sさん始め工事関係者の皆さんの私たちにへの対応の仕方が丁寧だった④工事費用の増減の説明やそれに伴う適切な追加工事の提案⑤工事後の材料保管などの説明、サービス工事など。良かった点ばかりが印象に残っています。また何か必要な工事がありましたらぜひお願いしたいと思っております。 残念だった点：①作業が天候に左右されると思うが足場解体がもう少し早くできると良かった②明日の作業予定をもう少し早い時間帯に掲示してほしい		この度は工事実施に際し、ご協力を賜り誠にありがとうございました。工事期間をスムーズに工事が進められましたのは、お住いの皆様のご協力の賜物でございました。安全対策や対応、工事提案、沢山の褒め言葉いただき、大変嬉しく思います。また、工程管理についてお客様の負担を少しでも減らせるよう、予定の更新時間についてもよりお客様に寄り添った工事提供ができるよう、尽力して参ります。今後もアフター点検にてお世話になりますのでよろしくお願い申し上げます。	
302	関東	神奈川県	2022年12月	23	2	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：室外機のホースの取り扱いが雑（ベランダ側）管の曲げ形が荒っぽく、管が折れていないか心配でした。		この度は工事に、音や振動等で多大なるご迷惑をおかけいたしました。工事中にトラブル等ありましたが、無事故無災害で竣工できたのは、お客様のご協力があったこと存じます。誠にありがとうございました。今後ともアフター点検にてお世話になりますのでよろしくお願い申し上げます。	
303	関東	千葉県	2022年12月	29	1	まあまあ満足	良かった点：1階〜2階への外階段の補装の剥がれ、腐食が改善された事。ベランダ床に長尺シートを張り、防水が強化された事。工事施工に当たっての日々の注意事項の周知はなされていた。（住民への）掲示 残念だった点：ベランダに工事施工後の埃があった。ベランダエアコンが元の位置どおりでなかった		ご指摘の清掃、およびエアコンの復旧について誠に申し訳ありません、弊社では対応の重点ポイントとしておりますが、できていなかったことについてお詫言申し上げます。良かった点にも記載いただきましたが、弊社としてこのマンションが永く高品質であり続ける為に、管理組合様と一緒に努力してまいりたいと思っております。今後ともアフター点検において、永く品質を維持できるように対応してまいりますので、よろしくお願い申し上げます。	
304	関東	神奈川県	2022年12月	47	2	満足	良かった点：早くきれいに仕上がっています 残念だった点：別にないです		大規模修繕期間中は、理事長様はじめ皆様にご理解・ご協力をいただきながら、無事工事を終えることができました。ありがとうございました。引き続きアフター点検もありますので、今後も引き続きよろしくお願い申し上げます。	



※表示の順序は工事完了月の最新月順。またエリア（大区分）別で色分けしています。

全310件中			満足+まあまあ満足 合計		299件		※アンケートの文言は大京穴吹建設にて一部修正しています。 ※工事全般への満足度は4段階評価（満足・まあまあ満足・やや不満・不満）	
No.	マンション 所在エリア		工事完了月	戸数	修 理 事 長 様 1 棟 2	工事全般への 満足度	良かった点・残念だった点	大京穴吹建設 工事担当部署から お客さまへのコメント
305	関東	神奈川県	2022年12月	52	1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	工事中は理事長様はじめ理事、居住者の皆様にご理解・協力いただきまして誠にありがとうございました。皆様のご協力のおかげで工事を事故無く、予定通り完了する事が出来ました。今後も引き、お付き合いの程よろしく願い申し上げます。
306	関東	千葉県	2022年12月	47	1	満足	良かった点：皆様礼儀正しく大変気持ちよく工事していただきました 残念だった点：（コメントのご記載なし）	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。皆様のご協力により無事竣工することができ、ありがとうございます。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしくお願い致します。
307	関東	千葉県	2022年12月	47	2	満足	良かった点：作業所長のK様と現場責任者のM様には懸案事項も早急に対応していただきました。ありがとうございました。 残念だった点：バルコニー工事の際使用可・不可の掲示と実際の作業日程の不一致がありました。網戸更新の際の段取りがあまりよくなかったと思います。工期が少し長い。	ご指摘のご案内の方法と内容、および段取りについて皆様にはご迷惑をお掛けしました。反省すべし、改善点を社内で水平展開し、今後に繋げてまいりたいと思います。今後もアフター点検においてしっかりと対応し、永く品質の高いマンションを保つためにお手伝いさせていただきます。よろしくお願い致します。
308	西日本・ 四国	広島県	2022年12月	56	1	まあまあ満足	良かった点：特にない、普通だと思う 残念だった点：申出済みだけど…①作業員の遅刻➡事前に連絡がない②ベランダの仕上げの清掃が雑③工事関係者の車やバイクの駐車法	工事期間中は、居住者様・理事会様にご協力を賜り、誠にありがとうございました。工事期間のご指摘いただいた内容は真摯にご迷惑をお掛けしました。反省すべし、改善点を社内で水平展開し、今後に繋げてまいりたいと思います。今後もアフター点検等でお世話になりますのでよろしくお願い致します。
309	関東	神奈川県	2022年12月	32	1	満足	良かった点：Nさんは要望等いつも感じよく対応してくれました。ありがとうございました 残念だった点：作業でドアや窓などが汚れた場合は、その都度綺麗にした方がいいと思います。	工事期間中は、居住者様・理事会役員様におかれましては、多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございました。また、現場責任者のNへのお褒めの言葉をいただき大変感謝いたします。しかしながら、作業ごとの清掃が行き届かずご迷惑をお掛けいたしました大変申し訳ございませんでした。今後は作業ごとの清掃に今一度気を配り、さらなるご期待に応えられるよう邁進して行きたいと存じます。
310	関東	埼玉県	2022年12月		1	まあまあ満足	良かった点：（コメントのご記載なし） 残念だった点：（コメントのご記載なし）	居住者様・理事会様におかれましては、多大なる工事へのご理解・ご協力を賜り、御礼申し上げます。無事に竣工することができ誠にありがとうございました。今後は、アフター点検を含み永続的なお付き合いをさせていただきますよう、お願い申し上げます。